

## JAARVERSLAG 2018

Hierbij het jaarverslag 2018 van het NDB. Het bevat een overzicht van de activiteiten die vanuit het NDB namens de diaconieën van Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken in de plaatselijke samenleving zijn gedaan. Vele tientallen vrijwilligers hebben zich ingezet; samen met hen is het werk gedaan. In goede harmonie is er opbouwend samengewerkt. Bovenal zijn wij dankbaar dat onze goede God ons daarvoor middelen gaf alsook de kracht en gezondheid schenkt.

### SchuldHulpMaatje (SHM)

Begin 2018 zijn we begonnen met 16 maatjes. Allen begeleidden één of meer hulpvragers. In de loop van dit jaar zijn er vier maatjes gestopt en zijn twee nieuwe maatjes opgeleid en een derde is met de opleiding gestart. Van de maatjes zijn er 4 vrouw; we hopen dat dit aantal - gelet op de hulpvragen - in 2019 groter wordt. Aan het eind van het jaar waren 14 maatjes inzetbaar. In december 2018 hebben alle maatjes deelgenomen aan de training SHM-Jong. Zij zijn voorbereid op jonge hulpvragers, leeftijd van 18-26 jaar, die door de introductie in Nijkerk van de website Moneyfit in 2019 zich gaan melden en begeleiding vragen.

In 2018 zijn er 6 bijeenkomsten met de maatjes geweest. Drie keer met een externe spreker (vertegenwoordigers van de vier Gebiedsteams; presensatie van de Zorgverzekeringslijn en Ilse de Lange van SHM over gemotiveerd blijven als maatje); een Intervisie-avond, een gezellige avond (etentje bij Prins Heerlijck) en een trainingsdag SHM-Jong. De bijeenkomsten zijn heel motiverend en worden goed bezocht. Veel aandacht is besteed aan de invoering per 25 mei van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Het Hulpvragers systeem is hierop aangepast en voldoet aan de eisen.

In 2018 zijn er 36 begeleidingstrajecten gestart. In totaal lopen er eind december 48 trajecten; er zijn 26 trajecten afgerond. ( Bron: Hulpvragers systeem ). Aanvankelijk begon het jaar vrij rustig. Doch in het laatste kwartaal nam het aantal aanvragen sterk toe (voornamelijk van Plangroep, maar ook via de landelijke website, diaconieën en vanuit de Gebiedsteams). Er lijkt een tendens dat meer aanvragen komen van statushouders. Er zijn 5 aanvragen binnengekomen van hulpvragers jonger dan 27 jaar. De meeste hulpvragers zitten in de leeftijdsgroep van 37-45 jaar. Veelal alleenstaanden. Evenals vorig jaar hebben we ook dit jaar 2x zoveel hulpvragen van mannen binnen gekregen als van vrouwen. Ondanks het grote aantal aanvragen, was het mogelijk alle aanvragen te plaatsen bij een maatje.

Het kernteam bestond uit B. Woudenberg ,voorzitter; mevr. E. van den Weerdhof, secretaris en de coördinatoren mevr. H. Heining, W. Huijser en J. van Wezel. B. Woudenberg trad eind van het jaar terug als voorzitter; het maatje zijn heeft zijn voorkeur. Vanuit het kernteam zijn er individuele gesprekken met de maatjes.

Het werk brengt mee dat er regelmatig contact is met andere partners in het sociaal domein, zoals het Financieel netwerkoverleg (3x per jaar); overleg met gemeente Nijkerk over preventie van schulden (m.n. jongeren) alsook de voorbereidingen en start van Moneyfit en de start in februari 2019 van de pilot Vroeg signalering; de Nibud geldcursus; het overleg met jongerenwerkers. Een helpende hand is geboden aan mensen die vastlopen met hun financiën. Vaak blijkt werkloosheid

oorzaak te zijn.

### **JobHulpMaatje (JHM)**

In mei is vanuit NDB een intentieovereenkomst getekend met de landelijk Vereniging JobHulpMaatje. Doel was nagaan of starten in Nijkerk met JobHulpMaatje (JHM) zinvol en mogelijk is. Op 25 september is een projectgroep voor het eerst bijeen geweest. Op 16 oktober constateerden we dat zoveel lokale gegevens beschikbaar zijn dat er direct een projectplan gemaakt is.

De projectgroep (mevr. A. van Pijkeren, mevr. M. van Schipperen, Th. van 't Zelfde, R. Lozeman, en P. Schreuder in nauwe samenwerking met landelijk projectleider G. van Barneveld) is er hard aan getrokken. Op 25 oktober was het concept "projectplan JobHulpMaatje Nijkerk 2019-2021", incl. begroting gereed.

Op 30 oktober hebben Th. van 't Zelfde en P. Schreuder het voorstel toegelicht aan twee beleidsmedewerkers van de gemeente Nijkerk (Voor de landelijke subsidiegevers is het noodzakelijk dat de gemeente Nijkerk voor JHM een steunverklaring geeft en in beginsel open staat voor steun door subsidie). Op aantal vragen is in november schriftelijk antwoord gegeven.

Op zaterdag 3 november is deelgenomen aan de landelijke JHM dag. Daar is gesproken met mensen uit Leiden, Zwolle, Rhenen, Zeewolde e.a. waar JHM al operationeel is en zijn contacten gelegd.

Op 13 november heeft G. van Barneveld in het NDB bestuur een presentatie gegeven en is het concept projectplan JobHulpMaatje Nijkerk besproken. Unaniem is met het plan ingestemd. Nadien is in het Diaconaal Platform van 27 november het projectplan gepresenteerd en is het plan om met JobHulpMaatje Nijkerk in 2019 te starten goedgekeurd.

Vervolgens is op 3 december het goedgekeurde plan bij de gemeente toegelicht waarna op 6 december het Projectplan JobHulpMaatje Nijkerk met aanbiedingsbrief aan B&W is aangeboden.

Verzocht is om een steunverklaring voor JobHulpMaatje te geven.

