

JAARVERSLAG 2022

Algemeen

Na de coronaperiode was er in het afgelopen jaar weer meer gelegenheid om samen te komen en dingen te doen zonder de eerder geldende beperkende maatregelen.

We zijn dankbaar dat we op die manier weer meer handen en voeten konden geven aan onze projecten. In het tweede kwartaal kregen we een heel mooi aanbod om een vakantiechalet aan te schaffen ter vervanging van de stacaravan. Na zorgvuldig beraad binnen het bestuur over het project als geheel is besloten op dit aanbod in gaan en de goedkeuring hiervoor van het Diaconaal Platform Nijkerk te vragen. In heel korte tijd en in goede samenwerking is de positieve besluitvorming hierna tot stand gekomen. Het streven om 25 tot 30% van het aanschafbedrag binnen 2 a 3 jaar te laten sponsoren bleek veel te voorzichtig. Binnen enkele weken was het hele project door 2 partijen gesponsord! Het evalueren van het vakantieproject alvorens hier verder over te besluiten was mede aanleiding voor het bestuur om later in het jaar alle projecten eens tegen het licht te houden. Begin december hebben we als bestuur in een aparte vergadering onze projecten geëvalueerd.

SchuldHulpMaatje

In vier paragrafen gaan we in op organisatorisch en bestuurlijk werk en op de coördinatie van de hulpvragen. Daarnaast staan we uitgebreid stil bij ons eigenlijke werk, de hulpvragers, met informatie over aantal, soort aanvragen e.d. en bij onze vrijwilligers, de maatjes. Zo komt in dit verslag het volgende aan de orde:

1. Inleiding
2. Hulpvragen: ontwikkelingen en cijfers
3. Onze vrijwillige maatjes
4. Beleid en overige



1. Inleiding

Waar de jaren 2020/2021 in het teken stonden van de pandemie covid-19, konden vanaf begin 2022 de beperkende maatregelen worden beëindigd. Zo werd 'lijfelijk' bezoek weer mogelijk en konden we onze hulpverlening aan de schuldhulpvrager weer als vanouds en ongestoord oppakken. Ook de bijeenkomsten met het Kernteam en de maatjes hebben weer fysiek plaatsgevonden. Datzelfde geldt voor zowel de netwerkcontacten als voor landelijke en regionale activiteiten van SHM.

In dit verslag geven we een beeld van onze activiteiten van SHM Nijkerk. Onder punt 2 zijn gegevens en cijfers over de hulpvragen opgenomen alsmede wat achtergrondinformatie en analyses.

2. Hulpvragen: ontwikkelingen en cijfers

De bron van de gegevens in dit hoofdstuk is SINC, een nieuw hulpvragerssysteem dat medio 2022 is gelanceerd. Alle gegevens zijn vanuit het voormalige HulpVragersSysteem (HVS) naar SINC gemigreerd. In deze rapportage is, indien de informatie voorhanden was, gekozen voor meerdere jaren. Daarmee wordt inzicht verkregen over het verloop op langere termijn.



2.1. Aantal hulpvragen ultimo kalenderjaar, nieuwe en afgeronde hulpvragen

Status hulpvraag	2019	2020	2021	2022
Aantal hulpvragen1-1	48	41	36	31
Aangemeld	32	27	30	35
In behandeling per 31-12	41	36	31	35
Afgerond				
Succesvol afgerond	24	18	25	17
Doorverwezen	4	5	3	
Vroegtijdig afgerond	10	8	4	9
Overleden	1	1		
Traject niet begonnen			3	5
Totaal	39	32	35	31
% succesvol afgesloten hulpvragen	62%	56%	71%	55%
% succesvol + doorverwezen	72%	72%	80%	55%

Het aantal nieuwe hulpvragen is in 2022 iets hoger dan in 2021. Het gemiddelde over de afgelopen 3 jaar schommelt rondom de 30. De toename die dit jaar werd verwacht, is uitgekomen, hoewel deze stijging wel weer lager was dan uiteindelijk verwacht werd. Soortgelijke geluiden horen we ook van andere instanties die zich met schuldhulp bezighouden. Eén van de belangrijkste redenen waarom ook voor 2023 weer een stijging wordt verwacht ligt in de oorzaak prijsstijgingen Met name inwoners, die van een sociaal minimum afhankelijk zijn, zullen hier de gevolgen van gaan ondervinden. In 2023 worden ook acties ondernomen om met name die doelgroep beter te bereiken. Bij de afronding van hulpvragen kunnen we zien in hoeverre onze hulpverlening tot een eindsucces heeft geleid. De uitkomst daarvan is wisselend, maar voor 2022 ligt deze behoorlijk lager dan in de jaren daarvoor. De oorzaak ligt voornamelijk is het niet bereiken van de hulpvrager of na de start het vroegtijdig afhaken, waarbij de hulpverlening ook niet op gang is gekomen.

2.2. Hoe komen de hulpvragen binnen?

Doorverwijzingen	2019	2020	2021	2022
Schuldhulpver. Burg. Gemeente (Plangroep)	12	2	4	3
Sociaal Team WMO	9	7	7	7
Optijd Erbij	1	4	5	1
Statushouder/vluchtelingenwerk			2	1
Voedselbank		1		
Sigma	1			1
Diaconieën	1			2
Anders	2		1	2
Totaal doorverwezen	26	14	19	17
Rechtstreeks	7	8	11	18
In %	21%	36%	37%	51%
Totaal	33	22	30	35

Het aantal doorverwijzingen is lager dan het doorgaans in de afgelopen jaren geweest is. Daarentegen hebben zich beduidend meer hulpvragers zelf aangemeld.



2.3. Informatie hulpvragers naar geslacht

Als we de aanvragen per 31-12-2022 verdelen over man/vrouw, dan zien we het volgende beeld:

Geslacht hulpvragers		
	2021	2022
Man	25	17
Vrouw	6	18
Onbekend	0	0
Totaal	31	35

In tegenstelling tot 2021 is de verdeling geslacht bijna gelijk.

