



BELEIDSPLAN

SchuldHulpMaatje NIJKERK

2023 - 2027

Vastgesteld NDB december 2022





Inleiding.....	3
1. SchuldHulpMaatje: achtergrond, ontstaan en organisatie	3
2. Armoede in Nederland en gemeente Nijkerk	5
3. SchuldHulpMaatje: doelstelling en werkwijze	6
4. Samenwerkingspartners.....	9
5. Ambities en doelstellingen: vier thema's	11
Bijlage 1 Deelnemende kerken in het Diaconaal Platform	14
Bijlage 2 Taakomschrijving coördinatoren en maatjes	15
Bijlage 3 Toegelicht: het traject van een hulpvraag.....	16
Bijlage 4 Opleidingspakket voor maatjes	18



Inleiding

Al jaren is SchuldHulpMaatje (SHM) actief in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken. SHM is een van de 5 projecten van het Nijkerks Diaconaal Beraad (NDB). Geïnspireerd vanuit de Bijbel om te zien naar 'de naaste in nood', richt SHM zich vooral op mensen met financiële zorgen, met of zonder schuldenproblematiek. Ons doel en onze missie is die mensen te begeleiden om uit de financiële zorgen te komen en te leiden naar zelfredzaamheid.

Dit is het 3^e Beleidsplan van SchuldHulpMaatje. Hiermee wordt het vorige Beleidsplan voor de jaren 2019 – 2022 geactualiseerd.

In hoofdstuk 1 lichten we de organisatie van NDB en SHM toe, inclusief de achtergrond en het ontstaan. In hoofdstuk 2 gaan we in op armoede en armoedebelief in het algemeen en specifiek in Nijkerk, waarna in hoofdstuk 3 uitgebreid ingegaan wordt op de werkwijze van SHM. In hoofdstuk 4 staan we stil bij onze samenwerkingspartners. Tenslotte worden in hoofdstuk 5 onze doelstellingen voor de komende jaren concreet gemaakt in actie- en speerpunten.

1. SchuldHulpMaatje: achtergrond, ontstaan en organisatie

1.1. Nijkerks Diaconaal Beraad (NDB): achtergrond en ontstaan

Vanaf eind jaren negentig, begin van deze eeuw, ontstaat binnen de kerkelijke diaconieën de behoefte om (meer) samen te werken. Alle zoeken naar mogelijkheden om als kerken meer te betekenen voor de zwakken in de samenleving. De ambitie is om vanuit de Bijbelse opdracht 'om te zien naar de naaste', er juist te zijn voor de zwakke en kwetsbare in de samenleving, er te zijn voor alle inwoners van de gemeente Nijkerk. Zo ontstaat in 2006 het Nijkerks Diaconaal Beraad (NDB), in eerste instantie als vrijblijvend overleg. Maar werkende weg en gelet op de toenemende zorgen en knelpunten rond de zwakkeren in de samenleving, worden uiteindelijk de krachten gebundeld in het NDB.

In de loop van de jaren zijn de activiteiten en projecten gegroeid en uitgebreid. Uiteindelijk heeft de samenwerking geleid tot een organisatie 'NDB' met 5 projecten, waarin 14 kerken uit Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken vertegenwoordigd zijn. Zie bijlage 1 voor de deelnemende kerken.

In 2013 is het NDB een Stichting geworden, die ook de ANBI (algemeen nut beogende instelling) status heeft. Vanaf 2015 heeft het NDB ook een eigen website: www.ndbnijkerk.nl.



In de hieronder vermelde tabel is de organisatie van NDB in hoofdlijnen weergegeven. Daarin zijn ook de 5 projecten van NDB zichtbaar gemaakt. Overkoepelend fungeert het Diaconaal Platform Nijkerk als 'Raad van Toezicht'. Dit Platform heeft viermaal per jaar een overleg en bestaat uit de deelnemende diaconieën van de kerken. Gebruikelijk is dat de diaconieën van alle kerken worden uitgenodigd. Zo zijn alle kerken betrokken bij en op de hoogte van het werk van NDB.

1.2. Schuldhulpmaatje (SHM)

Vanaf het begin is er binnen het NDB bijzondere aandacht geweest voor mensen met financiële zorgen. Ook omdat daar een kerntaak voor de plaatselijke diaconieën ligt. Zo is al gauw het project 'SchuldHulpMaatje' ontstaan binnen het NDB. Er is voor gekozen, nadat het NDB in 2013 een zelfstandig rechtspersoon werd, voor het werk van schuldhulpmaatje aan te sluiten bij de landelijke organisatie van Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland (SHM Nederland). Een verdere toelichting volgt in hoofdstuk 4.1.

In dit plan wordt ingezoomd op het Project SchuldHulpMaatje (SHM) in Nijkerk.

1.3. Beleidsplan

Periodiek stelt het NDB/SHM een Beleidsplan op. Dit Beleidsplan dient als basis voor de door SHM te realiseren activiteiten en doelen. Het wordt ook gebruikt als onderlegger bij de jaarlijkse subsidieaanvraag bij de gemeente Nijkerk.