Op 20 december is van de gemeente Nijkerk bericht ontvangen dat de gemeente het project steunt wanneer dit los van de gemeente (Participatiewet) wordt opgepakt en uitgevoerd. Bijvoorbeeld voor de inwoners die via Schuldhulpmaatje ondersteund worden alsook andere inwoners die zich melden bij JHM. "Wellicht kan JHM een rol spelen bij het ondersteunen van inwoners waar wij vanuit de Participatiewet niet direct iets voor kunnen doen, zoals herintredende vrouwen. Ook zien wij op andere vlakken dat extra begeleiding gewenst is, bijvoorbeeld maatjes voor statushouders voor het thuisraken in onze cultuur en het opbouwen van een eigen netwerk." Begin 2019 wordt hierover met de gemeente Nijkerk doorgesproken.

### **Noodfonds NDB**

In februari 2016 is het Noodfonds NDB gestart. Als leidraad voor het Noodfonds NDB gold de "Startnotitie opzet en inrichting 2015-2017". Vanaf mei 2017 wordt intensiever samengewerkt met hulpverleners; de mogelijkheid om in acute situaties een bedrag voor eenmalige handreiking te ontvangen is verruimd en de mogelijkheid van een kortdurende lening is vergroot.

Het kernteam is drie maal in bijeengekomen. Tussentijds is elke hulpvraag per telefoon en /of mail besproken en is in gezamenlijkheid een beslissing genomen. Adequaat wordt daardoor gereageerd in geval van acute nood.

In 2018 zijn in totaal 38 verzoeken om hulp ontvangen. Aanvragen kwamen binnen via SchuldhulpMaatje (4), NDB (12), Vluchtelingenwerk (4), Diaconieën (1), Plangroep (1), Icare (1), Gebiedsteams (6), Voedselbank (5), gemeente Nijkerk (2) en Sigma (2).

Op de aanvragen is als volgt beslist:

29 verzoeken zijn toegewezen; 5 verzoeken zijn afgewezen; 2 verzoeken zijn lopende het traject anders geregeld, in 7 situaties zijn kleine leningen als overbrugging verstrekt en 2 verzoeken waren eind december nog in behandeling. In 2018 is hulp verstrekt voor een totaalbedrag van € 6.368.

Het aantal van verzoeken: in 2016 waren dat er 15, in 2017 toegenomen tot 42; in 2018 zijn dat er 38. Een relatief behoorlijk aantal betreft wiggoedvervanging; in 2018 is het Kindpakket volledig ingevoerd door de gemeente waardoor geen aanvragen meer voor kinderen tot 18 jaar binnenkwamen. Wel komen aanvragen voor acute tandartshulp en verschillende aanvragen voor een kleine lening voor betaling borgsom en verhuizing alleenstaande ouder met kleine kinderen. Duidelijk is dat het Noodfonds NDB meer in beeld is bij de hulpvragers en hulpbieders.

### **Vakantie voor kinderen uit gemeente Nijkerk**

Het vakantieproject 2018( leeftijd 4-12 jaar) vond plaats in de zomervakantie. Een gezellige vakantie met het gezin is niet voor iedereen weggelegd. Speciaal voor kinderen die niet op vakantie kunnen, is er 6 weken lang elke donderdag een activiteit georganiseerd. Kinderen hebben zich van tevoren opgegeven, maar er zijn elk jaar ook kinderen die spontaan binnenwandelen en alsnog meedoen. Vanuit het Weeshuis ontvingen we een mooie bijdrage om deze vakantie mogelijk te maken. Er was in juni even zorg of er wel voldoende vrijwilligers in de vakantie beschikbaar waren om dit in 2018 te laten doorgaan. Een soort “noodoproep” in verschillende kerken hielp. Wat een mooi team was er. Mevr. G. Schoo was er blij en verwonderd over hoe dit allemaal lukte. Dankbaar zijn we dat het zo is gelopen.

Ruim 50 kinderen hebben meegedaan. Per keer ruim 40 kinderen. Het waren enorm gezellige dagen, leuke vrijwilligers en kinderen die heerlijk hebben genoten. Er is veel geknutseld, er zijn spelletjes gedaan, we hebben gekletst en samen gegeten. Verder een paar uitstapjes gemaakt, Op één van de middagen waren we welkom in het nieuwe Jaap van der Krol bad. De laatste donderdag is afgesloten met een barbecue waarbij de ouders en andere kinderen in het gezin ook welkom waren. Al met al was het een zeer geslaagde zomervakantie. Kinderen wilden er nog wel wat donderdagen aan vast knopen, maar de vakantie was helaas niet langer. Met een knuffel, een cadeautje en alweer zin in volgend jaar hebben is afscheid genomen. Er wordt gewerkt aan samenstelling van een kleine kerngroep die dit jaarlijks organiseert.

### **(Eén)oudergezinnen; vakantie in caravan**

Het doel van het Vakantieproject is dat elk jaar gezinnen en alleenstaande ouders met kinderen en andere mensen met een kleine beurs en/of mensen die mantelzorger zijn of leven met een beperking even uit hun omgeving weg te halen. Het gaat om mensen die in de gemeente Nijkerk wonen en die er dan even tussenuit kunnen.

Eind 2017 is er een stacaravan gekocht met een vaste staplaats op een camping in Mariëenberg (Noordoost Overijssel). Verzoeken om sponsoring voor de aanschaf zijn uitgegaan met goede respons. Begin mei is breed aandacht gegeven aan dit nieuwe initiatief in verschillende media. Een persbericht werd gemaakt door Marie Verheij dat plaatselijk en landelijk in de media is geplaatst. Er is veel respons op gekomen, o.m. heeft het 6 fietsen en een grote gift opgeleverd. Een fleurige flyer is gemaakt en aan alle diakenen verstrekt. Aan de SchuldHulpMaatjes is informatie gezonden over de mogelijkheden, alsook naar alle scholen in de gemeente Nijkerk, de diaconieën, de Gebiedsteams en de Voedselbank. Eind april waren alle weken in de zomervakantie volgeboekt, evenals de mei vakantie. Tot en met de herfstvakantie is gebruik gemaakt van de caravan. Het is ongekend hoe van deze mogelijkheid gebruik is gemaakt door de doelgroep.