3. Onze vrijwillige maatjes

Vrijwilligers	2019	2020	2021	2022
Aantal coördinatoren	3	2	2	2
Aantal actieve maatjes	17	16	14	11
Aantal inactieve maatjes				3

Het aantal coördinatoren is hetzelfde gebleven.

Twee maatjes hebben in 2022 opgezegd, Rik Vreekamp en Anouk Jansen. Maar ook zijn twee maatjes opgeleid, Jacqueline Kool en Monique Garritsen. Drie maatjes zijn om diverse omstandigheden (tijdelijk) inactief. Eind 2022 is een aanvang genomen om nieuwe maatjes te benaderen en 3 potentiële maatjes zijn bereid gevonden om zich actief in te gaan zetten. Deze volgen in het eerste kwartaal 2023 de opleiding hiervoor. Ook hebben in 2022 2 maatjes de zgn. kopopleiding “zzp’er” gevolgd.

Er zijn 4 bijeenkomsten met de maatjes georganiseerd. De eerste keer is een gezamenlijke evaluatie gehouden van zowel de organisatorische aspecten als de daadwerkelijke hulpverlening. De resultaten waren positief. De verbeterpunten, die uit de evaluatie naar voren kwamen, zijn verwerkt in het nieuwe Beleidsplan. Eén keer heeft bij de voedselbank plaatsgevonden. Naast de lopende zaken zijn tijdens deze bijeenkomsten het beleidsplan voor de komende jaren besproken, is de migratie SINC/HVS aan de orde geweest en hebben we informatie gekregen van de Stichting Leergeld van de coördinator daarvan, Henk Bokkers.

4. Beleid en overige

4.1. Beleid

Als Kernteam hebben we 4 keer vergaderd. Aan de orde komen zaken rond de organisatie, de coördinatie, het aantal en de werving van maatjes, contacten met gemeente en netwerkpartners enz. enz.

Na de voorbereidingen in 2021 van gedragscode, klachtenregeling en vertrouwenspersoon, is nu dit jaar mevr. Janneke van Nieuwenhuizen benoemd als vertrouwenspersoon. De benoeming geldt zowel voor SHM als voor de regio SHM en voor het NDB.

Het huidige Beleidsplan omvatte de jaren 2019 – 2022. Daarom was dit plan aan vervanging toe. We hebben als Kernteam in oktober een Beleidsplan opgesteld, zo concreet mogelijk met actie- en speerpunten, voor de jaren 2023 t/m 2027. Dit Beleidsplan is in het NDB-bestuur in november goedgekeurd en vastgesteld.

Ook regionaal en landelijk dragen we ons steentje bij aan SHM. Zo hebben we voor



de Regio Midden Gelderland een regiobijeenkomst georganiseerd in Nijkerk op 26 april jl. In het najaar is de bijeenkomst gehouden in Rheden-Rozendaal. Belangrijkste onderwerpen waren de vertrouwenspersoon en 'communicatie en p.r.'.

In april en oktober hebben we de landelijke vergaderingen van SHM bezocht. Daar is met name gesproken over een vernieuwd tarievenstelsel voor de plaatselijke verenigingen. Omdat dit een aanmerkelijke tariefsverhoging betekent, waren er in eerste instantie de nodige vragen rond dit voorstel. Een klankbordgroep, waarin locaties konden meedenken, heeft uiteindelijk een nieuw voorstel voorbereid, dat is aangenomen.

In de beoogde samenwerking met 2B Paashuis zijn nog geen verdere stappen gezet. Dit wordt in 2023 vervolgd.

4.2. Netwerken

Met andere partners in het sociaal domein, zoals het Financieel netwerkoverleg (Gemeente, Sigma e.a.) is regelmatig contact. Sowieso is er 4 keer per jaar een bijeenkomst van dit forum, waar ervaringen worden gedeeld en gemeenschappelijke zaken worden afgestemd.

In juni is een informatiemarkt voor nieuwe raadsleden georganiseerd door de gemeente. Daarbij hebben we als NDB en SHM een stand bemand en raadsleden geïnformeerd.

In oktober is een zgn. inspiratiebijeenkomst georganiseerd door de gemeente voor alle netwerkpartners op het gebied van geld en armoede. Er zijn presentaties gehouden over gemeentelijke regelgeving voor het sociaal domein en over energiearmoede.

Verder is er een jaargesprek geweest met de beleidsadviseurs van de Gemeente Nijkerk over de subsidieaanvraag voor 2023, de gang van zaken in het lopende jaar 2022 en over onze verantwoording over het jaar 2021.

Tenslotte een bericht, overgenomen van uit de Nieuwsbrief SHM januari 2023:

“Nijkerk kreeg bezoek van koningin Maxima. Meerdere hulpinstanties in Nijkerk zien dat steeds meer mensen aankloppen voor hulp om rond te komen, zeggen zij in gesprek met koningin Máxima. De koningin sprak onder andere met SchuldHulpMaatje, HipHelpt Nijkerk en de voedselbank in de gemeente over het toenemend aantal mensen dat aanklopt voor hulp. SchuldHulpMaatje Nijkerk vertelde steeds meer hulpvragen te krijgen van mensen die net onder modaal verdienen. Mensen die er zelf uit kwamen, komen dat nu niet meer. Ook sprak de koningin met mensen die moeite hebben om hun rekeningen te betalen en met professionals.”

4.3. Communicatie

De communicatie via social media is periodiek doorgegaan. In de maanden april en december zijn er steeds 3 berichten, week na week, gedeeld over SHM op Facebook en Instagram.