Het eerste Beleidsplan is opgesteld voor de jaren 2016 – 2018, het huidige plan beslaat de jaren 2019 – 2022. Daarom wordt dit Beleidsplan nu geactualiseerd. Hierbij is gekozen voor een Beleidsplan voor de komende vijf jaar, 2023 – 2027. De opzet is dezelfde als van het vorige Beleidsplan.

Diaconaal Platform Nijkerk (12 leden NDB)

STICHTING NIJKERKS DIACONAAL BERAAD (NDB)				
Stichtingsbestuur: 7 leden				
Werkgroepen en projecten, t.w.:				
<u>SchuldHulpMaatje</u>	<u>HipHelpt</u>	<u>Noodfonds</u>	<u>Lichtpuntjes</u>	<u>Vakantieproject</u> (incl. vakantiechalet)
Kerngroep	HiP Kerngroep	Kerngroep	Kerngroep	Kerngroep
Coördinatoren + maatjes				



2. Armoede in Nederland en gemeente Nijkerk

Er zijn in ons land veel mensen, die te maken hebben met geldzorgen en/of leven in armoede. Globaal gezien heeft 1 op de 5 huishoudens ermee te maken.

Zo blijkt uit gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) dat in 2021 513.000 huishoudens een inkomen onder de lage-inkomensgrens hadden. Dit betekent dat 6,8% van de in totaal 7,5 miljoen huishoudens in Nederland een zogenaamd armoederisico kent. Daarnaast zijn er 221.000 huishoudens, die al vier jaar achtereen van een laag inkomen moeten rondkomen. Dat is bijna 3% van het totaal aantal huishoudens in Nederland. Het gevolg voor deze huishoudens is niet alleen een voortdurende spanning vanwege geldzorgen en mogelijke betalingsachterstanden, maar ook het verstoken blijven van deelname op het sociale vlak en beperkingen op het gebied van noodzakelijke levensbehoeften als eten, drinken en kleding. Het 'leven in armoede' heeft ook effect op de kinderen, die in deze huishoudens opgroeien. Zo constateert het Sociaal en Cultureel Planbureau (CPB) dat 1 op de 15 kinderen opgroeit in een gezin met een laag inkomen. In 2017 kwam een arm huishouden gemiddeld zo'n € 3.000 per jaar tekort t.o.v. het niet-veel-maar-toereikendcriterium inkomen (Rapport CPB Armoede in kaart 2019).

Weliswaar zijn de hier genoemde cijfers al enige jaren dalend en lager dan die in de jaren van de economische crisis (globaal 2010 – 2013). Toch is de daling gering en is er nog weinig verbetering te zien. Bovendien hebben we de laatste jaren te maken met diverse andere 'crises', die effect hebben op koopkracht en armoede. Op de corona-epidemie met lockdowns en allerlei beperkingen in 2020/21, volgt de energiecrisis en de oorlog in Oekraïne (in 2022) met als gevolg sterk stijgende prijzen van noodzakelijke en primaire levensbehoeften en energie. Daarom is de algemene verwachting dat het aantal huishoudens met geldzorgen en betalingsachterstanden zal toenemen en zich zelfs zal uitbreiden naar de middeninkomens (gegevens ontleend aan de publicaties "Armoede en sociale uitsluiting 2021", rapport CBS, december 2021).

Hiervoor gaat het om landelijke cijfers. Als we inzoomen op de situatie in de gemeente Nijkerk, zien we een iets positiever beeld ten opzichte van landelijke gemiddelden. Zo is de bijstandsdichtheid voor Nijkerk 15 per 1000 inwoners, terwijl het landelijke cijfer (2020) 28 is. Toch blijkt uit cijfers dat ook in Nijkerk 880 huishoudens te maken hebben met problematische schulden (4,9%). Daarnaast blijkt uit de Postcode Preventie Aanpak dat rond 2.600 huishoudens (15% van de totaal 17.000 huishoudens) een zgn. acuut armoederisico kennen, dat wil zeggen een zorgelijke situatie waarbij hulp dringend nodig is. Verder worden via Plangroep de laatste 4 jaar gemiddeld zo'n 150 huishoudens financieel begeleid via de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en zijn er zo'n 70 nieuwe aanmeldingen per jaar. Tenslotte helpen SHM Nijkerk en Humanitas samen jaarlijks ook rond 60 huishoudens met financiële zorgen.

Kortom, al deze cijfers en trends rond armoede in Nederland en Nijkerk, onderstrepen voor ons als SHM Nijkerk de noodzaak om ons werk te blijven doen. We blijven ons daarom inzetten en in actie komen voor onze naaste in (financiële) nood. Daarom hebben we in dit Beleidsplan in hoofdstuk 5 concrete doelen en acties beschreven om iets te doen aan de armoede in onze eigen omgeving. Dat beweegt en motiveert ons.