Totaal hebben **25 kinderen en 29 volwassenen (onder volwassenen vallen ook de kinderen boven de 16 jaar)** van een vakantie kunnen genieten. Eind november is door de kerngroep ( mevr. van de Weerdhof, Mevr. G. Schoo en R. Verhoef) geëvalueerd. Dankbaar en blij is geconstateerd dat zoveel gezinnen een fijne vakantie is bezorgd en dat in dit eerste jaar het doel gehaald is. Ook het beheerdersechtpaar gaf aan dat e.e.a. goed is verlopen.

Er zijn nog wat aandachtspunten. Geconstateerd is dat vanuit sommige geledingen nog weinig (SHM) of te laat (Gebiedsteams) aanvragen binnen kwamen. De meeste vakanties zijn aangeboden aan cliënten van de Voedselbank (die dit natuurlijk ook heel hard nodig hebben). Tevens waren er ook geen aanvragen van bv. echtparen en/of mantelzorgers, ouderen, etc., zodat de weken tussen de diverse schoolvakanties nauwelijks bezet zijn geweest. Vanuit de aangeschreven scholen in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken hebben we geen enkele reactie ontvangen, ook de diaconieën hebben nog geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Dit zal in eerste instantie ook nog de onbekendheid zijn van dit project en (tijdige) PR kan hiervoor worden ingezet.

### Verrassingspakketten

Aanvankelijk was het plan eind januari/begin februari 2018 - die periode is voor velen die rond het minimum leven een moeilijke tijd - velen met verrassingspakket te dienen. In de loop van januari bleek dat door de gemeente Nijkerk medio februari aan mensen die daarvoor in aanmerking de bijdrage Meedoen ineens voor 2018 uitkeert. Hetzelfde geldt voor de nieuwe regeling Kindpakket. Besloten is toen om rond Pasen 2018 mensen die rond het sociaal minimum leven te verrassen met een Paasgroet vergezeld van een waardebon. Gekozen is voor:

- 60-plussers die geen betaald werk hebben en een uitkering ontvangen;
- Statushouders met een DUO uitkering en mensen met Wajong uitkering;
- Mensen door Sigma opgegeven;
- Mensen bij de Voedselbank die hiervoor in aanmerking komen en enkele mensen via SHM maatjes die in 2017 geen kerstpakket hadden ontvangen.

In totaal zijn 112 mensen rond de paasdagen verrast.

Eind november/begin december zijn opnieuw Verrassingsbonnen uitgereikt. Als doelgroep is toen voor een welkom gekozen voor de bewoners (alleenstaanden) van de 28 "Tiny houses". Begin december 2018 is aan 200 echtparen en echtparen met kinderen boven de 18 jaar en aan andere alleenstaanden, die van een minimum moeten rondkomen een verrassing bezorgd. Aan Gebiedsteams, SHM, Voedselbank, Vluchtelingenwerk, Sigma en PCOB/ouderenadviseur was gevraagd in hun omgeving naar deze mensen om te zien. Vanwege privacy vragen we geen namen. Wij vertrouwen op deskundigheid, inzicht en kennis van de hulpverleners.

De verrassing vergezeld van een wens vanuit NDB, is via de hulpverlener uitgereikt. In individuele gevallen is steeds een verstrekking van een verrassingspakket, bijv. voedselpakket, op aanvraag mogelijk.

### Hulp in Praktijk (HiP Nijkerk)

HiP Nijkerk is inmiddels ruim een jaar onderweg. 2018 was het eerste volledige jaar dat we gedraaid hebben. Vanaf de start van HiP Nijkerk zijn er goede contacten met Sigma. We versterken elkaar bij het invullen van hulpvragen, maar ook bij inhoudelijke afstemming van casussen. In januari 2018 is deze samenwerking expliciet gecommuniceerd.

In april 2018 verscheen de 2<sup>e</sup> Nieuwsbrief HiP Nijkerk. In 2017 was er sprake van een vliegende start; in 2018 blijkt dat HiP Nijkerk doorgroeit

Stonden eind 2017 er 45 hulpvragen in de database. Na de eerste drie maanden van 2018 waren dat er 95. Het grootste gedeelte daarvan is uitgevoerd. Een beperkt aantal hulpvragen is geweigerd of

verwezen naar andere instanties. De helpdesk, bestaand uit 5 getrainde vrijwilligers, is drie morgens per week bezet. Het is een goed team, dat prettig samenwerkt, van elkaar leert en tijdens de periodieke overleggen bezig is om de kwaliteit te verbeteren. Eind 2018 heeft Maarten Vergeer aangegeven te stoppen met zijn werk voor HiP Nijkerk, vanwege een volle zakelijke agenda. Maarten was voor de helpdesk vooral coördinerend bezig; voor de bezetting op de helpdesk heeft dit geen directe gevolgen. Zijn taken zijn in het team verdeeld.

### Er is hulp geboden bij...

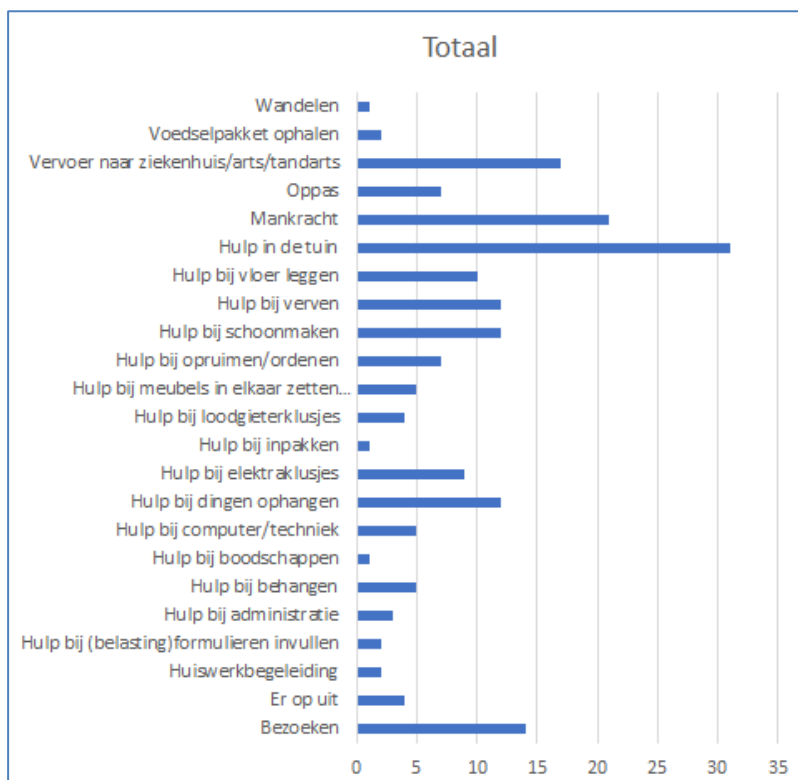
Er is een heel aantal tuinklusen gedaan, zoals het herstellen van bestrating, achterstallig onderhoud wegwerken en beplanting aanleggen. Daarnaast is er veel hulp geboden bij klusjes in huis, zoals het leggen van een vloer en elektra klussen. Ook is er hulp geboden bij vervoer naar het ziekenhuis.

