



JAARVERSLAG 2023

Algemeen

Ook in het afgelopen jaar hebben we weer uitvoering kunnen geven aan onze projecten. Met name voor het landelijke project 'samen erop vooruit' zijn SchuldHulpMaatje en HipHelpt in Nijkerk erg druk geweest. Verderop in dit verslag kunt u daar meer over lezen. Het mooie hieraan is dat het een samenwerking met andere organisaties in Nijkerk betreft. Dergelijke samenwerking is bij de landelijke organisaties ook aan de gang en het wordt aanbevolen om dit ook lokaal op te pakken. Dat is iets waar het NDB voorstander van is.

Ook in Nijkerk zijn meerdere organisaties in het sociale domein werkzaam en het is goed om van elkaar te horen waar men mee bezig is. Op die manier worden er geen dingen dubbel gedaan, kunnen we naar elkaar verwijzen en zo mogelijk elkaar versterken. Naast de eerder genoemde samenwerking zijn er gesprekken geweest met Sigma, met de stichting Streams en met de Voedselbank. Over en weer werden deze als positief ervaren en is afgesproken elkaar periodiek bij te praten over ontwikkelingen.

In het najaar is gestart met het zoeken naar de mogelijkheden om een tweede vakantiehuis/chalet aan te schaffen. Deze moet dan rolstoelvriendelijk zijn en het hele jaar beschikbaar. Omdat we deze ook willen kunnen gebruiken voor kortdurende opvang is de zoektocht gericht op een camping niet te ver van Nijkerk en met voldoende voorzieningen. Alles bij elkaar is deze niet gemakkelijk te vinden. Als we daar wel in slagen kunnen we dit, samen met een onderbouwd plan, voorleggen aan een potentiële sponsor die de financiering voor zijn rekening wil nemen.

Onderstaand treft u per project een rapportage aan.

Verslag SHM voor Jaarverslag NDB 2023

In dit jaarverslag van SchuldHulpMaatje Nijkerk (SHM) geven we een overzicht van de activiteiten van SHM over het jaar 2023. In 4 paragrafen gaan we in op organisatorisch en bestuurlijk werk en op de coördinatie van de hulpvragen. Daarnaast staan we uitgebreid stil bij ons eigenlijke werk, de hulpvragers, met informatie over aantallen, soort aanvragen e.d. en bij onze vrijwilligers, de maatjes. Zo komt in dit verslag het volgende aan de orde:

1. Inleiding
2. Onze vrijwilligers, de maatjes
3. Hulpvragen: ontwikkelingen en cijfers
4. Beleid en overige

1. Inleiding

Waar de jaren 2020/2021 in het teken stonden van de pandemie covid-19 en in 2022 alle beperkende maatregelen werden beëindigd, is het jaar 2023 weer een 'normaal' jaar. Normaal in de zin dat we als SHM ons werk zonder restricties en ongestoord konden doen. En waarbij ook het aantal hulpvragen toenam ten opzichte van de vorige jaren.

In paragraaf 2 en 3 zijn gegevens en cijfers over onze vrijwilligers en de hulpvragen opgenomen alsmede wat achtergrondinformatie en analyses.

Bijzonder dit jaar is onze betrokkenheid bij de pilot en het project 'Samen erop Vooruit', wat we in onderdeel 4.2 uitgebreid beschrijven.

2. Onze vrijwilligers, de maatjes

Vrijwilligers	2020	2021	2022	2023
Aantal coördinatoren	2	2	2	2
Aantal actieve maatjes	16	14	11	14
Aantal inactieve maatjes			3	1

Het aantal coördinatoren is hetzelfde gebleven te weten, Wim Huijser en Bessel Woudenberg

In 2023 zijn 3 nieuwe maatjes gestart, Mirjam Staal, Harrie van Kuijvenhoven en Jan Coppoolse. Twee maatjes hebben in 2023 opgezegd. Eind december 2023 is er nog 1 maatje inactief.

De meeste maatjes hebben één of twee hulpvragen onder handen, sommige 3 hulpvragen. Eén maatje heeft zelfs een veelvoud hulpvragen in behandeling. Om op langere termijn een betere verdeling te krijgen, maar vooral om ook een groei op te kunnen vangen, worden weer 3 maatjes opgeleid.

Er zijn 4 bijeenkomsten met de maatjes georganiseerd. Eén daarvan was een informele bijeenkomst bij Prins Heerlijk. Naast de lopende zaken is tijdens één van deze bijeenkomsten het project 'potjescheck' besproken en zijn in andere bijeenkomsten de Plangroep en een bewindvoerder op bezoek geweest om informatie uit te wisselen.