3. SchuldHulpMaatje: doelstelling en werkwijze

3.1. SHM: doelstelling en doelgroep

De doelstelling van SHM Nijkerk is als volgt te omschrijven. Gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving zetten goed opgeleide vrijwilligers zich pro Deo in om inwoners van de gemeente Nijkerk met schulden of dreigende schulden te helpen. Op deze manier levert SHM Nijkerk een bijdrage aan de financiële zelfredzaamheid van mensen. Het (weer) kunnen beheren van de eigen financiën vergroot het gevoel van eigenwaarde van mensen. Tegelijkertijd heeft het een positief effect op het functioneren in de maatschappij. De ultieme wens van SHM Nijkerk is dat iedere inwoner van Nijkerk regie over zijn of haar eigen financiën heeft. Dit houdt in: zowel preventief als probleemoplossend te werk gaan. Als SHM beseffen we dat dit niet voor alle inwoners haalbaar zal zijn, maar we willen ons hier wel maximaal voor inzetten. De maatjes zullen de hulpvragers zodanig begeleiden, dat zij weer inzicht en overzicht over hun financiën hebben, opnieuw regie over hun leven krijgen en perspectief hebben. De schulden hoeven niet volledig afgelost te zijn, maar moeten wel beheersbaar zijn.

Doelgroep

De doelgroep waarop SHM Nijkerk zich richt zijn personen en huishoudens in de gemeente Nijkerk die schulden en/of financiële problemen hebben of dreigen te krijgen. Er wordt hulp geboden aan iedereen die dit nodig heeft, ongeacht ras, geloof of levensovertuiging. Het gaat om personen die zich herkennen in één of meer van de volgende vragen:

- Krijgt u meer rekeningen dan u kunt betalen?
- Maakt u uw post niet meer open?
- Weet u niet precies hoe u rond moet komen en komt u iedere maand geld tekort?
- Kunt u hulp gebruiken bij uw financiële beheer?
- Vindt u het moeilijk om hulp te vragen voor uw administratie en financiën en staat u emotioneel onder druk?

3.2. Werkwijze kernteam

Voor de dagelijkse aansturing van SHM Nijkerk is een kernteam gevormd. Deelnemers van dit kernteam zijn:

- voorzitter, tevens bestuurslid NDB
- minimaal 2 coördinatoren SHM
- secretaresse (op dit moment tevens als afgevaardigde van PCOB)

De voorzitter vormt als bestuurslid van het NDB tegelijkertijd de verbindende schakel met/naar het bestuur van het NDB. Op deze manier zijn de 'lijnen' qua overleg en communicatie kort en kan gemakkelijk ingespeeld worden op actuele ontwikkelingen.



3.3. Werkwijze maatjes

Voor het begeleiden en helpen van de hulpvragers zijn voor SHM maatjes actief. Maatjes worden periodiek geworven via de website of via de kerken (oproep via de verschillende kerkbladen). Dit heeft tot nu toe naar tevredenheid gewerkt. Gemiddeld genomen is er een wachtlijst voor toelating van maatjes. Er wordt naar gestreefd qua aantallen een goede verhouding tussen mannen en vrouwen te houden, ook gelet op de verhouding M/V bij de hulpvragers. Alle maatjes zijn vrijwilligers.

Per eind 2022 zijn er 15 SchuldHulpMaatjes en 2 coördinatoren.

Alle maatjes worden opgeleid met het door Landelijk SHM aangeboden opleidingspakket. Ze volgen jaarlijks de modules in het kader van Permanente Educatie om gecertificeerd te blijven.

Gemiddeld zo'n 4 keer per jaar vindt er een overleg plaats met alle maatjes en de coördinatoren. De belangrijkste doelstelling van deze bijeenkomsten is de onderlinge ontmoeting en het uitwisselen van ervaringen. Verder worden deze bijeenkomsten ook gebruikt om kennis met elkaar te delen en intervisie te houden. Ook worden de vergaderingen benut om andere organisaties die in Nijkerk actief zijn en waar we mee te maken hebben, uit te nodigen om iets te vertellen over hun werk. Hierdoor blijven de maatjes op de hoogte van allerlei ontwikkelingen die van belang kunnen zijn voor de hulpvragers.

3.4. Werkwijze hulpvragen in de praktijk

In de regel krijgen we als SHM Nijkerk 30 tot 40 hulpvragen per jaar.

Hulpvragen komen op verschillende manieren binnen. Ongeveer 1/3 van de mensen neemt zelf contact op, telefonisch of via mail, nadat ze SHM leren kennen via de website. Bij 2/3 van de hulpvragers is sprake van doorverwijzing naar SHM door organisaties, zoals via Plangroep (gemeente Nijkerk), via de sociale teams WMO, via Voedselbank, woningbouw-coöperaties of diaconieën.