### Extra hulpbieders

Er is veel behoefte aan praktische hulp. Daarom hebben we voor deze categorie extra hulpbieders gezocht. Op dit moment zijn er ruim 100 hulpbieders beschikbaar. We zijn dankbaar voor de inzet van mensen. Het blijkt dat HiP Nijkerk in een behoefte voorziet en dat de aanpak doeltreffend is.

In juli 2018 verscheen de 3<sup>e</sup> Nieuwsbrief. HiP Nijkerk groeit nog steeds. Begin juli zijn 150 hulpvragen aanwezig in de database. Dat betekent dat er toen in 2018 al 100 hulpvragen zijn bijgekomen. We blijven focussen op waar HiP voor bedoeld is: hulp bieden (in principe 1-op-1) aan hulpvragers die gebrek hebben aan financiële middelen en een netwerk.

Eind september 2018 verscheen de 4<sup>e</sup> Nieuwsbrief. We kijken terug op een jaar waarin we heel veel konden betekenen voor hulpvragers en we naderden de 200 ingediende hulpvragen. Het aantal van 50 hulpvragen per kwartaal lijkt stabiel. Mooi dat we veel mensen in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken hulp mochten bieden. Het aantal hulpbieders is in 2018 gestegen naar 115.



In bovenstaande afbeelding is duidelijk te zien dat het zwaartepunt ligt bij de praktische hulpvragen: opknappbeurt voor de tuin, hulp bij vloer leggen, schoonmaakhulp, menskracht in algemene zin, electraklusjes enzovoorts.

Zo af en toe komen er wat grotere klussen langs, die we proberen in te vullen door ze wat kleiner te maken zodat ze door HIP Nijkerk kunnen worden ingevuld. Bijvoorbeeld een of twee kamers sauzen in plaats van de hele woning. Op die manier kan vaak alsnog een match worden gemaakt met een hulpbieder. Het aantal aangenomen vragen dat daadwerkelijk gematcht en afgerond wordt, ligt rond de 65%.

Hulpvragen worden gesteld door de hulpvrager zelf, maar ook door familieleden, burens of mantelzorgers of het Bemiddelpunt van Sigma. Het is mooi dat er zoveel hulpvragen ingevuld kunnen worden en dat we voor allerlei verschillende mensen uit Hoevelaken, Nijkerkerveen en Nijkerk tot een hulp kunnen zijn!

Plaatscoördinator E. Vreekamp heeft deelgenomen aan het landelijke coördinatoren overleg. HIP Nijkerk trad deze keer op als gastheer.

### **Landelijke Stichting HIP in Veenendaal**

In september bleek dat het met de landelijke Stichting HIP Veenendaal financieel niet goed ging. Vanuit NDB zijn we alert gebleven. HIP Nijkerk is een onderdeel van het NDB. Het NDB had als zelfstandig rechtspersoon een overeenkomst van samenwerking met de landelijke rechtspersoon Stichting HIP. HIP Nijkerk staat - voor een goed begrip - rechtens los van de landelijke Stichting HIP. Wel zijn we direct belanghebbende hoe het verder gaat met HIP landelijk; immers zij beheren het HiP-systeem. Het faillissement van de Stichting HIP Veenendaal was onontkoombaar. De rechtbank in Utrecht sprak dat 23 oktober en wees een curator aan.

### **Oprichting van Vereniging Hulp in Praktijk Nederland**

Een nieuwe landelijke Vereniging Hulp in Praktijk Nederland moest worden opgericht. Lokale Hip stichtingen/partijen kunnen daarvan lid worden.

Doorstart van HIP-systeem is voor HiP Nijkerk van wezenlijk belang. Vanuit het NDB steunden we de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland om een doorstart van HIP 2.0 in de vorm van een vereniging mogelijk te maken. De nieuwe manier van samenwerken moet dan grote gelijkenis vertonen met SchuldHulpMaatje Nederland (SHM).

NDB Nijkerk en Stichting HIP Soest hebben samen met de directeur van SHM de nieuwe Vereniging Hulp in Praktijk Nederland, statutair gevestigd in Nijkerk, op 21 november 2018 bij de notaris in Leiden opgericht. Het bestuur bestaat uit 3 leden. P.Schreuder vervult de rol van voorzitter.

Inschrijving bij de KvK heeft plaatsgevonden en een bankrekening - NL98RABO0334890306 - bij Rabo Randmeren is geopend.

Het ging er om dat er een rechtspersoon is die ingeschreven is bij KvK, een adres en bankrekening heeft en er minstens twee bestuurders zijn om o.m. een aanvraag bij landelijke fondsen voor steun te kunnen indienen.

Op 19 december 2018 is een aantal activa - o.m. gebruik van systeem en de merknaam HiP - van de curator gekocht en in bezit gekregen. Tevens zijn van een zevental fondsen in diezelfde week substantiële toezeggingen ontvangen dat zij de nieuwe vereniging steunen in het "consolidatiejaar 2019". Daarmee was definitief dat HiP Nederland een doorstart maakt in januari 2019. Er is door een aantal mensen hard gewerkt om dit mogelijk te maken. Vooral dank aan God die dit met behulp van ons aller noeste arbeid mogelijk maakte.



