



*Nijkerks
Diaconaal
Beraad*

BELEIDSPLAN SCHULDHULPMAATJE

NIJKERK / HOEVELAKEN

2016 - 2018

www.nijkerksdiaconaalberaad.nl



INHOUD

1. Inleiding.....	3
2. Armoede in Nijkerk / Hoevelaken	4
3. SchuldHulpMaatje Nijkerk / Hoevelaken	5
4. Doelgroep	7
5. Overleg tussen maatjes en coördinatoren.....	7
6. Samenwerkingspartners in de gemeente Nijkerk.....	7
7. Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland	8
8. Vroegsignalering en preventie bij schulden	9
9. Rapportage.....	10
10. Doelstellingen	10
11. Financiën en fondswerving.....	11
12. Conclusies en aanbevelingen	11
Bijlage 1 Deelnemende kerken	13
Bijlage 2 Taakomschrijving coördinatoren en SchuldHulpMaatjes.....	14
Bijlage 3 Opleidingspakket	15



1. Inleiding

In 2006 is het Nijkerks Diaconaal Beraad (NDB) van start gegaan als vrijblijvend overleg. De diaconieën van 10 kerken in Nijkerk, Hoevelaken en Nijkerkerveen vonden elkaar om op verschillende maatschappelijke terreinen intensiever met elkaar samen te werken. Nadat het NDB zijn goedkeuring had gegeven om aan te haken bij het landelijk project 'SchuldHulpMaatje' is men bezig gegaan om het NDB een officiële status te geven. De burgerlijke gemeente Nijkerk heeft het project 'SchuldHulpMaatje' officieel erkend. In 2013 is het NDB een Stichting geworden. Hierin zijn kerken uit Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken vertegenwoordigd. Zie bijlage 1 voor de deelnemende kerken.

In het NDB worden de krachten gebundeld om als kerken bij te dragen aan het welzijn van alle mensen die in onze gemeente wonen en die tijdelijk of chronisch in een moeilijke of kwetsbare situatie verkeren. Voor mensen die in de reguliere hulpverlening niet meer of nog niet terecht kunnen, vormt het NDB een vangnet. Dit doet zij vanuit de Bijbelse diaconale opdracht om in praktische zin om te zien naar de naasten in nood en de zwakken in de samenleving. Daartoe ontplooit het NDB diverse activiteiten zoals een Meldpunt, een Noodfonds, de actie Vakantiegeld, de jaarlijkse Kerstpakkettenactie en het project SchuldHulpMaatje. In deze notitie wordt ingezoomd op het Project SchuldHulpMaatje (SHM). Sinds juni 2013 heeft het NDB de ANBI (algemeen nut beogende instelling) status. Vanaf maart 2015 heeft het NDB ook een eigen website: www.nijkerksdiaconaalberaad.nl.

De organisatie in hoofdlijnen:

Diaconaal Platform Nijkerk (10 leden)

STICHTING NIJKERKS DIACONAAL BERAAD (NDB)

Stichtingsbestuur: 7 leden

Werkgroepen en projecten, t.w.:

<u>SchuldHulpMaatje</u>	<u>Meldpunt</u>	<u>Noodfonds</u>	<u>Verrassingspakkettenactie</u>	<u>Vakantieproject</u>
Kerngroep Coördinatoren + maatjes		Kerngroep	coördinator	coördinator



2. Armoede in Nijkerk / Hoevelaken

“De armoede in Nederland is groot en wordt steeds groter”, zegt Meta Floor, projectmanager binnenlands diaconaat bij Kerk in Actie.

Volgens cijfers uit de armoedesignalement per eind 2015 ligt het aantal huishoudens onder de armoedegrens in de gemeente Nijkerk onder het landelijk gemiddelde. Vanuit de 4 cijferige postcode informatie vanuit de organisatie SchuldHulpMaatje weten we dat er in Nijkerk 62 postcodes zijn die in de gevaren zone zitten (hier wonen 1.215 huishoudens, zijnde 11% van de gemeente Nijkerk). Er is een concentratie minimahuishoudens in de postcodegebieden Schulpkamp en Duifhuis in Nijkerk.