Elke hulpvraag wordt, na een intakegesprek, door de coördinator, gekoppeld aan een maatje. Vervolgens begeleidt een maatje de hulpvrager, brengt de hulpvraag goed in beeld en gaat aan de slag met de financiële- of schuldenproblematiek. Het maatje begeleidt en steunt de hulpvrager gedurende het traject, maar neemt de verantwoordelijkheid niet over. Uiteindelijk is het streven dat er in- en overzicht is in de financiële huishouding, dat die weer op orde is en dat de hulpvrager dit zelf in de toekomst zo kan houden.

Hier is in het kort een indruk gegeven van een traject van maatje en hulpvrager. Een uitgebreidere weergave wordt gegeven in bijlage 3, waar ook de verschillende fasen in het traject worden toegelicht.

De taken van een maatje en coördinator zijn beschreven in bijlage 2.



3.5. Rapportage: HulpVragersSysteem

Door SHM Nederland is een HulpVragersSysteem ontwikkeld. In dit systeem (HVS Sinc.) worden alle hulpvragen geregistreerd en bijgehouden. Dit systeem is zo ingericht dat het voldoet aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De eerste registratie van de hulpvragen gebeurt door de coördinatoren, die vervolgens van elke hulpvraag de voortgang en het verloop kunnen volgen. Het bijhouden van acties, afspraken met en werkzaamheden voor de hulpvrager gebeurt door de maatjes zelf.

Door dit systeem kunnen we verschillende zaken volgen en daarover rapporteren. Variërend van 'hoeveel maatjes zijn er nu echt actief?' via 'hoeveel hulpvragers worden er op dit moment geholpen?' tot 'welke resultaten en successen zijn er geboekt?' en 'welke trends qua hulpvragen signaleren we?'

Deze gegevens zijn zowel van belang voor de eigen organisatie, plaatselijk en landelijk, als voor de plaatselijke gemeente en kerken. Daarnaast worden ze gebruikt voor het jaarverslag en voor het informeren van de gemeente en de lokale kerken en sponsors.

In 2022 is het HulpVragersSysteem vernieuwd en toegankelijk gemaakt voor andere partijen op het gebied van de schuldhulpverlening, zoals Humanitas en het Leger des Heils.



4. Samenwerkingspartners

4.1. Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Het NDB Nijkerk is aangesloten bij de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland (hierna SHM Nederland).

SHM Nederland is in 2010 van start gegaan als een gezamenlijk initiatief van kerkelijke organisaties en christelijke schuldhulpverleningsorganisaties. Juist in die tijd werd armoede en schuldenproblematiek in de samenleving steeds schrijnender zichtbaar. Daar wilde SHM Nederland iets aan doen. De motivatie lag in de Bijbelse opdracht dat 'ieder mens waardevol is'. Van daaruit kiest SHM ervoor naast mensen te gaan staan, met maatjes met ze op te trekken en ze uit de financiële zorgen te helpen.

Inmiddels is het toen gestarte project uitgegroeid tot een organisatie met ruim 100 locaties. Vanaf 2014 is het een landelijke vereniging geworden. Het doel van de vereniging is om, zonder te streven naar winst, de SchuldHulpMaatje-aanpak te bevorderen, concretiseren en borgen. Deze is gericht op de kwalitatief hoogwaardige inzet van vrijwilligers.

De daadwerkelijke SHM-activiteiten worden uitgevoerd door de lokale organisaties die lid zijn van SHM Nederland. SHM Nederland heeft een Landelijk Servicepunt, dat zorgt voor ondersteuning van de plaatselijke stichtingen en verenigingen. Het gaat hierbij om zowel bestuurlijke zaken als praktische voor coördinatoren en maatjes. SHM Nederland zorgt ook voor opleiding van nieuwe maatjes en voor de permanente educatie van maatjes.

Als SHM Nijkerk hebben we contact met andere lokale SHM-organisaties. Zo maken we deel uit van het Regionale Overleg SHM Midden Gelderland. Met deze 6 locaties hebben we 2 maal per jaar overleg, zowel over bestuurlijke zaken als over de praktische hulpverlening.

4.2 Samenwerkingspartners in de gemeente Nijkerk

Als SHM Nijkerk hechten we veel waarde aan een goede samenwerking met de gemeente en zgn. ketenpartners. Zo maken we deel uit van een periodiek Netwerkoeverleg financiële hulp. Daarin participeren naast de gemeente, ook Plangroep, mensen van het Sociaal Team, Humanitas, Sigma, Vluchtelingenwerk, Stichting Leergeld, Op Tijd Erbij en Altijd Iemand In De Buurt. Aan de orde komen onderwerpen rond schuldhulpverlening, het project 'Op tijd erbij', bijstand, armoedebelief enz. enz.

Over dezelfde onderwerpen onderhouden we regelmatig contact met de beleidsadviseurs van de gemeente Nijkerk. Doel is elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen in beleid en uitvoering. Zo zijn we als SHM betrokken bij het op te stellen Uitvoeringsplan van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening.