In april hebben we als motto gekozen “de eerste stap helpt je verder” met verwijzing naar de Nederlandse Schuldhulproute. In december zijn we vooral ingegaan op de problematiek van energiearmoede en stijgende prijzen. Met de oproep tijdig aan de bel te trekken en hulp te zoeken.

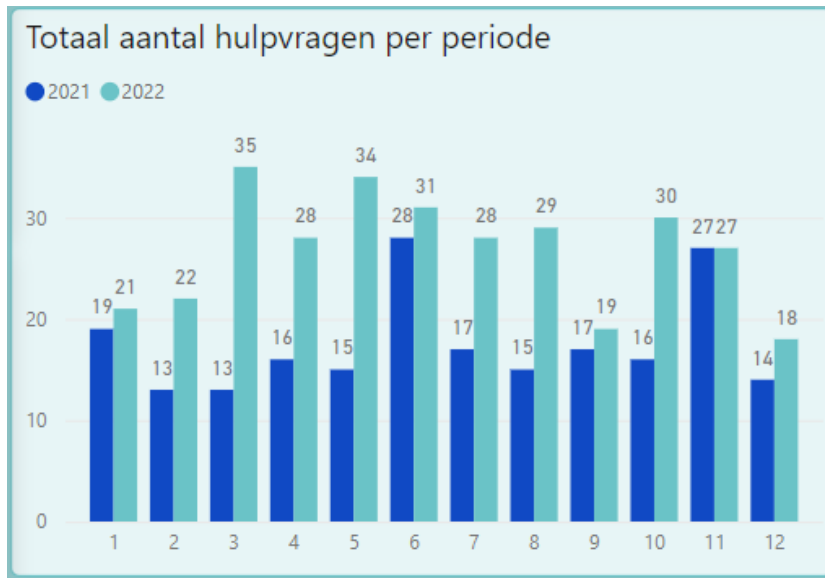
We zijn nu 3 jaar actief aanwezig op Facebook en Instagram. Het aantal volgers is vorig jaar gegroeid van 280 naar 350, terwijl er een bereik is van ruim 1000 mensen/accounts. De Nieuwsbrief wordt naar 350 mensen verstuurd met een openingsscore van 55%.



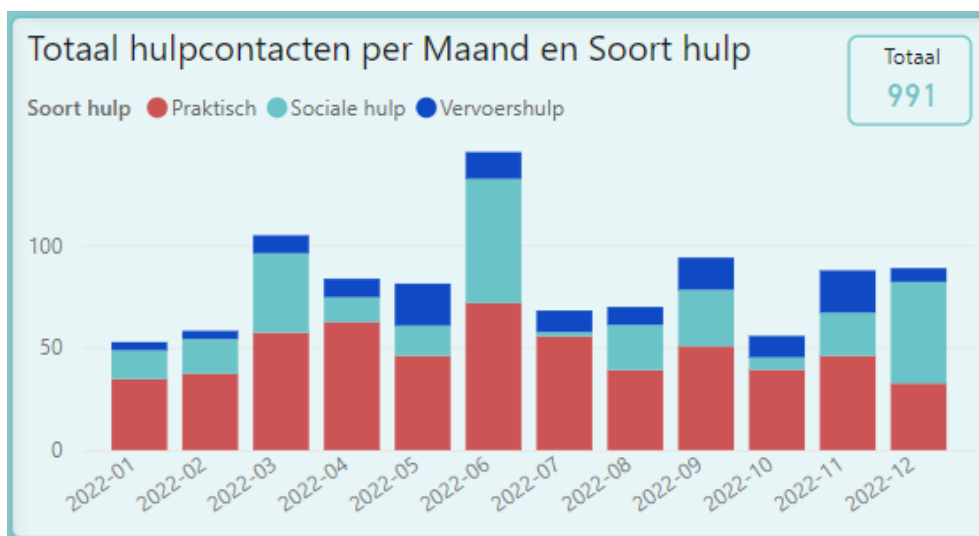
HipHelpt

1. Terugblik

Het afgelopen jaar zijn er fors meer hulpvragen binnengekomen. Voorheen hanteerden we grofweg 50 hulpvragen per kwartaal, in 2022 waren dat er bijna 80. We worden dus steeds beter en steeds vaker gevonden. Onze manier van werken doet het goed, zowel als het gaat om de toegankelijkheid en de persoonlijke benadering van de helpdesk als qua uitvoering van hulpvragen door onze betrokken hulpbieders. In totaal zijn er 322 hulpvragen behandeld in 2022, ten opzichte van 210 in 2021. Uiteindelijk zijn er 206 hulpvragen uitgevoerd.

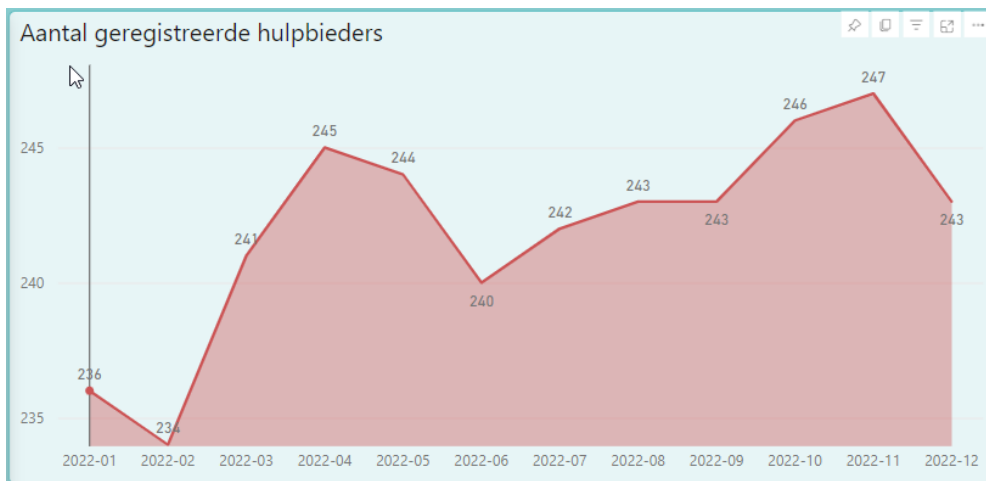


Het aantal keren dat er contact is geweest met hulpvragers is 991. Gemiddeld is dat bijna 5 contacten per hulpvraag.