Volgens het Jaarverslag van 2014 van Plangroep van de Gemeente Nijkerk zijn er in 2014 194 aanmeldingen geweest voor de schuldhulpverlening. V.w.b. de achtergrond van deze cliënten meldt Plangroep het volgende: de meeste aanvragers zijn alleenstaand of alleenstaand ouder (58%), zonder kinderen (65%), tussen 25 en 54 jaar (76%), met inkomen onder modaal (74%) en met inkomen uit uitkering (56%).

Meta Floor van Kerk in Actie geeft aan dat kinderen die in armoede opgroeien een risicogroep zijn. ‘Drie jaar geleden was dat volgens onderzoek één op de tien, op dit moment één op de acht. Het gaat om een buitengewoon kwetsbare groep’.

Volgens recente publicaties (begin 2016) van het CBS blijft het aantal bijstandsgerechtigden in Nederland groeien. Vooral meer jongeren en 45-plussers zijn in de bijstand terecht gekomen. Het toegenomen aantal jongeren in de bijstand heeft voor een deel te maken met de beperking van de Wajong toelating sinds 2015. De toename onder de 45-plussers komt door de problemen op de arbeidsmarkt voor deze groep. Verder meldt het CBS dat personen tussen de 55 en 65 jaar het hoogste risico lopen om langdurig in armoede te leven.



3. SchuldHulpMaatje Nijkerk / Hoevelaken

Het project SchuldHulpMaatje Nijkerk / Hoevelaken (hierna SHM Nijkerk) is een project dat bestuurd wordt door de Stichting Nijkerks Diaconaal Beraad (NDB). In dit bestuur zit in ieder geval een coördinator van SHM Nijkerk.

Voor de aansturing van SHM Nijkerk zijn we een kernteam aan het vormen. Deelnemers van dit kernteam zijn:

1. voorzitter van het NDB of een bestuurslid NDB (niet zijnde de coördinator SHM)
2. coördinator SHM (tevens bestuurslid NDB)
3. 2^e coördinator SHM
4. afgevaardigde PCOB

Eind april 2016 zijn er 12 SchuldHulpMaatjes en 2 coördinatoren actief. Daarnaast zijn er 3 aspirant SchuldHulpMaatjes in opleiding.

