



NDB
NIJKERKS DIACONAAL BERAAD



JAAERVERSLAG 2020



Algemeen

Het jaar 2020 is vanwege de coronacrisis ook voor het NDB anders verlopen dan andere jaren. Daar waar veel dingen juist gedaan worden in ontmoetingen en contacten kon dat vanwege de beperkende maatregelen niet. Met inachtneming van de RIVM voorschriften zijn de werkzaamheden zo goed mogelijk doorgegaan, maar dan uiteraard in verre van ideale omstandigheden. In de berichten hierna blijkt in welke mate de coronacrisis impact heeft gehad op de diverse projecten.

SchuldHulpMaatje (SHM)

Het jaar 2020 is ook voor het werk van Schuldhulpmaatje (SHM) sterk beïnvloed door het coronavirus. Door alle beperkende maatregelen was 'lijfelijk' bezoek en contact niet mogelijk, wat lastig is voor ons werk, omdat we er juist zo persoonlijk mogelijk willen zijn voor de ander. We hebben t.a.v. covid-19 steeds de richtlijnen van landelijk SHM gevolgd. Dit betekende dat zowel het intakegesprek als de begeleiding vooral telefonisch plaatsvond. Na de versoepelingen, in de periode juni t/m september, zijn incidenteel wel weer persoonlijke bezoeken gebracht. Ook de bijeenkomsten met het Kernteam zijn deels digitaal, via Teams, gehouden.

Dit jaar ontvingen we in totaal 23 hulpvragen. Vooral gedurende de eerste maanden van de coronacrisis bleef het aantal aanvragen aanmerkelijk achter bij het gemiddelde. Vanaf september trok dit behoorlijk aan. In totaliteit blijft het aantal achter bij ons gemiddelde van de laatste jaren, zo'n 35 à 40 hulpvragen per jaar. Dit beeld is herkenbaar, horen we uit andere gemeenten en bijvoorbeeld ook van Plangroep.

We begonnen het jaar met 30 lopende hulpvragen; aan het eind van het jaar zijn dat er 31. Er zijn dit jaar 22 zaken afgerond, 17 succesvol, 5 zijn doorverwezen of voortijdig afgerond. Alle hulpvragen konden steeds bij een maatje geplaatst worden. De hulpvragen zijn op de volgende manier bij ons aangemeld: 8 zijn rechtstreeks bij SHM Nijkerk gemeld, 2 van de hulpvragen zijn gemeld via Plangroep, 7 door de Gebiedsteams, 4 via het project 'Op tijd erbij' en de andere 2 via Voedselbank en GGZ.

We startten het jaar met 17 maatjes. We hebben dit jaar afscheid genomen van een van de maatjes (Gerard Gerritsen). Zo hebben we nog 16 maatjes. Gelet op de te verwachte toename van het aantal hulpvragen als gevolg van de coronacrisis, hebben we 4 maatjes van onze wachtlijst benaderd om actief te worden. Zij zijn inmiddels aangemeld voor de cursus. Die is helaas nog niet mogelijk, maar volgt zo spoedig mogelijk in 2021.

Met de maatjes is eenmaal 'fysiek' vergaderd. Vanaf maart hebben de coördinatoren hoofdzakelijk contact gehouden via telefoon of mail. Het Kernteam is 3 keer bijeen geweest, waarvan 1 x via Teams.

We hebben een eigen folder ontworpen, in samenwerking met het bureau Gedesign. We kiezen voor de eigen folder, omdat we dit belangrijk vinden voor onze bekendheid en herkenbaarheid. We zijn erg tevreden over het resultaat. Vanaf 2021 gaan we de folder verspreiden naar organisaties en instellingen, deels digitaal, deels in combinatie met een persoonlijk bezoek.

Met andere partners in het sociaal domein, zoals het Financieel netwerkoverleg (Gemeente, Sigma e.a.) is regelmatig contact. Met de coördinator van Humanitas hebben we een



gesprek gehad. Afgesproken is dat we zoveel mogelijk de samenwerking zoeken en zo nodig naar elkaar doorverwijzen.

Er is een gesprek geweest met de beleidsadviseurs van de Gemeente Nijkerk over de subsidieaanvraag voor 2021. We hebben vragen beantwoord over ons werk in het algemeen, over onze verantwoording over het jaar 2019 en de subsidieaanvraag 2021. We hebben, als onderdeel van NDB en samen met HipHelpt, een reactie gestuurd naar de Gemeente Nijkerk naar aanleiding van de bezuinigingen op het Sociaal Domein.