Daarnaast is er ook een aantal hulpbieders bij gekomen, en heeft een aantal hulpbieders bedankt. Alle hulpcategorieën zijn relatief goed vertegenwoordigd; bij de praktische (tuin-)hulpvragen komt het werk wel regelmatig terecht bij dezelfde personen.





Er wordt door het lokale team goed en prettig samengewerkt. Periodiek is er een helpdeskoverleg, waar o.a. wordt overlegd over casuïstiek en de kwaliteit/manier van matches. Daarnaast overlegt het kernteam (de plaatscoördinatoren) periodiek over zichtbaarheid, financiën, netwerkoverleg etc. Er wordt overigens wel gezocht naar uitbreiding/versterking van het kernteam.

Er is structureel contact met lokale partners, met name Sigma. Met het Bemiddelpunt wordt veel samengewerkt en overlegd. Daarnaast nemen we deel aan het Informeel Zorg Overleg, waar we ook andere partijen spreken.

Een aantal hulpbieders neemt deel aan de whatsapp-groep die er is voor de afstemming van hulpvragen rondom Oekraïners, met name vervoersvragen.



2. Het afgelopen jaar in beeld

HipHelpt

NIJKERK

2022

Mede mogelijk gemaakt door:



Bruining-Spruyt Fonds

Jaarcijfers en een praktijkverhaal



83%

van de matches werd binnen 3 km gevonden

Daar zijn we trots op!

Wij verbinden buurtgenoten die elkaar anders niet zouden hebben gevonden. De effecten van een match gaan verder dan die ene hulpvraag die opgelost is.

"Niemand kan iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen!"

hulpbieders

243

hulpcontacten

991



hiphelpt.nl/nijkerk



Geven en tegelijk ontvangen

"In het najaar van 2017 reageerde ik op de vraag in de app van HipHelpt: 'Blinde vrouw zoekt iemand die om de week wil komen voorlezen.' Dat doe ik nu dus ruim 4,5 jaar. Naast dat het gezellig is, leer ik veel van Truus.

Ik leer

Dat alle enveloppen hetzelfde voelen. Of het nu van de bank is, de postgiroloterij of een wijziging in de afspraken met het ziekenhuis. Ik leer dat een blindengeleidehond geen luxe of hobby is, zoals de gemeente indiceert met huishoudelijke taken, maar een mobiliteitshulpmiddel om deel kunnen te nemen aan het sociale leven, of je te kunnen verplaatsen voor een 'frisse neus'.

Top 5 hulpcategorieën



hulp in de
tuin



mankracht



vervoer naar
ziekenhuis



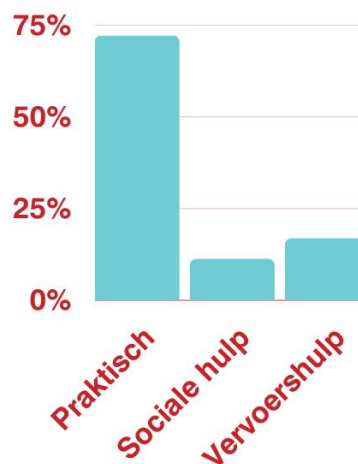
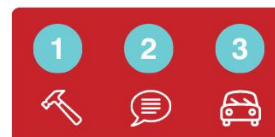
begeleiding bij
bezoek arts



hulp bij meubels
in elkaar zetten

- Dat als je blind bent, je nog erg kan genieten van bloemen: voelen hoe ze groeien, ruiken en je een voorstelling maken van de kleur.
- Dat kleding hetzelfde aanvoelt, maar dat je niet weet of de kleuren bij elkaar passen.
- Dat je ondanks een handicap nog veel kan betekenen voor anderen: in je huis een dakloze opnemen of een asielzoeker, crisisopvang zijn voor een puber, inzamelen van kleding en blindenstokken voor Kameroen en meegaan met het transport om het daar te brengen bij een (door de stichting Fakkel) opgerichte blindenschool.
- Dat je een geweldig goed geheugen moet hebben om telefoonnummers te onthouden en aanbiedingen uit de plaatselijke folders.
- Ook dat je anderen gerust om hulp kan vragen. De meeste mensen willen graag wat voor je doen.

Soorten hulp



Tij op jouw beurt helpt anderen waar je dat kan en die het op andere vlakken moeilijk hebben. Dit contact is een verrijking naar twee kanten."