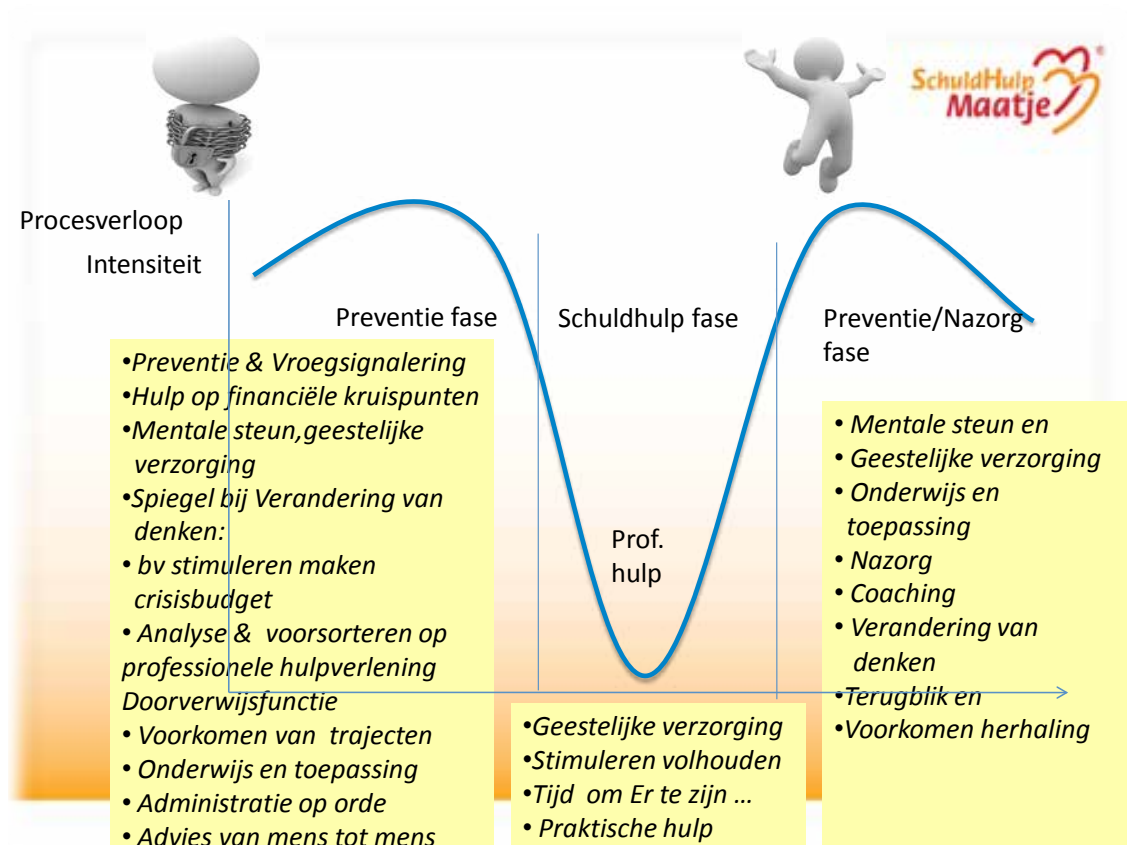
Gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving zetten deze goed opgeleide vrijwilligers zich pro Deo in om inwoners van Nijkerk en Hoevelaken met schulden of dreigende schulden te helpen. Op deze manier levert SHM Nijkerk / Hoevelaken een bijdrage aan de financiële zelfredzaamheid van mensen. Het (weer) kunnen beheren van de eigen financiën vergroot het gevoel van eigenwaarde van mensen. Tegelijkertijd heeft het een positief effect op het functioneren in de maatschappij. De ultieme wens van SHM Nijkerk / Hoevelaken is dat iedere inwoner van Nijkerk en Hoevelaken regie over zijn of haar eigen financiën heeft. Dit houdt in: zowel preventief als probleemoplossend te werk gaan. SHM Nijkerk / Hoevelaken beseft dat dit niet voor alle inwoners haalbaar zal zijn, maar wil zich hier wel maximaal voor inzetten. De maatjes zullen de hulpvragers zodanig begeleiden, dat zij weer regie over hun leven krijgen en perspectief hebben. De schulden hoeven niet volledig afgelost te zijn, maar moeten wel beheersbaar zijn.

Via verschillende kanalen (gebiedsteams, woningbouwcoöperaties, Plangroep en ook op eigen initiatief) komen hulpaanvragen binnen (via de website, mail of het centrale telefoonnummer). De coördinatoren nemen de aanvraag in behandeling en leggen contact met de aanvrager. Tijdens het eerste gesprek wordt m.b.v. een intakeformulier bekeken en besproken of de hulpvrager door SHM Nijkerk / Hoevelaken geholpen kan worden. Zo ja, dan wordt er een hulpverleningsovereenkomst opgemaakt (hiermee worden verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid duidelijk geregeld) en er wordt een gecertificeerd maatje gekoppeld aan de hulpvrager. Dit maatje gaat het traject in met de hulpvrager en heeft zeer regelmatig, bij voorkeur wekelijks, contact met de hulpvrager. Periodiek informeert het maatje de coördinator SHM Nijkerk / Hoevelaken over de voortgang. Indien nodig overleggen de coördinator en het maatje over de te nemen vervolgstappen. In dit alles blijft de hulpvrager verantwoordelijk voor het oplossen van de ontstane situatie. Op het moment dat de hulpvraag voldoende is beantwoord en de aanvrager zelfstandig verder kan, wordt de hulp afgesloten met een evaluatiegesprek tussen de coördinator en de hulpvrager. Als SHM Nijkerk / Hoevelaken de hulpvraag niet kan beantwoorden of tussentijds blijkt dat de geboden hulp niet effectief is, wordt gekeken of er kan worden doorverwezen naar een andere organisatie op het gebied van de (schuld)hulpverlening.