Met Humanitas overleggen we regelmatig en werken we zo veel mogelijk samen, o.a. door zo nodig naar elkaar door te verwijzen, als onverhoopt het aantal hulpvragen groter is dan de capaciteit aan maatjes.



Verder zijn er op lokaal niveau contacten met de diaconieën van de deelnemende kerken, afzonderlijk of gezamenlijk alsmede via het Diaconaal Platform Nijkerk. Daarnaast onderhouden we periodiek overleg met Sigma, Voedselbank, Vluchtelingenwerk, Stichting Leergeld, de ouderenbond PCOB, de Sociaal Domeinraad, Jongerenwerk Nijkerk en Hulpdienst Hoevelaken. Het streven is dit contact regelmatig te hebben, minimaal eenmaal per beleidsperiode.

Een aparte samenwerking zijn we aangegaan met 2B Paashuis. Dit buurthuis is voor de omliggende wijken een ontmoetingsplek met als doel specifieke aandacht voor de wijk, ook voor bijvoorbeeld thema's als armoede en eenzaamheid. Via de samenwerking zal SHM daar geregeld aanwezig zijn, bijvoorbeeld via een spreekuur om in eerste instantie laagdrempelig een relatie op te bouwen. Werkende weg kan het contact en aanbod uitgebreid worden, bijvoorbeeld door het verzorgen van een presentatie over het werk van SHM, NDB, geld, toeslagen e.d.

5. Ambities en doelstellingen: vier thema's

In dit hoofdstuk benoemen we de ambities en doelstellingen voor de komende beleidsperiode. We gaan werken aan 4 thema's. Bij elk thema stellen we eerst de vraag "wat willen we bereiken?" Bij het antwoord op die vraag benoemen we wat we daarvoor gaan doen qua activiteiten en speerpunten. Zo worden onze ambities en doelstellingen concreet vertaald in:

- **ons Uitvoeringsplan**, met daarin voor elk jaar
 - de doorlopende en terugkerende activiteiten;
 - de speerpunten. Deze zijn over de jaren verdeeld om de realisering qua tijd, inzet en aandacht, behapbaar te houden.
- **een Jaarplan**, namelijk elk jaar stellen we een Jaarplan op met alle activiteiten en speerpunten voor dat bewuste jaar. Daarbij houden we rekening met actuele ontwikkelingen en veranderende omstandigheden.

5.1. Ambitie en doelstelling, thema 1: Voorkomen is beter dan genezen

Wat willen we bereiken?

We willen hulpvragers in een zo vroeg mogelijk stadium zoeken, vinden en bereiken. Om op die manier (oplopende) schulden te voorkomen. Daartoe willen we als SHM (nog) meer zichtbaar en vindbaar zijn. Daarnaast willen we werken aan meer bewustwording van signalen van armoede bij de instanties, die een rol spelen bij mogelijke vroegsignalering.

Wat gaan we daarvoor doen?

Onze doorlopende activiteiten bij dit thema zijn:

- Samenwerking met gemeente Nijkerk, het project 'Op tijd erbij'
- Continue aandacht via social media en media en uitbreiding daarvan
- Het geven van voorlichting over 'omgaan met geld' op scholen; na start als speerpunt in 2023; vanaf 2024

Onze speerpunten bij dit thema zijn:

- 2023: opzetten en uitbouwen van de samenwerking met 2B Paashuis (leidend tot laagdrempelige aanwezigheid, bijvoorbeeld een vast contactmoment of inlooppreekuur)
- Opzetten en uitvoeren van een plan i.v.m. het geven van voorlichting op scholen over 'omgaan met geld'; richten op groep 7/8 primair onderwijs en eerste klassen van het voortgezet onderwijs; starten in 2023 en voortzetten als jaarlijkse activiteit
- 2024: op zoek naar en bereiken van de kwetsbare doelgroep door gerichte benadering; op basis van gegevens uit Postcode Preventie Aanpak; als pilot starten we in één wijk
- 2025: als speerpunt 2024, na geslaagde pilot 2 à 3 wijken gericht benaderen
- 2026 en 2027: intensiveren van en werken aan bewustwording van vroegsignalering, in samenwerking met betrokken instanties (gemeente, Woningbouw, praktijkondersteuners e.a.)



5.2. Ambitie en doelstelling, thema 2: Blijvende zorg en hulp voor onze hulpvragers

Wat willen we bereiken?

Als SHM Nijkerk willen we doorlopend en voortdurend kunnen voldoen aan de hulpvraag van inwoners. Dat vraagt om voldoende gemotiveerde vrijwilligers, die maatje willen zijn. We willen die maatjes aan ons binden door een aantrekkelijke en boeiende samenwerking.

Wat gaan we daarvoor doen?