3. Hulpvragen: ontwikkelingen en cijfers

De bron van de gegevens in dit hoofdstuk is SINC, een nieuw hulpvragerssysteem dat medio 2022 is gelanceerd. Alle gegevens zijn vanuit het voormalige HulpVragersSysteem (HVS) naar SINC gemigreerd. In

deze rapportage is, indien de informatie voorhanden was, gekozen voor meerdere jaren. Daarmee wordt inzicht verkregen in het verloop op langere termijn.

3.1. Aantal hulpvragen ultimo kalenderjaar, nieuwe en afgeronde hulpvragen

Status hulpvraag	2020	2021	2022	2023
Aantal hulpvragen1-1	41	36	31	35
Aangemeld	27	30	35	37
In behandeling per 31-12	36	31	35	40
Afgerond				
Succesvol afgerond	18	25	17	23
Doorverwezen	5	3		3
Vroegtijdig afgerond	8	4	9	3
Overleden	1			
Traject niet begonnen		3	5	3
Totaal	32	35	31	32
% succesvol afgesloten hulpvragen	56%	71%	55%	72%
% succesvol + doorverwezen	72%	80%	55%	81%

Er is een lichte stijging van het aantal nieuwe hulpvragen ten opzichte van de voorgaande jaren. Het gemiddelde over de afgelopen 3 jaar schommelt rond de 34. De toename die dit jaar werd verwacht, is uitgekomen, hoewel deze stijging wel weer lager was dan uiteindelijk verwacht werd. Soortgelijke geluiden horen we ook van andere instanties die zich met schuldhulpverlening bezighouden. Het aantal hulpvragen dat uiteindelijk niet gestart is, is relatief gezien laag. Lager dan in 2022. De meeste aanvragen worden succesvol afgerond, hoger dan het gemiddelde over de afgelopen jaren. We hebben tot nu toe alle aanvragen direct in behandeling kunnen nemen. Geen wachtlijst dus.

3.2. Hoe komen de hulpvragen binnen

Doorverwijzingen	2020	2021	2022	2023
Schuldhulpver. Burg. Gemeente (Plangroep)	2	4	3	10
Sociaal Team WMO	7	7	7	5
Op tijd Erbij	4	5	1	3
Statushouder/vluchtelingenwerk		2	1	1
Voedselbank	1			
Sigma			1	
Diaconieën			2	2
Anders		1	2	1
2				
Totaal doorverwezen	14	19	17	22
Rechtstreeks	8	11	18	15
In %	36%	37%	51%	41%



Totaal	22	30	35	37
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Een groot aantal aanmeldingen wordt door de hulpvragers zelf gedaan, weliswaar iets minder dan vorig jaar, maar toch nog ruim 40%.

3.3. Informatie hulpvragers naar geslacht

Als we de aanvragen per 31-12-2023 verdelen over man/vrouw, zien we het volgende beeld:

Geslacht hulpvragers	2021	2022	2023
Man	25	17	18
Vrouw	6	18	19
Onbekend	0	0	0
Totaal	31	35	37

In tegenstelling tot 2021 is de verdeling geslacht bijna gelijk.

4. **Beleid en overige**

4.1. **Beleid**

Als Kernteam hebben we 5 keer vergaderd. Aan de orde zijn geweest zaken rond de organisatie, de coördinatie, het aantal en de werving van maatjes, contacten met gemeente en netwerkpartners enz. enz. Daarnaast is gesproken over deelname aan en voortgang van de pilot en het project ‘Samen erop Vooruit’. Aan het NDB-bestuur is een voorstel gedaan i.v.m. zgn. nood- of saneringsfonds/verstrekken geldlening; dit voorstel is overgenomen. Ook zijn reguliere zaken besproken, zoals de subsidieaanvraag Gemeente Nijkerk 2024 en verantwoording 2022. Tenslotte hebben we gewerkt aan de op te pakken speerpunten uit het Beleidsplan (uit te voeren in 2023). Het gaat daarbij om

- De samenwerking met 2B Paashuis; is deels uitgevoerd met een spreekuur voor de pilot van ‘Samen erop Vooruit’ en gebruikmaking van de locatie; deels nog te realiseren als het gaat om gesprekken met de vrijwilligers.
- Het leveren van een bijdrage voor de gemeente Nijkerk aan het project ‘Uitvoeringsplan Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening’. Dit is gerealiseerd; er zijn een tweetal besprekingen geweest. E.e.a. wacht nu op concretisering vanuit de gemeente.
- Voorlichting op de scholen over ‘omgaan met geld’: dit wordt ook als actiepoint genoemd in het Uitvoeringsplan van de Gemeente en wordt dus in samenwerking opgepakt.

Ook regionaal en landelijk dragen we ons steentje bij aan SHM. De Regio Midden Gelderland vergaderde tweemaal, in Ermelo en Ede. Die laatste keer heeft Gerda Spee haar werkwijze qua communicatie en sociale media, zoals ze dat doet voor NDB en SHM, gepresenteerd voor de overige regiogemeenten. Er is bij die gemeenten namelijk belangstelling ook te kiezen voor uitbesteding. Het traject voor een keuze wordt in 2024 vervolgd.