HipHelpt Nijkerk

In 2020 zijn er 168 hulpvragen bij HipHelpt binnengekomen. Deze hulpvragen worden via een digitaal formulier, telefonisch of per mail ingediend. Het grootste gedeelte daarvan kan worden gematcht en is door onze hulpbieders uitgevoerd. Een beperkt aantal hulpvragen is geweigerd of doorverwezen naar andere instanties, bijvoorbeeld omdat de vraag te complex is of er professionele zorg nodig is. Als een vraag initieel te groot is voor HipHelpt Nijkerk, dan proberen we hem zodanig af te pellen dat er een werkbare vraag overblijft die past bij de criteria van HipHelpt Nijkerk (in principe: 1 of 2 dagdelen met 1 hulpbieder, uitzonderingen zijn mogelijk). De helpdesk, bestaand uit 4 getrainde vrijwilligers, is drie ochtenden per week bezet. Het is een goed team, dat prettig samenwerkt, van elkaar leert en tijdens de periodieke overleggen bezig is om de kwaliteit te verbeteren.

Met name in het begin van de corona-uitbraak, vanaf medio maart, is er een scherpe terugval in het aantal hulpvragen. Een groot gedeelte van de hulpvragers en de hulpbieders koos voor terughoudendheid en wachtte af. We hebben via het corona-overleg meegedaan aan de straatcoördinatoren-actie en aan #nietalleen. Dat zorgde ervoor dat gedurende het tweede kwartaal het aantal vragen weer is toegenomen.

19% van de hulpvragen in 2020 was terugkerend, de rest eenmalig. Dat geeft het volgende aantal hulpcontacten:



Er is een nieuwe manier van feedback geven geïntroduceerd door de landelijke vereniging HipHelpt. Hulpbieders wordt periodiek gevraagd naar de voortgang van de onderhanden hulpvragen, én naar het aantal hulpcontacten dat er de afgelopen periode is geweest. Dat heeft geleid tot een zuiverder (en overigens ook veel hoger) aantal hulpcontacten.

Training

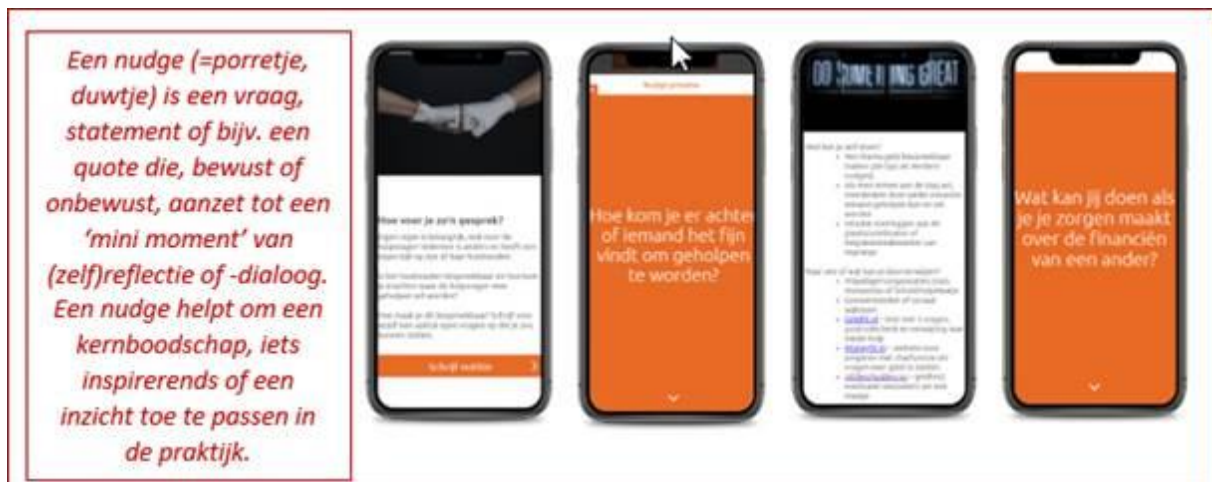
Een belangrijk thema, vormgegeven vanuit de landelijke vereniging Hulp in Praktijk Nederland (www.HipHelpt.nl) is preventie en vroegsignalering. Hulpbieders van HipHelpt komen vrij makkelijk achter de voordeur vanwege de laagdrempelige en praktische aard van een hulpvraag. Er kan meer aan de hand zijn. Hulpbieders worden getraind om hun ogen en oren open te houden, signalen op te vangen (ongeoopende post, gordijnen dicht, onverzorgde



woning etc.) en indien nodig door te verwijzen (al dan niet via de helpdesk) naar het wijkteam of professionele zorgverlener. In het leven van een hulpvrager kan dit veel betekenen. Hoe eerder geholpen, hoe beter.