Onze doorlopende activiteiten op dit vlak zijn:

- Werving en selectie van nieuwe maatjes om namelijk het aantal maatjes op orde te houden (minimaal 16); we breiden het aantal maatjes uit, als dit nodig is door een toename van de hulpvragen, bijvoorbeeld als gevolg van de corona- en energiecrisis.
- Ontmoeting, afstemming en intervisie met de maatjes. Minimaal 4 keer per jaar wordt een vrijwilligersbijeenkomst met de maatjes gehouden. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld voor het delen van ervaringen, toerusting, het overdragen van kennis en het versterken van de onderlinge contacten. Hiervoor worden onder andere gastsprekers uitgenodigd van een vereniging of instelling, die raakt aan het werk van SHM. Ook wordt in deze bijeenkomsten de voortgang besproken van de online bijscholingsactiviteiten.

Onze speerpunten bij dit thema zijn:

- 2023: met de maatjes blijvend werken aan het leren kennen van elkaars kwaliteiten om die optimaal te benutten
- 2024: organiseren van een jaarlijkse activiteit of informeel samenzijn met het oog op een bindende en boeiende samenwerking
- 2023 t/m 2027: het invoeren van en vormgeven aan voortgangsgesprekken tussen coördinatoren en maatjes

5.3. Ambitie en doelstelling, thema 3: SHM als een stabiel onderdeel van het NDB

Wat willen we bereiken?

We willen als SHM een sterke en zichtbare organisatie zijn, die kwaliteit levert, in staat is te vernieuwen en die gericht is op samenwerking met lokale partners. Al zijn we als SHM één van de projecten van het NDB en benutten we daarmee het grotere geheel, bestuurlijk willen we onze eigen continuïteit waarborgen. Dat geldt zowel organisatorisch, inhoudelijk als financieel.

Wat gaan we daarvoor doen?

Onze doorlopende activiteiten bij dit thema zijn:

- Als bestuur en coördinatoren volgen we het landelijk aanbod van inspiratie- en innovatiebijeenkomsten en delen deze kennis met de maatjes.
- Als Kernteam richten we ons deze jaren op vernieuwing en mogelijk verjonging van kernteam en coördinatoren.



Onze speerpunten voor de jaren 2023 t/m 2027 bij dit thema zijn:

- We onderzoeken of er bepaalde fondsen zijn waar we aanspraak op kunnen maken en of en hoe instellingen en bedrijven ons werk kunnen steunen. Dit is vooral gericht op versterking van ons werk, bijvoorbeeld om specifieke projecten te realiseren. Daarnaast kan een dergelijke bijdrage/reservering gebruikt worden om acute nood bij hulpvragers op te lossen. Tenslotte kan het ingezet worden voor de continuïteit van ons werk.

5.4. Ambitie en doelstelling, thema 4: Samenwerken loont

Wat willen we bereiken?

We willen als SHM Nijkerk een goede en betrouwbare partner zijn, die kennis en ervaring deelt en samenwerkt met de gemeente Nijkerk en ander plaatselijke ketenpartners.

Wat gaan we daarvoor doen?

Onze doorlopende activiteiten bij dit thema zijn:

- Een bijdrage leveren in samenwerking met de gemeente, als het gaat om de uitwerking en uitvoering van een Saneringsfonds c.q. Waarborgfonds (aan een regeling wordt momenteel/in 2022 gewerkt; bij realisering wordt de uitvoering vermoedelijk door het rijk gedelegeerd aan de gemeenten)
- Het deelnemen aan een periodiek overleg in het Financieel Overleg Ketenpartners
- Periodiek, minimaal eenmaal per 2 jaar, afzonderlijk overleggen over armoede e.d. met beleidsadviseurs van de gemeente, met Plangroep, Sigma en andere ketenpartners.

Onze speerpunten bij dit thema zijn:

- 2023: Een bijdrage leveren voor de gemeente Nijkerk aan het project “Uitvoeringsplan Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening”
- 2023/2024: een bijdrage leveren voor de gemeente Nijkerk aan het project “Lokale Alliantie Nijkerk”, waarin gewerkt wordt aan bewustwording van financiële veiligheid van ouderen.
- 2024 t/m 2027: het volgen van ontwikkelingen op het gebied van armoede en schuldhulpverlening, inclusief gemeentelijke nota's op dat gebied. Zo nodig laten we ons inschakelen om een bijdrage te leveren qua advisering of bij de uitvoering.