Een maatje biedt hulp tijdens drie fasen van financiële problemen:

1. Preventiefase: het voorkomen van (grote) schulden;
2. Schuldhulpfase: in deze fase is vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig en dient een maatje als steun in de rug;
3. Nazorgfase: het voorkomen van terugval.

Zoals uit onderstaande grafiek ook blijkt, ligt het zwaartepunt van de ondersteuning van de SchuldHulpMaatjes aan de voorkant (preventiefase) en aan de achterkant (nazorgfase).



In alle aspecten van de begeleiding door het SHM staat een gedragsverandering van de hulpvrager en het stimuleren van zelfredzaamheid centraal. SHM Nijkerk / Hoevelaken werkt aanvullend op de professionele hulpverlening (Plangroep).

De taken van een maatje en coördinator zijn beschreven in bijlage 2.



4. Doelgroep

SHM Nijkerk / Hoevelaken richt zich op personen en huishoudens in de gemeente Nijkerk die schulden en/of financiële problemen hebben of dreigen te krijgen. Er wordt hulp geboden aan iedereen die dit nodig heeft, ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

Het gaat om personen die zich herkennen in één of meer van de volgende vragen:

1. Krijgt u meer rekeningen dan u kunt betalen?
2. Maakt u uw post niet meer open?
3. Weet u niet precies hoe u rond moet komen en komt u iedere maand geld tekort?
4. Kunt u hulp gebruiken bij uw financiële beheer?
5. Vindt u het moeilijk om hulp te vragen over uw financiën en staat u emotioneel onder druk?
6. Zou u ondersteuning goed kunnen gebruiken bij uw financiële huishouding?

5. Overleg tussen maatjes en coördinatoren

Minimaal 2x per jaar vindt er een overleg plaats met alle maatjes en de coördinatoren. De belangrijkste doelstelling van deze bijeenkomsten is de onderlinge ontmoeting en het uitwisselen van ervaringen. Verder worden deze bijeenkomsten ook gebruikt om kennis met elkaar te delen en andere organisaties die in Nijkerk actief zijn en waar we mee te maken hebben, uit te nodigen om iets te laten vertellen over hun werk. Hierdoor blijven de maatjes op de hoogte van allerlei ontwikkelingen die van belang kunnen zijn voor de hulpvragers.

Omdat we in 2016 gestart zijn met een groep nieuwe maatjes is er afgesproken voorlopig 1x per 2 maanden bij elkaar te komen voor intervisie. Er worden dan 2 casussen besproken en verder hebben de maatjes gelegenheid bepaalde situaties/vragen voor te leggen aan de groep. Mogelijk wordt deze frequentie op een gegeven moment aangepast (afhankelijk van de behoefte).

6. Samenwerkingspartners in de gemeente Nijkerk

We hechten veel waarde aan een goede samenwerking met de gemeente en ketenpartners. Zo maken we deel uit van een periodiek Netwerkoverleg financiële hulp met Plangroep, Humanitas, Sigma en de gemeente over schuldhulpverlening in de gemeente Nijkerk. Daarnaast is er ook regelmatig individueel contact met deze partijen. Verder is er intensief contact met de PCOB Nijkerk / Hoevelaken. De PCOB was bij de oprichting van SHM Nijkerk pleitbezorger bij de gemeente Nijkerk voor erkenning van SHM. Begin 2016 is er afgesproken dat een van de bestuursleden van de PCOB (vanuit de Zorggroep) deel gaat uitmaken van het kernteam SHM Nijkerk. Verder zijn er op lokaal niveau contacten met o.a. de diaconieën van de deelnemende kerken, met de voedselbank, Vluchtelingenwerk en Hulpdienst Hoevelaken. Naast deze lokale contacten is er zeer regelmatig contact met de Landelijke vereniging SHM en met andere lokale SHM organisaties.



7. Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Het Project SchuldHulpMaatje Nijkerk is aangesloten bij de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland (hierna SHM Nederland).

SHM Nederland ging in 2010 van start als project met een subsidie vanuit de overheid. Het was een gezamenlijk initiatief van kerkelijke organisaties en christelijke schuldhulpverleningsorganisaties. Er was een sterke wil van katholieke, evangelische en protestantse kant om gezamenlijk, dus interkerkelijk iets te doen rond de schuldenproblematiek. Uit het armoede-onderzoek van 2010 bleek dat kerken op het gebied van armoede vooral tijd staken in voedselbanken en het bijstaan van mensen met schulden. Dat kriebelde. Vanuit de verschillende kerken wilden we niet alleen 'pleisters plakken', maar sterker dan ooit een stevige maatschappelijke rol spelen. Dat betekent ook naast mensen met schulden gaan staan en proberen hen echt uit hun problemen te helpen.

Het was hun antwoord op de toenemende financiële problematiek in ons land. Het project sloeg aan en binnen enkele jaren groeide het project uit naar een landelijke beweging met positieve naamsbekendheid. In 2014 is het een landelijke vereniging geworden.

De vereniging wil met haar gekwalificeerde vrijwilligersorganisatie mensen ondersteunen bij het voorkomen en oplossen van financiële schuldenproblematiek. Het doel van de vereniging is om, zonder te streven naar winst, de SchuldHulpMaatje-aanpak te bevorderen, concretiseren en borgen. Deze is gericht op de kwalitatief hoogwaardige inzet van vrijwilligers.

Onderstaande christelijke geloofsgemeenschappen nemen deel aan SHM:

1. Kerk in Actie (initiatief van PKN);
2. Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad (LKDB);
3. Platform Diaconale Samenwerking van NGK, GKV en CGK;
4. Protestants Christelijke Ouderenbond (PCOB);
5. Perki (migrantenkerken);
6. Missie Nederland;
7. Vincentiusvereniging Nederland.

De daadwerkelijke SHM activiteiten worden uitgevoerd door de lokale organisaties die lid zijn van SHM Nederland. SHM Nederland ondersteunt en begeleidt bestaande en startende lokale organisaties.

SHM Nederland besteedt veel aandacht aan de educatie van maatjes. Permanente educatie van maatjes is essentieel, omdat ze een zeer kwetsbare groep ondersteunen en dus goed toegerust moeten zijn. Zie bijlage 3 voor een beschrijving van het totale opleidingspakket dat aangeboden wordt door SHM Nederland.

Via SHM Nederland hebben we de volgende verzekeringen:

1. Een bestuursaansprakelijkheidsverzekering voor de bestuursleden van het NDB (die geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel);
2. Een schadeverzekering voor geregistreerde maatjes;
3. Een aansprakelijkheidsverzekering voor geregistreerde maatjes.



8. Vroegsignalering en preventie bij schulden

We willen als SHM Nijkerk / Hoevelaken het liefst in een zo vroeg mogelijk stadium met de hulpvrager in contact komen. Op die manier is er nog het meeste te bereiken en kunnen we proberen te voorkomen dat de hulpvrager met een schuldproblematiek te maken krijgt. We zijn hierover ook in overleg met de gemeente Nijkerk. We proberen mensen die in een risico situatie zitten (baan kwijt, echtscheiding)

SHM biedt online hulpmiddelen aan:

1. via de website www.eerstehulpbijschulden.nl is het mogelijk op postcodeniveau inzicht te krijgen in de hoogte van het risico op schulden;
2. middels gerichte Google Adwords Campagnes op postcodeniveau krijgt een inwoner een advertentie te zien van SHM als hij/zij zoekt op termen gerelateerd aan schulden/ geldproblemen (schuldsanering, schuldhulpverlening, geen geld etc.).

Verder zijn we de mogelijkheid en de behoefte aan het onderzoeken om ergens een periodiek (bijv. wekelijks, maandelijks) inloospreekuur te houden. Dit vergt natuurlijk nogal wat extra organisatie en uitvoering. Op dit moment hebben we deze voorziening nog niet.