De helpdeskmedewerkers van HipHelpt Nijkerk worden ondersteund door medewerkers van het landelijke Servicepunt HipHelpt NL. Dat gebeurt op niveau van individuele casussen ('meekijken'), maar ook door georganiseerde trainingdagen. In 2020 is, zoals hierboven benoemd, vanuit de landelijke vereniging het thema 'Vroegsignalering en preventie' op de agenda gezet. De helpdeskmedewerkers en plaatscoördinator hebben deze trainingdag bijgewoond en kunnen hulpbieders nu op weg helpen en een luisterend oor bieden in geval van een signalering. Daarnaast is een aantal hulpbieders getraind op dit thema.

Trainingen vinden in coronatijd met name online plaats, o.a. door de inzet van de methode van *nudging*.



Verder worden er video tutorials gedeeld over het gebruik van social media of over het gebruik van het helpdesksysteem, zodat er laagdrempelige hulp is voor de vrijwilligers van het team.

Noodfonds

De aanvragen voor het Noodfonds liepen door, maar het aantal is (door de coronacrisis?) wel lager. Er zijn 24 aanvragen binnengekomen via diverse kanalen en daarvan hebben we er, om uiteenlopende redenen, 7 niet kunnen honoreren en zijn er 2 doorverwezen. Het ging om een totaal bedrag van € 3.886.

In het najaar van 2020 zijn de uitgangspunten en criteria zoals die de laatste jaren gehanteerd worden in een evaluatie tegen het licht gehouden. Dit gaf geen aanleiding tot grote aanpassingen. Wel is de werkwijze sinds de start van het Noodfonds in het najaar van 2015 in de praktijk anders dan bij aanvang geformuleerd. In een notitie zijn de huidige uitgangspunten qua criteria en organisatie anno 2021 opnieuw geformuleerd en deze is in het voorjaar van 2021 door het bestuur vastgesteld.

Vakantieproject

Door de coronamaatregelen hebben we de stacaravan pas uit kunnen geven na medio juni 2020. Er is een mailing uitgegaan naar de diaconieën, de Voedselbank, SHM, Sigma, Gebiedsteams en PCOB.

Naast de PCOB die dit bericht heeft verspreid onder haar leden, hebben we geen reacties gehad via de Gebiedsteams en Sigma. Wij hebben in de mailing aangegeven dat wij in de zomervakantie nog weinig mogelijkheden hadden, gezien de wachtlijst van vorig jaar.



Er zijn in 2020 acht weken uitgegeven : de hele zomervakantie en ook de herfstvakantie. Tussendoor is er nog een week gebruik van de caravan gemaakt. In totaal konden 11 volwassenen en 13 kinderen genieten van een mooie vakantie.

Aanmeldingen kwamen via SHM (2x), diaconieën (4x) en één maal via praktijkassistente en Voedselbank.

Vervoer is niet nodig gebleken, wel hebben we een paar keer zak- en reisgeld uitgereikt. Helaas moeten we melden dat net voor de herfstvakantie door ons beheerdersechtpaar is opgemerkt dat er een damesfiets miste. Maar gelukkig hebben we alweer een andere fiets aangeboden gekregen.

Heel blij zijn wij met de folder over het Vakantieproject; dit is een goed middel om in te zetten voor nog meer bekendheid in de gemeente Nijkerk. Een mailing is eenmalig, de folder blijft aanwezig en bij elk bericht dat wij als werkgroep eruit doen, sturen we de folder digitaal mee. We hebben het plan gemaakt om in 2021 een gesprek met de praktijkondersteuners huisartsen aan te gaan om het vakantieproject onder de aandacht te brengen; deze werden tot op heden niet meegenomen in de mailing.

Als werkgroep zijn we dankbaar dat in dit bijzondere jaar het toch mogelijk was om mensen een vakantieweek aan te bieden.