Bijlage 1 Deelnemende kerken in het Diaconaal Platform

Leden NDB

- Hervormde Gemeente Nijkerk
- De Fontein Nijkerk
- Hervormde Gemeente Hoevelaken, Stoutenburg en Achterveld
- Vredeskerk Nijkerk
- Eben-Haëzerkerk Nijkerkerveen
- Gereformeerde Kerk en Hervormde Gemeente Nijkerkerveen
- Gereformeerde Kerk Nijkerk
- Protestante Gemeente De Eshof Hoevelaken
- Christelijk Gereformeerde Kerk Nijkerk
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Oost
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt West
- RK Parochie St Catharina Nijkerk

Overige deelnemers in het Platform

De volgende kerken nemen ook deel aan en zijn betrokken bij het overleg:

- Evangelische Gemeente De Ark
- Hersteld Hervormde Gemeente Hoevelaken/Nijkerkerveen
- Hersteld Hervormde Gemeente Nijkerk



Bijlage 2 Taakomschrijving coördinatoren en maatjes

De coördinatoren zijn de schakel tussen het NDB en de maatjes. Hier horen o.a. de volgende taken bij:

- intakegesprek nieuwe maatjes;
- bewaken kwaliteitseisen maatjes;
- opgeven maatjes voor trainingen en her-certificeringen;
- houden van bijeenkomsten met alle maatjes om contacten te onderhouden en intervisie te doen;
- coach, wegwijzer en vraagbaak zijn voor de maatjes;
- signaleren van en inspelen op problemen bij de maatjes;
- communicatieschakel zijn tussen SHM Nederland en de maatjes;
- bevorderen van de onderlinge samenwerking tussen alle betrokkenen en de benodigde lokale netwerken;
- contacten onderhouden met de lokale aanspreekpunten van de Gemeente Nijkerk;
- rapportages opleveren aan SHM Nederland.

De SchuldHulpMaatjes (maatjes) doen het belangrijke werk in de ondersteuning van de hulpvragers. Hier horen o.a. de volgende taken bij:

- praten en ondersteunen, waar nodig;
- het ordenen van de administratie;
- een plan maken voor de inkomsten en uitgaven samen met de hulpvrager;
- informatie, bankafschriften en brieven verzamelen samen met de hulpvrager;
- de schuldenlast inzichtelijk maken;
- de hulpvrager stimuleren om stappen te zetten;
- hulp bij het aanvragen van toeslagen (indien van toepassing);
- formulieren invullen samen met de hulpvrager (de hulpvrager ondertekent altijd zelf);
- kleine schulden samen oppakken en oplossen.
- de hulpvrager begeleiden naar de schuldhulp van de gemeente als dat nodig is. Daar samen alles voor in orde maken.
- de hulpvrager blijven begeleiden bij een schuldhulp afspraak met andere organisaties.



Bijlage 3 Toegelicht: het traject van een hulpvraag

In hoofdstuk 3.4 is een korte schets gegeven van het traject van een hulpvraag. Hieronder wordt dit uitgebreider beschreven en toegelicht.

Elke hulpvraag komt binnen bij een van de coördinatoren.

De coördinatoren nemen de aanvraag in behandeling en leggen contact met de aanvrager. Tijdens het eerste gesprek wordt aan de hand van een vragenlijst nagegaan en besproken welke hulpvraag er is en of de hulpvrager door SHM Nijkerk geholpen kan worden. Zo ja, dan wordt er een hulpverleningsovereenkomst opgemaakt (hiermee worden verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid duidelijk geregeld) en er wordt een gecertificeerd maatje gekoppeld aan de hulpvrager.

Daarna gaat dit maatje het traject in met de hulpvrager en heeft regelmatig, in het begin vaak wekelijks, contact met de hulpvrager. Alle contacten alsmede de voortgang van de hulpvraag worden vastgelegd in het HulpVragersSysteem (zie ook onder punt 3.5). Door middel van dit systeem blijft de coördinator op de hoogte van de stand van zaken. Indien nodig overleggen de coördinator en het maatje over de te nemen vervolgstappen. In dit alles blijft de hulpvrager verantwoordelijk voor het oplossen van de ontstane situatie.

Op het moment dat de hulpvraag voldoende is beantwoord en de aanvrager zelfstandig verder kan, wordt de hulp afgesloten met (indien mogelijk) een evaluatiegesprek tussen de coördinator en de hulpvrager.

Als SHM Nijkerk de hulpvraag niet kan beantwoorden of tussentijds blijkt dat de geboden hulp niet effectief is, wordt gekeken of er kan worden doorverwezen naar een andere organisatie op het gebied van de (schuld)hulpverlening.