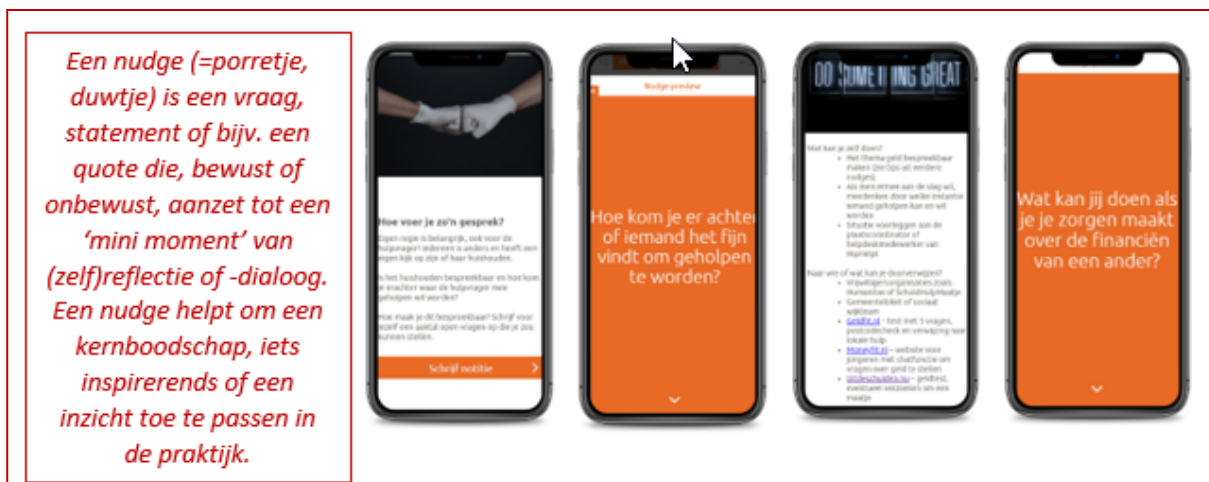
3. Trainingen

Op 24 maart 2023 is er een hulpbiedersavond georganiseerd, waarbij een ervaren HipHelpt-trainer van het landelijk servicepunt de hulpbieders, helpdeskmedewerkers en plaatscoördinatoren heeft toegerust. Hiervoor hebben we van te voren bij de hulpbieders geïnventariseerd op welke onderwerpen zij graag getraind wilden worden. Op basis van de terugkoppelingen hebben we gekozen voor de thema's 'Omgaan met hulpvragers' en 'Vroegsignalering en preventie ivm sociaal isolement'.

Deze thema's zijn direct toepasbaar voor hulpbieders, want hulpbieders van HipHelpt komen vrij makkelijk achter de voordeur vanwege de laagdrempelige en praktische aard van een hulpvraag. Naast de gestelde hulpvraag kan er meer aan de hand zijn. Hulpbieders worden getraind om hun ogen en oren open te houden, signalen op te vangen (ongepende post, gordijnen dicht, onverzorgde woning etc.) en indien nodig door te verwijzen (al dan niet via de helpdesk) naar het wijkteam of professionele zorgverlener. In het leven van een hulpvrager kan dit veel betekenen. Hoe eerder geholpen, hoe beter.

De helpdeskmedewerkers van HipHelpt Nijkerk worden voor hun dagelijkse activiteiten ondersteund door medewerkers van het landelijke Servicepunt HipHelpt NL. Dat gebeurt op niveau van individuele casussen ('meekijken'), maar ook door georganiseerde trainingdagen.

Naast dit fysieke toerustingsmoment wordt ook de methode van *nudging* ingezet.



Verder worden er video tutorials gedeeld over het gebruik van social media of over het gebruik van het helpdesksysteem, zodat er laagdrempelige hulp is voor de vrijwilligers van het team.

4. HipHelpt Samen Leven

HipHelpt Samen Leven is een project van de landelijke vereniging, waaraan wij als locatie hebben meegedaan in de pilotfase (vanaf de zomer van 2022). HipHelpt Samen Leven is in de basis een gratis cursus voor mensen die meer in verbinding willen komen met zichzelf en anderen en die zich minder vaak eenzaam willen voelen.

In Nijkerk is de e-learning gevolgd door de helpdesk, en zijn er vervolgens vijf hulpbieders gevonden die een deelnemer willen begeleiden als vrijwillige coach. Er is daarna een aantal matches gemaakt, waarvan de meesten nog lopen.

In 8 tot 20 weken wordt samen met de deelnemer de cursus doorlopen. Als coach ben je om de week beschikbaar om samen het werkboek door te nemen. In de cursus gaat het bijvoorbeeld over het bespreekbaar maken van eenzaamheid, zelfcompassie, zingeving, het maken van vrienden etc. De modules kunnen los gevolgd worden en worden afgestemd op de deelnemer.

In maart 2023 wordt de pilotfase van het project geëvalueerd door de projectleider van de landelijke vereniging. Er is daarvoor inmiddels een enquête rondgegaan, en er zijn interviews gehouden.

5. Vijfjarig bestaan

In het najaar van 2022 bestond HipHelpt Nijkerk vijf jaar. Er is aandacht aan gegeven middels een interview in de krant. Er is in de afgelopen jaren enorm veel werk verzet. Prachtig dat we met elkaar bijna 1.000 hulpvragen succesvol hebben kunnen doen, met een veelvoud aan contactmomenten!



6. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Eind 2022 is gestart met het aanvragen van VOG's voor de deelnemende hulpbieders. Ondanks dat de wens om dit in te voeren er al eerder was, was er praktisch gezien nog geen werk van gemaakt, met name vanwege de workload die handmatig aanvragen met zich mee brengt (voor circa 250 vrijwilligers). Vanuit de landelijke vereniging is er functionaliteit beschikbaar gesteld waarmee het proces van begin tot eind geautomatiseerd wordt.

Door de helpdeskmedewerkers wordt per hulpbieder een VOG aangevraagd (middels een knopje in MijnHip, ons matching-systeem). Vervolgens gaat de aanvraag automatisch naar Justis en wordt de hulpbieder geïnformeerd. Na ontvangst van de VOG kan de hulpbieder de VOG ter controle uploaden in MijnHip. De helpdeskmedewerker kan de VOG beoordelen en als 'Akkoord' aanmerken. De VOG zelf wordt niet opgeslagen, de upload wordt automatisch verwijderd. Overigens blijft handmatig/niet digitaal aanvragen en inleveren ook mogelijk.