Vakantieactiviteit kinderen

Door de coronamaatregelen was het niet mogelijk om vakantieactiviteiten voor kinderen te organiseren zoals we dat gewend waren. Als alternatief zijn er aan het begin van de zomervakantie pakketjes gemaakt om uit te delen aan kinderen uit de doelgroep. In totaal zijn, gericht op de verschillende leeftijdsgroepen, ca. 80 pakketjes uitgedeeld. Gevuld met wat te snoepen, maar ook met doe-dingen in de hobby sfeer.

Daarnaast zijn een tiental meerbadenkaarten van het zwembad in Nijkerk uitgereikt zodat kinderen toch een uitje hadden.

Het niet doorgaan was een teleurstelling voor uiteraard de deelnemende kinderen, maar ook voor het team. Doordat de coronacrisis nog niet voorbij is, blijft het onduidelijk of dit in de zomer van 2021 wel georganiseerd kan worden.

Lichtpuntjes

De laatste Lichtpuntjes (Hemabonnen van 2019) zijn in 2020, na overleg met de maatjes, uitgegeven aan de cliënten van SHM.

In verband met corona zijn we als werkgroep wat later in het jaar bij elkaar geweest om te kijken naar de eventuele acties in 2020. Besloten is om de cliënten van de Voedselbank (volwassenen) een Lichtpuntje te geven in de vorm van een Hema-bon van € 15,=.

Gedurende een jaar gaat dit dan om 133 cliënten. (*jonge kinderen van gezinnen bij de voedselbank krijgen een cadeautasje ter gelegenheid van hun verjaardag en pubers krijgen een Action cadeaubon. Volwassenen krijgen bij die gelegenheid niets*).

Door de coronamaatregelen en door problemen bij de aanschaf van de bonnen is er vertraging ontstaan en is hiermee in maart 2021 gestart. Tevens is er een speciale verjaardagskaart gemaakt die bij de bon zal gaan.

Uiteraard blijft het altijd nog mogelijk voor andere instanties/organisaties een bon aan te vragen. Dit betreft dan individuele aanvragen.

JobHulpMaatje (JHM)

Het opstarten van het project JHM heeft in 2020 weer op de agenda gestaan. Eind 2018 hebben we van de gemeente Nijkerk een steunverklaring hiervoor ontvangen. Die is nodig om bij externe fondsen subsidie aan te vragen. In dat zelfde bericht van de gemeente stond echter ook dat het project niet in aanmerking komt voor een financiële ondersteuning in de vorm van een subsidie. JHM Nederland heeft een standaardbegroting gemaakt voor de



eerste drie jaar van het project met een betaalde kracht (in te huren zzp-er) als coördinator. Daaruit bleek dat het project, met subsidie van fondsen maar zonder subsidie van de gemeente de financiële draagkracht van het NDB te boven gaat. Het bestuur heeft daarom besloten om op deze manier niet van start te gaan. Er zijn wel mogelijkheden als gewerkt wordt met een vrijwilliger als coördinator of als de gemeente toch een mogelijkheid tot subsidie ziet. Beide voorwaarden worden nu verder onderzocht.

Gemeente Nijkerk

De gemeente Nijkerk moet wegens (dreigende) tekorten flink bezuinigen op de begroting en heeft het voornemen om stapsgewijs tot 2024 een bedrag van € 2.9 mln. te bezuinigen/besparen in het sociaal domein. Het betreft hier ook terreinen waar wij als NDB op actief zijn dan wel mee te maken hebben. In de uitgezette route naar besluitvorming hieromtrent konden ook burgers en maatschappelijke organisaties hun zegje doen. Wij zijn dan ook als bestuur per brief ingegaan op de vraag van de gemeente om te reageren. Ook is gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot inspreken bij de commissievergadering over dit onderwerp in november. In onze reactie hebben we aangegeven dat we ons kunnen vinden in principes als één loket, zelfredzaamheid en resultaatgerichtheid. Daarnaast constateren we wel dat de bestaande situatie als uitgangspunt genomen wordt voor besparingen en bezuinigingen en dat een geheel frisse blik wellicht andere opties kan laten zien. De focus in onze reactie lag op het vrijwel ontbreken van de rol van vrijwilligers(organisaties) in de plannen. Er wordt snel naar betaalde zorg verwezen terwijl vrijwilligers van bijv. het NDB (via HipHelpNijkerk en SHM) uitermate nuttig als aanvulling en mogelijk soms vervanging kunnen zijn. Onze ca. 250 vrijwilligers zijn goed uitgerust, gemotiveerd en werken met vrijwilligersorganisaties is bovendien kosten efficiënt.