### **Pilot Inlooppreekuur op Verlaat 3**

Op 4 april 2018 startte een pilot voor een half jaar met een inlooppreekuur aan het Verlaat 3 in Nijkerk. Hiervoor werkte het NDB samen met Stichting Streams, die deze ruimte beschikbaar stelde op iedere woensdag plaats van 9.00 - 12.00 uur.

Doel van de pilot was duidelijk te krijgen of er behoefte bestaat bij mensen levend rond sociaal minimum om direct en persoonlijk op deze manier met het NDB in contact te komen. Elke woensdagmorgen waren er 2 mensen aanwezig. Bestuursleden en SchuldHulpMaatjes hebben zich beschikbaar gesteld en werden ingeroosterd. De ervaringen werden bijgehouden. In september 2018 is de pilot geëvalueerd. Gebleken is dat er geen behoefte aan bestaat. Besloten is daarmee te stoppen. Wie contact met het NDB wil, blijkt de weg te weten via website dan wel via diaconieën en andere hulpverleners zoals Gebiedsteams, Voedselbank, Sigma en anderen.

### **Aandacht voor vluchtelingen en statushouders in Nijkerk**

Vanuit verschillende kerken en vanuit het NDB is er frequent contact met Vluchtelingenwerk Oost Nederland in Nijkerk en met betrokken afdelingen van de gemeente Nijkerk over allerlei (praktische) zaken waar (nieuwe) statushouders mee te maken krijgen bij de inburgering en verdere integratie in de samenleving. Veel mensen uit de kerken leverden hieraan persoonlijke bijdragen. Vanaf februari hebben er in 2018 heel wat gezinsherenigingen met daarbij veelal gepaard gaande verhuizingen vanuit het zusterhuis naar een woning plaatsgevonden.

Vanaf maart was er veel in beweging rond het Zusterhuis aan de Holkerstraat. De statushouders zouden aanvankelijk tot maart 2018 in het Zusterhuis wonen, maar de plannen wijzigden. Tot voorjaar 2022 blijft WSN nu de kamers in het Zusterhuis verhuren. Vanuit NDB is rond Pasen aan bewoners een Paasgroet gebracht met een kleine verrassing.

Er was ook een andere verrassing. Het bleek ineens dat de gemeenschappelijk Wifi aansluiting maar tot september 2018 geregeld was. Hoe verder? Deskundige vrijwilligers vanuit 3 kerken (De Fontein, Grote Kerk en Chr. Ger. Kerk) hebben er - volhardend - in overleg met de WSN, gemeente Nijkerk en het nutsbedrijf voor gezorgd dat een nieuwe gemeenschappelijke aansluiting via glasvezel tot stand kwam.

Hoe met statushouders in het Zusterhuis, die bij intrek een toezegging hadden ontvangen dat zij daar tijdelijk tot voorjaar 2018 gehuisvest werden en dan een woning kregen? Uiteindelijk verhuisden zij in november (zeven in totaal) naar de Tiny houses aan de Spoorkamp.

In 2018 is vanuit NDB viermaal overlegd met de coördinator mevr. J. Teunissen van VWON. In februari en april kwam aan de orde dat het aantal nieuwe statushouders dat - naast de toename ten gevolge van gezinshereniging, in Nijkerk afneemt, alsook de hiervoor genoemde problematiek en de daaruit voorkomende extra verhuizingen. Informatie is verstrekt over de aandacht die in de kerken voor contacten/ relaties en activiteiten met statushouders is. Ten slotte is informatie verstrekt over de invoering van HiP Nijkerk. Ook statushouders zelf dan wel hulpverleners kunnen daar assistentie vragen.

In juni is o.m. gesproken over activiteiten rond toeleiding naar werk alsook over het recent door Pharos opgestarte Kennisdelingsprogramma Gezondheid Statushouders. Er zijn in de regio enkele "Sleutelpersonen Gezondheid Statushouders" opgeleid. Sleutelpersonen zijn opgeleide (voormalige) vluchtelingen die de Nederlandse taal op minimaal B1-niveau beheersen.

Op 8 maart is deelgenomen aan het overleg binnen De Fontein over begeleiding van statushouders evenals over de wekelijkse huiswerkbegeleiding in de bovenzaal van het Zusterhuis. Belangrijk

werk. Op 14 maart werd vanuit NDB de periodieke netwerkbijeenkomst georganiseerd met vertegenwoordigers van een vijftal kerken en van Overleg Orgaan Kerken die actief zijn met begeleiden van statushouders. Een filmpje werd getoond van Nijkerk Connected, het interkerkelijke team - op dit moment bestaande uit vrijwilligers uit 4 kerken - dat maandelijks in Sporthal Strijland zaalvoetbal (en binnenkort volleybal) organiseert voor Nederlanders en medelanders.

Op 19 september is door E. Vreekamp, P. Schreuder en H. van Loo in de Kruiskerk deelgenomen aan een bijeenkomst over het thema “Meewerken aan een duurzame integratie van de statushouders in Nijkerk”. Deze avond werd georganiseerd vanuit de Kruiskerk samen met Vluchtelingen Werk Oost Nederland. Integratie begint met begrip voor de situatie van de vluchteling, vandaar de presentatie: “Bekend maakt Bemind”. Dit onderwerp is o.m. deels uitgewerkt in het voorstel JobHulpMaatje Nijkerk waar begin 2019 verder mee gegaan wordt.

Structurele begeleiding vanuit VWON stopt na 18 maanden. Maar na die tijd zijn er nog heel praktische en procedurele zaken die moeilijk zijn. Gelegde en onderhouden contacten vanuit de kerken bewijzen dan hun waarde. Het desgevraagd bijstaan van statushouders gaat gewoon door. Het meegaan voor afspraken naar een ziekenhuis, naar een ouderavond op school, etc.etc. Verschillende jongeren zijn geholpen met het zoeken van een stageplek dan wel toeleiding naar werk. Enkele jonge statushouders hadden onverwachts een paar maand een liquiditeitsprobleem doordat uitkering en Duo beurs niet goed aansloten. Vanuit Noodfonds NDB is daar mede op verzoek van de gemeente Nijkerk ingesprongen. Een gezin werd gedagvaard - met deurwaarder was niet in gesprek te komen en was niets te regelen ondanks dat het systeem “dolgedraaid” was. Beroep is aangetekend bij de Rechtbank en op 11 oktober is bijgestaan bij mondelinge behandeling van bezwaarschrift bij de kantonrechter in Arnhem. Het eindvonnis kwam 12 december. Het gezin werd in het gelijk gesteld. Onderhouden en leggen van contacten gaan in 2019 door.