9. Rapportage

Het is goed om met elkaar te weten waar we staan en waar we het voor doen. Daarom houden de coördinatoren bij welke hulpvragen er binnen komen en hoe het verloop is. Zodat we ook jaarlijks informatie aan de gemeente kunnen geven over het verloop van het aantal hulpvragen. SHM Nederland is momenteel bezig met het ontwikkelen van een standaardrapportage tool “Kengetallen Hulpvraagtrajecten”. Deze tool is een hulpmiddel om de benodigde gegevens zo eenvoudig en compleet mogelijk vast te leggen. Deze rapportage is van belang als meetinstrument. Hoeveel maatjes zijn er nu echt actief? Hoeveel hulpvragers worden er nu geholpen? Welke resultaten en successen zijn er al geboekt? Deze gegevens zijn zowel van belang voor de eigen organisatie, als voor de plaatselijke gemeente en kerken, als voor de landelijke organisatie. ook van belang voor het jaarverslag en voor het informeren van de gemeente en de lokale kerken en sponsoren. Volgens de planning van SHM Nederland zal deze tool in de loop van 2016 beschikbaar komen.

Het is de bedoeling dat het SHM de gegevens per hulpvraag invult en de coördinator vult de geconsolideerde rapportage in. Na het opleveren van de tool zal er (zo nodig) een instructie komen over het gebruik van de rapportage tool.



10. Doelstellingen

Het jaar 2016 staat voor SHM Nijkerk / Hoevelaken in het teken van het werven en opleiden van nieuwe maatjes. Het streven is om eind 2016 15 maatjes en 2 coördinatoren gecertificeerd te hebben. Ook willen we 2016 gebruiken om meer bekendheid te bewerkstelligen bij hulpvragers en organisaties die hulpvragers op de mogelijkheid van SHM kunnen wijzen.

In 2017 en 2018 willen we ons ook gaan richten op andere activiteiten en doelgroepen, zoals SHM Jong en het organiseren van inloopsprekuren. Om dit goed gestalte te kunnen geven, denken we 5 extra maatjes nodig te hebben.

PR en voorlichting

SHM heeft in 2015 in Nijkerk een nieuwe start gemaakt. Een nieuwe stabiele situatie is bereikt. Aan het eind van het jaar was er een toename van hulpvragen en nieuwe maatjes zijn geworden. In 2016 wordt SHM verder vorm gegeven. In de komende periode is van belang dat zowel binnen als buiten de kerken in de gemeente Nijkerk veel werk gemaakt wordt van PR activiteiten en voorlichting. SHM heeft veel te bieden aan hulpvragers. In de planperiode zal gecommuniceerd worden met:

1. Diaconaal Platform Nijkerk en met alle diakenen in de gemeente Nijkerk;
2. Het Overleg Orgaan Kerken (OOK);
3. PCOB (Protestants Christelijke Ouderenbond);
4. Hulpdienst Hoevelaken;
5. De gemeente Nijkerk en de gebiedsteams;
6. Voedselbank en Vluchtelingenwerk Oost Nederland;
7. Partners in het Netwerk Financiële hulp, zoals SIGMA, Humanitas, Plangroep;
8. Stichting Streams in Nijkerk;
9. Woningcorporaties en welzijnsinstellingen; ·
10. Financiële instellingen.

Op 18 maart 2016 zal SHM - als onderdeel van het NDB- aanwezig zijn op de Seniorenbeurs in Hart van Holland te Nijkerk. Verder zal elk jaar contact gezocht met de media.

In 2016 wordt gestart SHM in de site van het NDB direct op de homepage zichtbaar te maken. Hetzelfde geldt voor Facebook en twitter en wellicht voor WhatsApp.



11. Financiën en fondswerving

Begin 2016 zijn er 5 maatjes actief in Nijkerk en er zijn gesprekken gaande met aspirant maatjes. Het streven is eind 2016 15 opgeleide maatjes te hebben, ondersteund door 2 coördinatoren.