Door de gemeente is heel positief gereageerd op onze inbreng en men heeft toegezegd maatschappelijke organisaties zoals het NDB bij de verdere uitvoering van de plannen te betrekken

Publiciteit en communicatie

Bij gebrek aan continuïteit in de publiciteit vanuit de eigen gelederen is eind 2019 contact opgenomen met Gerda Spee van Gedesign om een professioneel advies op dit gebied. Haar voorstel heeft het bestuur in het voorjaar van 2020 aangenomen en is daarna door Gedesign verder uitgewerkt.

Doel is om als NDB meer en regelmatig zichtbaar te zijn in de diverse media waardoor er herkenning ontstaat die weer moet leiden tot verbinding. Daarbij is ook een jaarplanning gemaakt waarin de diverse projecten om de beurt in het nieuws komen.

Vanaf het 2^e kwartaal verschijnen er regelmatig posts op sociale media, de website is bijgewerkt en het is de bedoeling om 2 of 3 keer per jaar een nieuwsbrief te laten verschijnen. Ook is er een nieuwe folder gemaakt over de activiteiten van het NDB en zijn er afgeleide flyers voor SHM en het vakantieproject verschenen. Alles bij elkaar is er heel wat tijd, maar ook wel geld, besteed aan de publiciteit om de bekendheid van het NDB bij partijen en instanties in Nijkerk, maar ook bij de deelnemende kerken te vergroten.

Omdat er op dit moment binnen het NDB geen expertise aanwezig is om dit op de rol te zetten en te houden is er voor gekozen om in 2020 bij de uitvoering van het plan gebruik te maken van Gedesign als aanjager en bewaker van het proces. Hoewel dit door Gedesign wordt gedaan tegen een gereduceerd (sponsor)tarief, waar we zeer dankbaar voor zijn, is het de bedoeling om dit in 2021 door vrijwilliger uit de eigen kring te laten doen. Hiervoor zijn we nog wel op zoek naar iemand die dit voor ons wil en kan doen. Ondanks oproepen in diverse kerkbladen heeft zich nog niemand gemeld.

In de september vergadering van het DPN is besloten dat in de aangesloten kerken zo veel als mogelijk jaarlijks op de laatste zondag van februari aandacht wordt gegeven aan de



werkzaamheden van en via het NDB. Vanuit het bestuur zijn de kerken voorzien van flyers en digitale sheets om dat te ondersteunen.

Financiën

In het verslagjaar lagen de ontvangsten redelijk in lijn met de begroting, maar vooral door de coronacrisis zijn de uitgaven lager uitgekomen dan verwacht. Zo zijn er bij het project SHM geen nieuwe maatjes opgeleid en heeft het vakantieproject kinderen in een sterk gewijzigde en afgeslankte vorm plaatsgevonden. Daarnaast zijn er geen nieuwe projecten opgepakt, waar in de begroting onder andere nog rekening was gehouden met het opstarten van het project JobHulpMaatje en activiteiten met 'nieuwe Nijkerkers'. Een en ander resulteert in een positief saldo van ca. EUR 4.600 dat aan de algemene reserves zal worden toegevoegd. De door een accountant gecontroleerde en door het DPN goedgekeurde jaarrekening 2020 van het NDB wordt in het kader van de ANBI status integraal op de website gepubliceerd.

Bestuur

Volgens het rooster was Gezien Schoo eind 2020 aftredend en herkiesbaar. Zij heeft aangegeven niet voor een volledig nieuwe periode van 4 jaar beschikbaar te zijn, maar wel 1 jaar door te willen gaan. Zij hoopt dat de dit jaar afgelaste vakantieactiviteit voor kinderen in 2021 door kan gaan en wil dat graag nog een keer organiseren en daarmee haar activiteiten in het bestuur afronden. Tevens wordt dan gezocht naar iemand die dit over kan nemen. Het bestuur is dankbaar dat Gezien zich weer een jaar bestuurlijk wil inzetten.

Tenslotte

De algemene verwachting is dat als gevolg van de coronacrisis er meer mensen in de emotionele of financiële problemen zullen geraken. Dat leidt wellicht tot een grotere vraag naar ondersteuning door (de projecten van) het NDB. Wij hebben dan de mogelijkheid om iets van onze Bijbelse diaconale opdracht te laten zien.

We zijn dankbaar dat we in 2020 de kracht en de gezondheid ontvingen om onze werkzaamheden te doen en hopen dat in 2021 onder de zegen van onze God te kunnen voortzetten.