### **Sociaaldomeinraad Nijkerk (SDR)**

NDB participeert - informeel - vanuit de kerken in de SDR. SDR was betrokken bij evaluatie van ervaringen van het Kindpakket dat vanaf januari 2018 volledig is ingevoerd. De evaluatie van de gebiedsteams binnen de gemeente Nijkerk - met hulp van externe deskundigen - heeft in 2017 en 2018 heel veel inzet en capaciteit gevraagd. SDR bracht drie adviezen uit resp. eind december 2017, in april en in september 2018. Het voorstel zoals dat uiteindelijk in november door de gemeenteraad is goedgekeurd, had de instemming van de SDR. Een aantal medewerk(st)ers is nu in dienst van de gemeente. De positie van de gebiedsteams ten opzichte van de beleidsfunctionarissen van het stadhuis is versterkt als het om de uitvoering van het werk gaat. De zorgvraag kwam daarmee meer centraal te staan; een nieuwe route zogezegd.

Het Beleidskader Opvang en Bescherming 2018-2019. (o.m. verwarde personen) heeft in 2018 opnieuw veel aandacht gevraagd. Vanuit SDR was in januari opnieuw aangedrongen dat er professioneel onderzoek gedaan wordt naar de omvang van het aantal inwoners dat beschermd wonen (thuis) in Nijkerk nodig heeft en wat de behoefte aan begeleid wonen is. In Nijkerk is een inhaalslag nodig.

Sinds 2014 heeft SDR verschillende adviezen uitgebracht over dit onderwerp; het resultaat hiervan was concreet niet noemenswaard. De Raadsinformatiebrief van 31 mei 2018 bevatte veel voornemens doch gaf aan dat de sluitende aanpak voor verwarde personen op 1 oktober 2018 niet gereed was. SDR was van mening dat het goed mogelijk was direct met concrete zaken te starten. Begin juli zijn in een brief aan B&W en de gemeenteraad een viertal zaken genoemd die onmiddellijk opgepakt kunnen worden. Overleg met het nieuwe college heeft tot resultaat geleid. Op 4 oktober heeft B&W de vastgestelde “Öntwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag”



naar de raad gezonden. Er worden nu concrete stappen gezet. Zo is bijv. de gemeente al aangehaakt bij de Stichting herstelproces, waar inwoners van Nijkerk een crisiskaart kunnen aanvragen. Een crisiskaart is een persoonlijk, opvouwbaar kaartje, dat past in een portemonnee. De crisiskaart geeft aan wat omstanders en hulpverleners moeten doen of laten als iemand in crisis is.

In oktober kwam het eindadvies van het advies bureau BMC, getiteld 'Eén loket voor het sociaal domein van de gemeente Nijkerk'. SDR heeft 15 november 2018 al advies uitgebracht waarin zij steun uitspreekt voor het voorgestelde 1 loket. Invoering hiervan is van groot belang voor de inwoners en heeft ingrijpende gevolgen voor de gemeentelijke organisatie. SDR benadrukt met klem voor dat een goede aansturing/overall coördinatie een must is. In het voorjaar 2019 zal besluitvorming in de gemeenteraad plaatsvinden.

In mei 2018 heeft SDR een begin gemaakt met bezinning op de vraag of en op welke wijze de adviesfunctie van SDR gecontinueerd kan worden. (SDR is als adviesorgaan ingesteld voor periode tot september 2018.) Deze evaluatie is eind juli aangeboden aan B&W. Het voorstel is om zogenaemde "flexibele panels" van inwoners/cliënten te vormen voor een aantal thema's of doelgroepen. In het midden van dit netwerk past een kleine, maar daadkrachtige SDR, met mensen die hieraan tijd kunnen/willen investeren en een groot netwerk in Nijkerk hebben. Duidelijk is dat zowel B&W als de gemeenteraad de Sociaaldomeinraad in de gemeente Nijkerk wil behouden. In het voorjaar zal deze vorm krijgen.

P. Schreuder die als lid - informeel- informatie vanuit kerken/diaconieën in de Sociaaldomeinraad inbracht, heeft B&W meegedeeld dat hij niet beschikbaar is voor herbenoeming in 2019.

### **Minima Effect-Effectrapportage 2018 (MER Nijkerk)**

NDB participeert via de dialooggroep **Sociaal Domein** (o.a. welzijn en zorg, jeugd en onderwijs) in het onderdeel **Armoede Nijkerk uit!** De opdracht voor de MER is geformuleerd en verstrekt aan het NIBUD. De MER 2018 geeft inzicht in de koopkracht van de inwoners met een laag inkomen en/of extra zorgkosten. Ook wordt de invloed van landelijke en gemeentelijke maatregelen op de financiële positie van deze inwoners bekeken. De MER Nijkerk 2018 laat zien dat het beleid van de gemeente Nijkerk voor minima er écht toe doet. In veel gemeenten in Nederland zijn de inkomensgrenzen voor het minimabeleid afgeleid van het sociaal minimum. Dit is een nettobedrag dat meestal even hoog is als de bijstandsuitkering. Nijkerk echter gaat uit van het bruto wettelijk minimumloon, en dat is hoger dan de uitkering. Daardoor bedient de gemeente Nijkerk een vrij uitgebreide doelgroep. Dit heeft over de hele linie positieve invloed op de koopkracht. De MER 2018 geeft inzicht hoe het er met het minimabeleid in de gemeente Nijkerk voorstaat. Op 10 september 2018 is de MER 2018 aangeboden aan wethouder Mariëlle Broekman. Vervolgens met een Raadsinformatiebrief aan de gemeenteraad aangeboden.