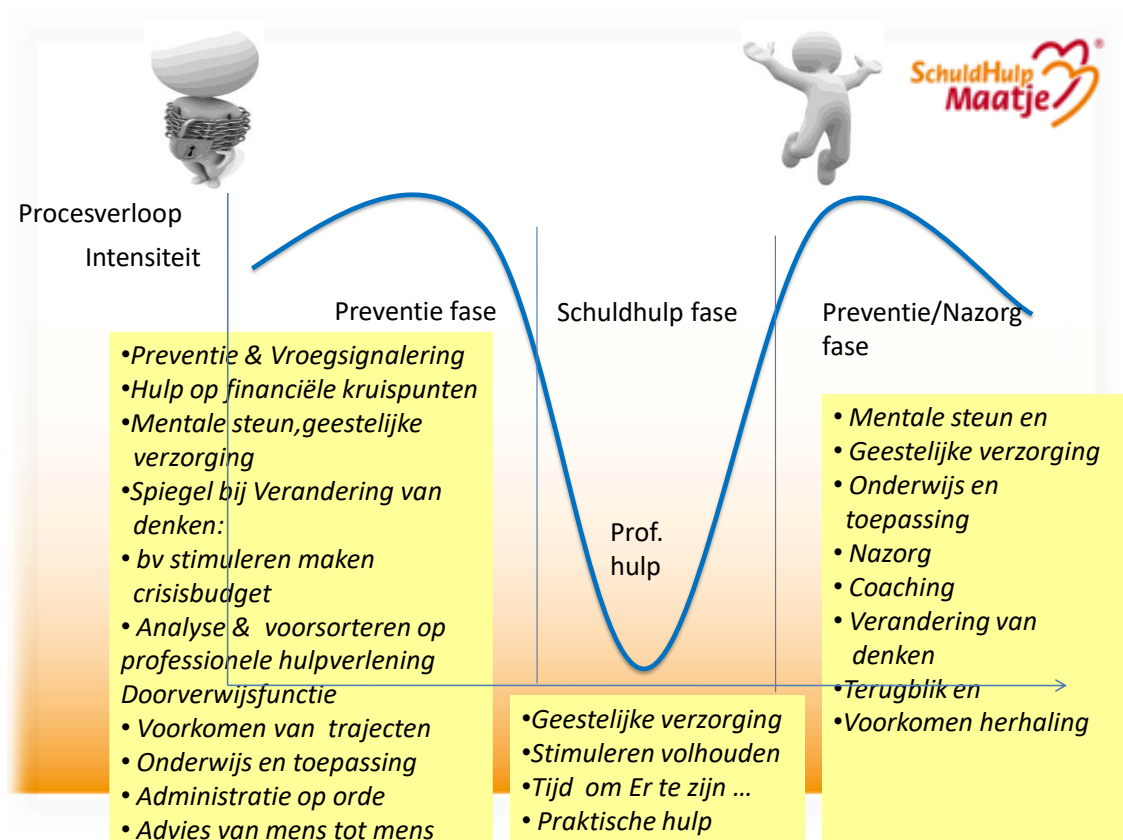
Elke coördinator is gekoppeld aan een aantal maatjes en heeft periodiek een overleg met het maatje over het functioneren en de gang van zaken.

Een maatje biedt hulp tijdens drie fasen van financiële problemen:

- Preventiefase: het voorkomen van (grote) schulden;
- Schuldhelpfase: in deze fase is vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig en dient een maatje als steun in de rug;
- Nazorgfase: het voorkomen van terugval.

Zoals uit de grafiek op de volgende bladzijde blijkt, ligt het zwaartepunt van de ondersteuning van de maatjes aan de voorkant (preventiefase) en aan de achterkant (nazorgfase). Zie de grafiek.

Tenslotte: in alle aspecten van de begeleiding door het SHM staat een gedragsverandering van de hulpvrager en het stimuleren van zelfredzaamheid centraal. SHM Nijkerk werkt aanvullend op de professionele hulpverlening (Plangroep).





Bijlage 4 Opleidingspakket voor maatjes

SHM Nederland biedt het volgende opleidingspakket aan:

1. *Pre-learning module*

Dit is een introductiecursus voor aspirant maatjes. Wanneer iemand zich bij SHM Nijkerk aanmeldt als maatje, wordt een pre-learning module aangeboden. Hierin wordt het aspirant maatje duidelijk geïnformeerd wat het werk inhoudt. Nadat de coördinator een intake-gesprek heeft gehad met het aspirant-maatje en het maatje geschikt acht, verstrekt de coördinator de inloggegevens voor de pre-learning module. Na het goed afronden van deze pre-learning module, kan een kandidaat aangemeld worden voor de 3-daagse training.

2. *De 3-daagse training*

Alle aspirant-maatjes dienen de 3-daagse training te volgen. Nadat een aspirant-maatje de training goed doorlopen heeft en er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is overlegd (niet ouder dan 3 maanden), ontvangt het maatje een certificaat en een pas en wordt er een overeenkomst opgemaakt tussen SHM Nijkerk en het maatje. Vanaf dit moment kan hij/zij aan de slag als maatje bij SHM Nijkerk.

3. *Permanent Educatie Programma*

Nadat het maatje is getraind, gecertificeerd en actief is als maatje, is het belangrijk dat het maatje toegerust blijft op het gebied van regelingen, wetgeving en andere zaken die belangrijk zijn bij de uitvoering van het werk als maatje. Hiervoor is het Permanent Educatie Programma (PEP) ontwikkeld. Deze wordt aangeboden op een online leeromgeving. Gecertificeerde maatjes krijgen toegang tot dit systeem en kunnen verspreid over het jaar de diverse modules volgen. Deelname is verplicht. Wanneer het maatje het programma periodiek doorloopt, ontvangt het maatje ieder jaar een nieuwe pas om aan te tonen dat het als SHM is gecertificeerd.