SHM Nijkerk draait volledig op vrijwilligers. Toch hebben we te maken met kosten. Deze hebben vooral te maken met de opleidingskosten voor nieuwe maatjes, kosten van de jaarlijkse hercertificering van de overige maatjes en lidmaatschapskosten van SHM Nederland.

Deze kosten worden momenteel gefinancierd door de bijdragen van de aangesloten kerken en door een toegekende subsidie van de gemeente Nijkerk.

We zijn aan het onderzoeken of er ook bepaalde fondsen zijn waar we aanspraak op zouden kunnen maken.

12. Conclusies en aanbevelingen

Vanaf eind 2015 nemen de hulpvragen toe, zodat de aanwezige maatjes begin 2016 volledig bezet zijn. Gelet op de maatschappelijke ontwikkelingen is de verwachting dat de hulpvragen in de periode 2016-2018 behoorlijk toenemen. Het is van belang dat SHM in 2016 een inhaalslag maakt en extra maatjes opleidt. Verder is het noodzakelijk dat de organisatie van SHM hierop ingericht wordt. Voor de komende jaren worden de volgende aanbevelingen opgesteld.

2016

1. Inrichten van een kernteam SHM binnen het NDB. Het kernteam heeft de dagelijkse leiding van SHM. Gegevens voor begroting 2017 worden aangereikt;
2. Benoemen en opleiden van een 2e coördinator SHM;
3. Werven en opleiden maatjes zodat eind 2016 vijftien gecertificeerde maatjes beschikbaar zijn;
4. Website NDB wordt aangepast op een wijze dat SHM direct in beeld komt bij raadplegen.
5. Eind 2016 worden 40 hulpvragers begeleid, contacten met Voedselbank worden geïntensiveerd;
6. In 2016 wordt structureel vormgegeven aan overleg met maatjes incl. intervisie bijeenkomsten;
7. In 2016 worden de activiteiten en mogelijkheden van SHM aan alle diakenen in de gemeente Nijkerk gepresenteerd;
8. Twee keer worden resultaten gemarkeerd en wordt een persbericht aan de media gezonden;
9. Contacten met de gemeente Nijkerk worden uitgebouwd.

2017

1. Risico's op postcodeniveau worden m.b.v. Google Adwords ingezet. Vroegsignalering en preventie krijgen veel aandacht, externe hulp wordt zo nodig ingeschakeld;
2. De activiteiten over 2016 worden geëvalueerd. Verantwoording voor de gemeente Nijkerk wordt opgesteld;
3. Met SHM jong wordt gestart met een inloopspreekuur in een jongerencentrum;
4. Maandelijks wordt een nieuwsbericht op de site geplaatst;
5. Begeleiding van alle maatjes en functioneringsgesprekken worden structureel ingepast. Er wordt een themamiddag voor alle maatjes georganiseerd;
6. Er worden 2 nieuwsbrieven gemaakt en breed beschikbaar gesteld;



7. Subsidie aanvraag voor 2018 wordt gemaakt voor indienen bij gemeente Nijkerk, waarbij analyse gemaakt is van de ontwikkeling van het aantal hulpvragen in relatie tot de inzetbaarheid van maatjes;
8. Fondswerving bij bedrijven en instellingen wordt voorbereid en in gang gezet.

2018

1. Evalueren van SHM in de periode 2016/2017 in overleg met bestuur NDB;
2. Fondswerving leidt ertoe dat 70% van de kosten gedekt wordt door bijdragen van derden;
3. Onderzoek wordt gedaan naar de effectiviteit van SHM in Nijkerk / Hoevelaken. Er wordt gebruik gemaakt van kennis en expertise van SHM Nederland.
4. Plan 2016-2018 wordt geactualiseerd.