De MER is een van de onderdelen van het voorstel Armoede Nijkerk uit! van de gelijknamige dialooggroep. De komende tijd worden de elf adviezen uitgewerkt. In deze voorstellen wordt bijvoorbeeld bekeken of de individuele inkomensvoet meer op maat gemaakt kan worden, en hoe geanticipeerd kan worden op prijsverhogingen ten gevolge van energiebeleid en klimaatdoelen. In de projectgroep (6 personen) neemt vanuit NDB P. Schreuder, een medewerkster van Sigma en drie inwoners en een beleidsmedewerkster van de gemeente Nijkerk deel. Fase 1 van Armoede Nijkerk uit! is hiermee afgerond.

Fase 2 start in januari 2019. Chronische stress, door bijvoorbeeld armoede en schulden, werkt verlamkend op ons vermogen problemen op te lossen en doelgericht te werken. Nadja Jungmann van de Hogeschool Utrecht gaat samen met innovatieteam workshop hoe medewerkers van de

gemeente en hulpverleners minder tegenover en meer naast de hulpvragers kunnen gaan staan.

### Nieuwe website NDB; Communicatie NDB en Diaconaal Platform

Communicatie is voor elke organisatie en kerk een wezenlijke taak, evenzo voor NDB en DPN.

Afgelopen jaar zijn wij geholpen door Marie Verheij en Matthias Bloemendaal bij een paar interviews. Verder is gestart met de digitale nieuwsbrief voor HIP.

Tevens is de website van het NDB vernieuwd en eigentijds gemaakt. Via het bedrijf RAAK heeft Matthias van Bloemendaal dit in nauwe samenwerking met Erik Vreekamp aangepakt en tot stand gebracht. Recent is Hilde Ruitenbergh bereid gevonden een aantal taken op zich te nemen; zij start medio november 2018. We hebben meer hulp nodig, zeker om aan de vraag die vanuit het Diaconaal Platform naar ons toekomt, te voldoen. In 2019 gaan we verder.

### Financieel

Het overzicht van ontvangsten en bestedingen van het jaar 2018 (conform jaarrekening):

| <u>Projecten</u>    |       |           |        |                      |            |                      |       |                          |        |
|---------------------|-------|-----------|--------|----------------------|------------|----------------------|-------|--------------------------|--------|
|                     | HiP   | Noodfonds | SHM    | Vakantieproject kids | Stacaravan | Verrassingspakketten | JHM   | Algemeen / nog bestemmen | Totaal |
| 01-jan              | 2.143 | 9.086     | 1.789  | 8.686                | 2.500      | 4.362                | 0     |                          | 28.566 |
| <b>Ontvangsten</b>  | 5.077 | 4.250     | 9.500  | 3.000                | 4.142      | 2.030                | 1.000 | 3.037                    | 32.036 |
| <i>Begroet 2018</i> |       |           |        |                      |            |                      |       |                          | 35.500 |
| <b>Uitgaven</b>     | 4.334 | 6.368     | 8.571  | 2.507                | 2.869      | 4.288                | 0     | 3.037                    | 31.974 |
| <i>Begroet 2018</i> | 4.000 | 5.000     | 11.650 | 3.000                | 3.100      | 5.000                | 1.000 | 2.750                    | 35.500 |
| 31-dec              | 2.886 | 6.968     | 2.718  | 9.179                | 3.773      | 2.104                | 1.000 | 0                        | 28.628 |

Ontvangen gelden binnen het NDB zijn soms gealloceerd, bijvoorbeeld door een specifieke collecte of gift. Soms zijn het algemene giften, die verdeeld zijn over de verschillende projecten. In totaal is vanuit de diaconieën/caritas een bedrag van € 17.846 ontvangen.

#### Bijzonderheden:

- Ontvangen subsidie in 2018 van landelijke organisaties (Oranjefonds, Van de Craatsfonds, Kansfonds ) voor HIP Nijkerk. Een nog te ontvangen subsidie voor de opstart in 2017 is vanwege faillissement van Stichting HiP helaas afgeboekt. Van de gemeente Nijkerk is bericht ontvangen dat in 2019 een subsidie wordt verstrekt voor HiP Nijkerk.
- Noodfonds: Van de PCSO ( Protestants Christelijke Stichting voor Ouderenwelzijn) is bericht ontvangen dat zij vanaf 2019 gedurende 5 jaar elk jaar een bedrag van 2500 voor het Noodfonds overmaken.
- Vakantieproject: Van het Weeshuis is een bijdrage van € 3.000 ontvangen voor de zomervakantieweken; voor de aanschaf van de caravan zijn een aantal bijdragen ontvangen, o.a. van PCSO.
- Verrassingspakketten. In 2018 is rond de paasdagen een actie gedaan, alsook eind november/begin december. Ook bij andere feestdagen en gelegenheden zijn verrassingspakketten beschikbaar gesteld voor mensen/gezinnen die in armoede leven.
- Gift via diaconie De Fontein van € 2.000 met als doel: bijdrage stageld caravan in 2019.
- Voor SchuldHulpMaatje is in 2018 een subsidie van € 7500, - van de gemeente Nijkerk ontvangen. Van de gemeente Nijkerk is 21 december beschikking ontvangen dat ook voor 2019 op deze bijdrage gerekend mag worden. Tevens is meegedeeld dat de subsidie 2017 definitief is vastgesteld gezien ontvangen verantwoording van het NDB.

Het bestuur heeft op 5 februari 2019 ook de jaarrekening 2018 voorlopig vastgesteld; deze wordt voorgelegd ter goedkeuring in het Diaconaal Platform Nijkerk van 14 mei 2019. ( De jaarrekening is bij Stipt Accountants voor verkrijgen van een goedkeurende verklaring ).