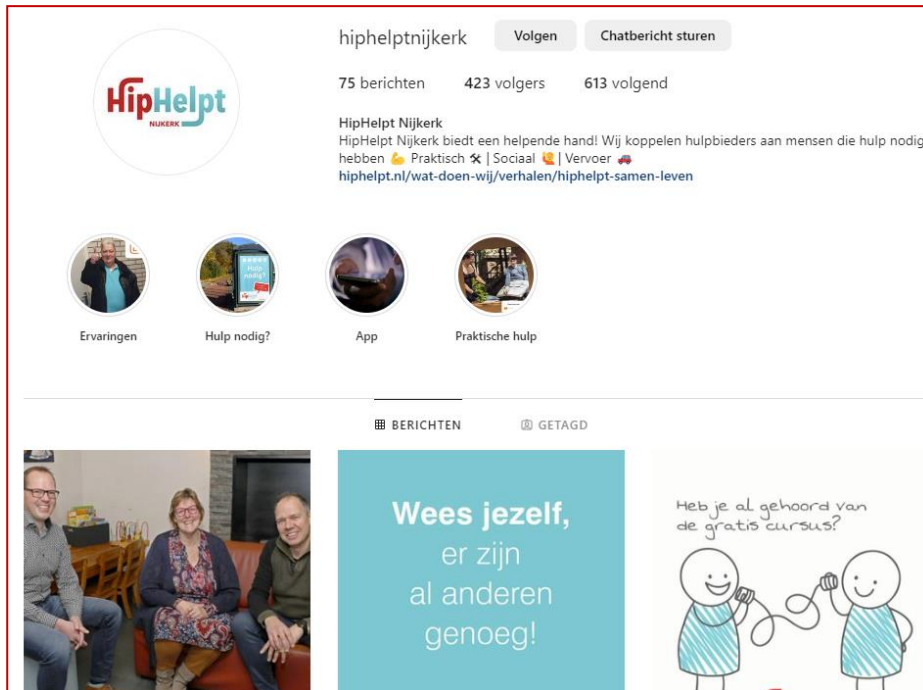
We gaan in 2023 verder met het aanvragen voor alle hulpbieders. Er zullen wat hulpbieders zijn die geen VOG kunnen of willen aanvragen. Uiteindelijk zal de consequentie zijn dat die hulpbieders worden uitgeschreven.



7. Communicatie

Vanuit het NDB worden we bijgestaan door een communicatiedeskundige, zodat we o.a. via sociale media, maar ook via een gezamenlijke NDB-nieuwsbrief goed zichtbaar en vindbaar zijn.

Verder is er vanuit de landelijke vereniging in het najaar een zichtbaarheids campagne gedaan, met onder andere deurhangers en grote borden. Dit heeft een aantal hulpvragen opgeleverd.



Noodfonds

Onderstaand het overzicht van de aanvragen bij het Noodfonds.

2022	hulpvraag	instantie	bedrag
Januari	Bril	Bewindvoerder	305
Januari	Stofzuiger, tv (gratis 2 ^e hands)	Bemoeizorg	151,20
januari	Lening ivm huurachterstand (dreigende huisuitzetting)	Altijd iemand in de buurt	1000 (bewind)
Februari	Opknappen keuken	HIP	134,53
Februari	Stortkosten grof vuil	HIP	59,50
Februari	Koel/vriescombinatie (2 ^e hands)	Voedselbank	113
Februari	Vaatwasmachine = geen eerste levensbehoefte	Sigma	Afgekeurd
Februari	Laptop voor oudere meneer (2 ^e hands)	Icare thuisbegeleiding	25
April	Beddengoed voor alleenstaande moeder ivm crisis opvang	Gebiedsteam	47,80
Mei	Fietsonderdelen	Voedselbank	86
Mei	Opknappen tuinhuisje	HIP	149,68
Mei	Gebitskosten €3000 in Syrië	Diaconie Fontein	afgewezen
Mei	Lening om huisuitzetting te voorkomen	Gebiedsteam	1000 (bewind)
Mei	Betaling eigen bijdrage aangepaste fiets	Voedselbank	250
Mei	Opknappen keuken	HIP	150
Juni	Betalen eigen risico zorg, ivm MSNP mag er geen betalingsregeling getroffen worden	GGZ ambuland	350
Augustus	Lening ivm overname inboedel na verhuizing	Gebiedsteam	350 (bewind)
September	Koelkast – mw had het IIT hiervoor kunnen gebruiken	Voedselbank	afgekeurd
Oktober	Bijdrage in de verhuiskosten (huisbezoek)	Via website	330
Oktober	Wasbare inco onderlegger	Voedselbank	49,34
Oktober	Tandartskosten	Vluchtelingenwerk	213,55
Oktober	Bijdrage kerstpakketten , particulier initiatief	Via website	Afgekeurd, niet passend
		Totaal giften	€ 2.415
		Totaal leningen	€ 2.350



Vakantieproject

1. Chalet

Nadat er in mei 2022 al gedurende drie weken gasten in onze stacaravan konden verblijven, werd na de Pinksteren ons nieuwe chalet in gebruik genomen. Nog steeds zijn wij dankbaar en verbaasd dat er zo snel een besluit hierover genomen kon worden door het bestuur van het NDB en de aangesloten diaconieën. Door gulle sponsoring kon dit nieuwe chalet helemaal gefinancierd worden.

Dit seizoen is de stacaravan/het chalet totaal 18 periodes (waarvan 2x een lang weekend) uitgegeven en konden 34 volwassenen (waaronder kinderen 16+) en 22 kinderen genieten van een heerlijke vakantie. Uiteraard waren en zijn de schoolvakanties bestemd voor de (eenouder)gezinnen met schoolgaande kinderen. We moesten wel mensen teleurstellen en hebben dan het aanbod gedaan om eventueel een lang weekend gebruik te maken van het chalet, waarbij ze volgend jaar wel weer in aanmerking kunnen komen voor een vakantieweek.

Onze gasten kwamen uit Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken. Ze werden aangemeld door de Voedselbank, Sociaal Team Nijkerk, Humanitas, SchuldHulpMaatje, PCOB, diaconieën, Charitas, 's Heerenloo en Teleos Bewind en Advies.