Bijlage 1 Deelnemende kerken

Deelnemende kerken in het Diaconaal Platform:

- Hervormde Gemeente Nijkerk
- De Fontein Nijkerk
- Hervormde Gemeente Hoevelaken, Stoutenburg en Achterveld
- Vredeskerk Nijkerk
- Eben-Haëzerkerk Nijkerkerveen
- Gereformeerde Kerk Nijkerk
- Protestantse gemeente De Eshof Hoevelaken
- Christelijk Gereformeerde Kerk Nijkerk
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt West
- RK Parochie St Catharina Nijkerk



Bijlage 2 Taakomschrijving coördinatoren en SchuldHulpMaatjes

De coördinatoren zijn de schakel tussen het NDB en de maatjes. Hier horen o.a. de volgende taken bij:

1. intake nieuwe maatjes;
2. bewaken kwaliteitseisen maatjes;
3. opgeven maatjes voor trainingen en her-certificeringen;
4. houden van bijeenkomsten met alle maatjes om contacten te onderhouden en intervisie te doen;
5. coach, wegwijzer en vraagbaak zijn voor de maatjes;
6. signaleren van en inspelen op problemen bij de maatjes;
7. communicatieschakel zijn tussen SHM Nederland en de maatjes;
8. bevorderen van de onderlinge samenwerking tussen alle betrokkenen en de benodigde lokale netwerken;
9. contacten onderhouden met de lokale aanspreekpunten van de gemeente Nijkerk;
10. rapportages opleveren aan SHM Nederland.

De SchuldHulpMaatjes (maatjes) doen het belangrijke werk in de ondersteuning van de hulpvragers. Hier horen o.a. de volgende taken bij:

1. het ordenen van de administratie;
2. het in kaart brengen van de inkomsten en uitgaven;
3. de schuldenlast inzichtelijk maken;
4. een budgetplan maken, samen met de hulpvrager;
5. hulp bij het aanvragen van toeslagen (indien van toepassing);
6. hulp bij het verzamelen van de benodigde voorbereiden van een evt. traject van
7. professionele schuldhulpverlening;
8. mentale ondersteuning bij professionele schuldhulpverlening (indien van toepassing).
9. de hulpvrager stimuleren om dingen in gang te zetten;
10. formulieren invullen, samen met de hulpvrager (niet ondertekenen);
11. kleine schulden samen oppakken en oplossen;



Bijlage 3 Opleidingspakket

SHM Nederland biedt het volgende opleidingspakket aan:

1. **Pre-learning module**
Dit is een introductie cursus voor aspirant maatjes. Wanneer iemand zich aanmeldt als SHM, wordt een pre-learning module aangeboden. Hierin wordt het aspirant maatje duidelijk geïnformeerd wat het werk inhoudt. Nadat de coördinator een intake gesprek heeft gehad met het aspirant maatje en het maatje geschikt acht, verstrekt de coördinator de inloggegevens voor de pre-learning module. Na het goed afronden van deze pre-learning module, kan een kandidaat aangemeld worden voor de 3-daagse training.
2. **De 3-daagse training**
Alle aspirant-maatjes dienen de 3-daagse training te volgen. Nadat een aspirant-maatje de training goed doorlopen heeft en er een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) is overlegd (niet ouder dan 3 maanden), ontvangt het maatje een certificaat en een pas en wordt er een overeenkomst opgemaakt tussen SHM Nijkerk en het maatje. Vanaf dit moment kan hij/zij aan de slag als SHM.
3. **Permanent Educatie Programma**
Nadat het SHM is getraind, gecertificeerd en actief is als maatje, is het belangrijk dat het maatje toegerust blijft op het gebied van regelingen, wetgeving en andere zaken die belangrijk zijn bij de uitvoering van het werk als maatje. Hiervoor is het Permanent Educatie Programma (PEP) ontwikkeld. Deze wordt aangeboden op een online leeromgeving. Gecertificeerde maatjes krijgen toegang tot dit systeem en kunnen verspreid over het jaar de diverse modules volgen. Deelname is verplicht. Wanneer het maatje het programma periodiek doorloopt, ontvangt het maatje ieder jaar een nieuwe pas om aan te tonen dat het als SHM is gecertificeerd.



***Nijkerks
Diaconaal
Beraad***