### **Samenwerking en afstemming, externe contacten en nieuwe ontwikkelingen**

Contacten zijn onderhouden met vertegenwoordigers van deelnemende kerken in de Raad van het NDB. Voor het bestuur van het NDB is van groot belang dat het werk gedragen wordt door de kerken, door diakenen en door de leden! Hierna een overzicht van het netwerk waarin het NDB opereert:

- Op 9 februari was NDB uitgenodigd voor de opening van de Wulfshoeve voor de inwoners van Paasbos. In overleg met het gebiedsteam Paasbos kon weer gebruik maken van de Wulfshoeve voor de zomervakantie activiteiten voor kinderen.
- Op 16 februari was het NDB uitgenodigd voor de officiële start van het Kindpakket bij Nautilus. Verschillende maatjes en bestuursleden waren daarbij aanwezig.
- Op 23 maart is mevr. E. van de Weerdhof namens NDB met PCOB te gast geweest in het Overleg Orgaan Kerken (OOK) om het initiatief van PCOB om gesprek groepen voor ouderen te houden over het thema “Niets blijft zoals het was, over ouder worden in een veranderende samenleving.”
- Op 9 april is deelgenomen aan het Netwerkoeverleg informatievoorziening senioren. PCOB deelde mee dat in mei resp. juni al gestart wordt met de gespreksgroepen.
- De gemeente Nijkerk ( jeugd en veiligheid) bood aan in april en mei een training van 4 avondbijeenkomsten over “Signaleren en bespreekbaar maken van onveilige opvoedsituaties”. Kerkelijke gemeenschappen vormen een belangrijke plek waar het signaleren vorm kan krijgen en waar gebouwd kan worden aan veilige situaties. In mei heeft mevr. Annelies Kooiman van de gemeente Nijkerk dit belangrijke initiatief in het DPN toegelicht. In 2019 is herhalen mogelijk.
- Op 19 april presenteerde het NDB zich in het Stadhuis aan de leden van de nieuw verkozen gemeenteraad. Enkele leden hebben de activiteiten met verve toegelicht.
- Op 24 april resp. 22 mei is deelgenomen aan ontwikkeling van het nieuwe Jeugdprogramma 2018-2023 ‘Een kind- en gezinsvriendelijke Nijkerk’. B&W vraagt verschillende organisaties om medewerking hieraan. In november heeft de gemeenteraad deze nota vastgesteld.
- Begin mei heeft P. Schreuder gesproken met onderzoekers Jaap Glas en Kees-Jan van der Werfhorst van BMC-Advies die onderzoek doen naar **Eén loket sociaal domein** in de gemeente Nijkerk. Doel is dat de inwoner effectief en efficiënt geholpen wordt. In dit gesprek is aangegeven wat de ervaringen zijn van het NDB op de gebieden waar vanuit NDB contact is met de verschillende loketten
- Op 19 juni heeft P. Schreuder gesproken met mevr. Marleen Schuit van de Nijkerkse Uitdaging. Zij is tevens projectleider van het Samen aan Zet project “Het Werkwarenhuis” . Zij is op de hoogte gesteld van het gestarte onderzoek of JobHulpMaatje in Nijkerk zinvol en

mogelijk is. Op 4 oktober kreeg gesprek met het Werkwarenhuis een vervolg. Gesproken over samenwerking/afstemming met JobHulpMaatje. In 2019 komt er een vervolg.

- Op 28 juni is P. Schreuder mede namens NDB aanwezig geweest bij het afscheid van de wethouders in Kade 10. Met mevr. Patricia Loozen waren er goede contacten rond het Kindpakket, SchuldHulpMaatje, Vakantieproject en Noodfonds NDB en met mevr. Marly Klein over informele zorg en de aanpak en invoering van HiP Nijkerk.
- Op 8 september is het NDB op uitnodiging aanwezig geweest bij de opening van het Ontmoetingscentrum “Paashuis” aan de Gouderegenlaan 1 in de wijk Paasbos.
- Vanuit de WSN werden De Fontein en NDB uitgenodigd aanwezig te zijn bij de opening van de 28 Opstapwoningen. Verschillende contacten zijn gelegd.
- 10 november was de Landelijke Diaconale Dag van Kerk in Actie met veel workshops die het werkerrein van NDB raken alsook een beurs waar betrokken organisaties hun werk presenteren. P. Schreuder heeft deelgenomen. Vooral de lezing van de St. Rotterdam over diaconaal werk in migrantenkerken was interessant.

Contacten zijn verder onderhouden met B&W, gemeenteraadsleden en verschillende medewerkers van de gemeente Nijkerk en van de vier gebiedsteams. Met veel andere instellingen is contact geweest en wordt samengewerkt, zoals Diaconaal beraad Ede, SIGMA, PCOB, PCSO, NPV, Voedselbank (St. Ezer), UVV.

### **Bestuur NDB en Diaconaal Platform Nijkerk**

Het Diaconaal Platform Nijkerk kwam in 2018 viermaal bijeen. Vanuit het NDB is voor elke bijeenkomst een voortgangsverslag gemaakt.

Het NDB bestuur kwam zes maal bijeen. Het bestuur bestaat ultimo december 2018 uit zes leden. Portefeuilles met aandachtsgebieden zijn verdeeld. Bilateraal is er zeer veel afgestemd. Waren er in 2015 twee kernteams voor SchuldHulpMaatje en het Noodfonds NDB; in 2017 zijn er twee kernteams bijgekomen resp. voor het Vakantieproject (zomervakanties) en voor Hulp in de Praktijk (HiP Nijkerk). In 2018 is een kernteam( caravanvacanties) en een projectgroep voor het plan JobHulpMaatje Nijkerk gevormd. In deze teams zitten mensen uit de kerken die hart voor diaconaal werk hebben. Bijzonder dat mensen zich vrijwillig hiervoor inzetten; wij zijn er dankbaar voor.

Eind 2018 waren aftredend Gezien Schoo en Piet Schreuder. Gezien Schoo deelde mee dat zij nog beschikbaar is tot uiterlijk december 2020, waarbij zij zich zal richten op het Vakantieproject en het Noodfonds. Piet Schreuder deelde mee dat hij beschikbaar is tot eind 2019. Beiden zijn door het Diaconaal Platform Nijkerk op 27 november herbenoemd. We hopen dat begin 2019 de vacature van penningmeester in het bestuur weer vervuld kan worden.

Wij zijn dankbaar dat wij in het NDB en met het Diaconale Platform Nijkerk samen in betrokkenheid en harmonie in 2018 hebben kunnen samenwerken. We weten ons gedragen door de liefde van Christus die ons aanspoort naaste te zijn van alle mensen.

NDB bestuur  
Nijkerk, 5 februari 2019