Blij zijn we ook met alle vrijwilligers die er voor zorgen dat het chalet er elke keer weer piekfijn uitziet, zoals het beheerdersechtpaar dat zorgt voor de wisselingen van de gasten en de voorraad op peil houdt, het echtpaar dat de fietsen in orde maakt en kleine klusjes doet voordat het seizoen begint. Het echtpaar dat verhuizing van alle spullen uit de stacaravan naar het chalet voor hun rekening nam, lid van onze werkgroep die ter plekke op de camping veel regelt en ook de campingeigenaar die het project een warm hart toedraagt en veel goodwill toont en behulpzaam is, tevens vraagbaak voor onze gasten. Maar ook die vrijwilliger van HipHelpt die zorgt voor vervoer naar de camping. Een vrijwilliger die het dak repareert van de blokhut. Gouden mensen, zonder wie dit project niet gerealiseerd kan worden!

2. Vakantieactiviteit kinderen

We zijn blij dat na twee coronajaren het vakantieproject voor kinderen weer doorgang kon vinden en dat het goed verlopen is.

Wel moesten we op zoek naar een andere locatie omdat de Wulfshoeve niet meer beschikbaar is.

De 1e donderdag mochten we gebruik maken van de locatie van de AVN. Een prachtige locatie met veel ruimte buiten waarvan de kinderen goed gebruik van maakten.

De 2e donderdag kregen de kinderen een clinic bij de Nijeboulers. Wat waren we blij dat het ook overdekt kon omdat het een regenachtige dag was

De 3e donderdag waren we uitgenodigd door Nautilus. De kinderen kregen een workshop dansen en boksen. Verder hadden ze in de binnentuin allerlei spellen neergezet. Super om te zien dat de medewerkers van Nautilus zo enthousiast met de kinderen bezig waren.

De 4e donderdag zijn we wezen zwemmen in het Jaap van der Krolbad. Zeer geslaagd. Kinderen die nog geen zwemdiploma hadden gingen onder begeleiding van hun ouders lekker het water in.

De 5e donderdag zijn we met de bus weggeweest. We vertrokken om 10 uur naar Oud-Valkeveen in Naarden en waren rond 17.30 uur weer terug.

Onze tieners zijn naar Walibi geweest en hebben daar genoten.

De laatste donderdag hebben we afgesloten met een barbecue waarbij ook de ouders waren uitgenodigd.

Voor de kinderen was er een stormbaan en natuurlijk een tafel met knutselspullen.

Er hadden zich 66 kinderen (21 gezinnen) aangemeld, waarvan er gemiddeld 22 kinderen per dag meededen met de activiteiten.

We kunnen terug kijken op geslaagde zomer donderdagen.



Lichtpuntjes

Het NDB wil je daarom dit jaar een cadeautje aanbieden ter gelegenheid van je verjaardag. We hopen dat je een fijne dag hebt en dat we op deze manier hieraan kunnen bijdragen.



Het project Lichtpuntjes van het NDB wil iets van de liefde van de Heere Jezus, die zij zelf hebben ondervonden, doorgeven aan anderen.

Stichting Nijkerks Diaconaal Beraad p/a Gasthuisstraat 10, 3861 BS Nijkerk info@ndbnijkerk.nl

Samen met deze kaart ontvingen (volwassen) cliënten van de Voedselbank ook in 2022 weer een Hema-verjaardagsbon. Waarom van de Hema? Omdat je in deze winkel van alles kunt aanschaffen, van voedingsmiddelen en toiletartikelen tot kleding, etc. . . .

Daarnaast hebben we ook een aantal aanvragen gehad voor een dergelijke bon o.a. van SchuldHulpMaatje die we hebben kunnen honoreren.

Omdat in het voorjaar van 2023 de actie voor de Voedselbank afloopt, zullen we ons gaan beraden met betrekking tot het verstrekken van Lichtpuntjes.

JobHulpMaatje (JHM)

In de vergadering van december 2021 van het Diaconaal Platform Nijkerk (DPN) hebben de leden besloten om de start van JHM in Nijkerk 'on hold' te zetten en dit opnieuw te willen wegen in het kader van in te zetten mensen en middelen door het NDB. In het vergadering van maart heeft Gerard van Barneveld van JHM landelijk een toelichting op de opzet van het project en de bijbehorende begroting gegeven. De leden van het DPN hebben dit ter bespreking meegenomen naar de eigen diaconie. In het najaar is dit teruggekoppeld in de vergadering van het DPN en daar bleek dat er onvoldoende draagvlak is om JHM in Nijkerk op te starten. Derhalve zal JHM niet in Nijkerk worden gestart.

Diversen

3. Vluchtelingen uit Oekraïne

Naast onze reguliere projecten hebben we als NDB ook een bijdrage kunnen leveren aan de zorg voor in Nijkerk ondergebrachte vluchtelingen uit Oekraïne. Toen deze nog ondergebracht waren in de Roode Schuur zijn er in kerken o.a. primaire hygiënische spullen ingezameld en in de eerste weken van hun verblijf konden vluchtelingen gratis kleding afhalen bij Dorcas. De kosten hiervan zijn voor de helft voor rekening van het NDB gekomen. Daarnaast zijn we als kerken gezamenlijk opgetrokken in het aanbieden van hulp. Vele wensen die via de gemeente bij ons kwamen hebben we dankzij onze brede achterban kunnen honoreren. Zo is er een groot project geweest om fietsen in te zamelen en rijklaar te maken, was er vervoer voor mensen en zijn in Hoevelaken 2 huizen compleet ingericht zodat vluchtelingen daar hun intrek in konden nemen. Het aantal hulpvragen loopt sinds eind 2022 wel terug, maar er is nog wel een poule van vrijwilligers actief op het gebied van ver voer naar huisarts, ziekenhuis ed. Alles bij elkaar zijn dit mooie momenten geweest en voorbeelden van samenwerken.

4. Compensatie energiearmoede

Van meerdere kanten is het NDB benaderd om een financiële actie te ondernemen op het terrein van de energiearmoede. Na intern beraad is besloten om dit niet op te starten, omdat we armoede bestrijding primair de taak van de overheid vinden. Ook is het voor ons lastig om te beoordelen wie er wel of niet in aanmerking zouden komen voor steun en daarnaast is het incidenteel bestrijden van een meer structureel probleem. Niettemin hebben we als NDB wel een aanvullende taak op dit gebied en geven we daar ook invulling aan. Zo hebben we rekening gehouden met meer aanvragen voor het Noodfonds en hebben we



daar ook meer middelen voor gereserveerd. In de praktijk bleven extra aanvragen tot nu toe echter achterwege.

5. Statushouders in de gemeente Nijkerk

Zowel vanuit de gemeente als van Vluchtelingenwerk is de vraag gekomen of het NDB een bijdrage zou kunnen leveren aan de inburgering van statushouders in de Nederlandse /Nijkerkse samenleving. Het zou mooi zijn als vrijwilligers als een soort 'maatje' mee kunnen lopen met deze nieuwe Nijkerkers en hen zo kunnen helpen om goed/beter te integreren in onze maatschappij. Op dit terrein wordt al heel wat gedaan door de kerken en individuele leden, maar het is geen speerpunt van het NDB. Bij de betreffende instanties is aangegeven dat we deze vraag meenemen.

6. Werkgroep Geloof en dementie

Vanuit het Overleg Orgaan van Kerken (OOK) in Nijkerk is een werkgroep 'geloof en dementie' opgestart en het NDB is gevraagd daar in mee te denken omdat dit, naast het pastorale aspect, ook raakvlakken heeft met het diaconale werk. Dit wordt geen project waar vanuit het NDB mensen en middelen aan worden toegewezen, maar is een project waar we in mee denken en -praten.

7. Brainstorm bestuur

In december heeft het bestuur bij elkaar gezeten om de projecten eens tegen het licht te houden : doen we de goede dingen en doen we de dingen die doen wel goed?

Per project hebben we onszelf de volgende vragen gesteld :

- welke doelgroep hebben we voor ogen?
- bereiken we die doelgroep ook voldoende?
- voldoet de activiteit aan de verwachting, van ons, van de gebruiker, voldoende feedback?
- zijn er andere instanties die dezelfde activiteit leveren? Waarin onderscheiden wij ons?
- zijn we tevreden over de intake/screening?
- en heel praktisch : staat de 'opbrengst' in verhouding tot de inzet?
- wat is de vraag naar deze activiteit over 3-5 jaar? Uitbreiden of afschalen?

Daarnaast hebben we ook besloten dat de vraag van de gemeente om vrijwilligers als maatje te laten meelopen met een statushouder binnen de doelstelling van het NDB valt. We hebben in deze positief gereageerd en gaan nader in overleg hierover.

8. Publiciteit en communicatie

*Vanaf medio 2020 proberen we volgens een jaarplanning consequent bezig te zijn met de PR en de communicatie van het NDB en de projecten. We zijn regelmatig zichtbaar op sociale media, via nieuwsbrieven en ook de website wordt bijgehouden en geregeld voorzien van nieuwe berichten. Op die manier willen we de bekendheid van het NDB bij partijen en instanties in Nijkerk, maar ook bij de deelnemende kerken vergroten.

Voor deze werkzaamheden zijn we nog wel steeds op zoek naar een vrijwilliger.

*In het najaar hield de hervormde gemeente een diaconale avond, waarop een aantal organisaties die op het collecterooster staan, zich mochten presenteren. Daar hebben wij iets mogen vertellen over het Nijkerks Diaconaal Beraad. Een mooi initiatief dat wellicht ook door andere leden overgenomen kan worden.

*Eveneens in het najaar hebben we op een bijeenkomst van senioren van De Fontein iets verteld over onze projecten.

*Begin maart 2023 wordt er (weer) een seniorenbeurs georganiseerd door de gemeente Nijkerk. Als NDB zijn we daar ook met een stand aanwezig.

9. Financiën

In de laatste NDB-vergadering zijn de conceptcijfers over het afgelopen kalenderjaar besproken en vastgesteld. Deze zijn doorgestuurd naar de accountant ter controle, maar waarop net als in vorige jaren geen wijzigingen meer verwacht worden. Zowel de ontvangsten als uitgaven wijken positief af ten opzichte



van de begroting. Qua ontvangsten hebben vooral de vakantiegeldacties vanuit enkele kerken en particuliere bijdragen n.a.v. de energiearmoede bijgedragen aan deze meevaller. Qua uitgaven zaten we binnen meerdere projecten lager dan begrote uitgaven. Ook zijn er geen nieuwe projecten opgestart, waarmee we wel rekening hadden gehouden in de begroting. Het aangeschafte chalet is volledig gesubsidieerd door sponsoring en heeft daarmee geen invloed gehad op de exploitatie. Een en ander resulteert in een positief saldo van ruim. € 8.000 dat aan de reserves zal worden toegevoegd. Onze reserves liggen daarmee ruim boven onze doelstelling van 1x onze jaarbegroting en we zullen de komende jaren moeten streven naar een begrotingsevenwicht

10. Bestuur

Volgens het rooster van aftreden waren Hans de Jong en Jan Pieter Nieuwenhuis eind 2022 aftredend en herkiesbaar. Beiden zich voor een nieuwe periode beschikbaar gesteld en zijn in november door het DPN herbenoemd. Het bestuur is dankbaar dat zij zich weer bestuurlijk willen inzetten.

Tenslotte

We zijn dankbaar dat we in 2022 de kracht en de gezondheid ontvingen om onze werkzaamheden te doen en iets van onze Bijbelse diaconale opdracht te laten zien. We hopen dat in 2023 onder de zegen van onze God te kunnen voortzetten.