In april en oktober hebben we de landelijke vergaderingen van SHM bezocht. In de najaarsvergadering is door ons meegewerkt aan een workshop over ‘Samen erop Vooruit’ (zie hieronder bij punt 4.2).

Op 29 september was er in Veenendaal een Jubileumevent i.v.m. het 12,5 jarig bestaan van SHM. Van SHM Nijkerk was een delegatie van 4 personen aanwezig.

4.2. **Pilot en project ‘Samen erop Vooruit’**

In het begin van 2023 is door Landelijk SHM aan onze locatie gevraagd mee te doen aan een pilot van het project ‘Samen erop Vooruit’. Het project is een onderdeel van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR) en wordt financieel gesteund door het Ministerie van Sociale Zaken en een eenmalige bijdrage



van het Kansfonds. Belangrijkste doel van het project is mensen te vinden en te bereiken, die financieel kwetsbaar zijn en (nog) niet in beeld zijn bij officiële instanties.

Als SHM wilden we deze pilot niet alleen trekken. Daarom hebben we de samenwerking gezocht van HipHelpt en Humanitas. Een projectteam van 6 vrijwilligers heeft vervolgens alle taken voor de pilot uitgevoerd.

We hebben er voor gekozen ons eerst te richten tot onze eigen netwerken. Daarom zijn vooral bestaande contacten aangeschreven: de 3 betrokken organisaties, diaconieën van de kerken, Voedselbank, sociale wijkteams. Bedoeling was mensen die tot de doelgroep behoorden uit te nodigen naar een inloopspreekuur te komen om daar de zgn. 'potjescheck' te doen. Daarmee wordt in een kwartier tijd vastgesteld of iemand in aanmerking komt voor een regeling of toeslag. Als 'beloning' ontvingen mensen een kledingbon of boodschappenpakket. Tegelijkertijd zijn er inloopspreekuren in 2B Paashuis en de Voedselbank geopend. In de periode van de pilot (maart t/m mei) zijn ongeveer 100 mensen geholpen. Zo'n 30 konden toe geleid worden naar het aanvragen van toeslagen en regelingen. De vervolghulp, die daarvoor nodig was, is ook vanuit het projectteam geregeld.

Na afloop van de pilot is het project voortgezet. Toen is gewerkt aan 3 speerpunten:

- het realiseren van een vast inloopspreekuur. Dat is gelukt in goede samenwerking met Sigma. Op dinsdagmorgen biedt Sigma tijdens hun spreekuur ook de potjescheck aan. Elke donderdagmiddag is er een spreekuur van 'Samen erop Vooruit' met eigen vrijwilligers. Ook is er in overleg met de kerken en organisaties in Hoevelaken daar een inlooppunt gerealiseerd bij Thuiszorgorganisatie De Gezusters. Daar kan de potjescheck worden gedaan, waarna de vervolghulp geregeld wordt door Sigma/Samen erop Vooruit.
- Het verspreiden van folders onder zo veel mogelijk huishoudens in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken. In september is de 1^e ronde gedaan, begin 2024 volgt de 2^e ronde. Totaal wordt er bij zo'n 10.000 huizen geflyerd.
- Zoveel mogelijk bekendheid geven aan het project. Dit is gerealiseerd door publicaties in de pers en op sociale media en door het vertellen van ons verhaal bij organisaties als WSN, de gemeente, de kerken, de Voedselbank, sociale wijkteams enz. enz.

Terugblikkend zijn we blij met en trots op de resultaten: een verbeterde en intensievere onderlinge samenwerking met HipHelpt, Humanitas en Sigma, een positieve bijdrage vanuit de diaconieën, een mooi bereik qua uitgevoerde potjeschecks en daadwerkelijke realisering van de speerpunten van het project.

4.3. Netwerken

Door middel van het Financieel netwerkoverleg (Gemeente, Sigma e.a.) is er regelmatig contact met de netwerkpartners. 4 keer per jaar is er een bijeenkomst, waar ervaringen worden gedeeld en gemeenschappelijke zaken worden afgestemd.

Vanuit het project 'Samen erop Vooruit' is dit jaar actief contact geweest met vrijwel alle netwerkpartners door de presentatie van dit project, o.a. ook met bijvoorbeeld de sociale wijkteams, WSN e.d. Met Humanitas en Sigma leidde dit project tot een meer intensieve en goede samenwerking.

In maart zijn NDB, SHM en 'Samen erop Vooruit' met een stand aanwezig geweest op de Seniorenbeurs.

4.4. Communicatie

De communicatie via social media is periodiek doorgegaan. In de maanden april en december zijn er steeds 3 berichten, week na week, gedeeld over SHM op Facebook en Instagram. Dit keer is aandacht gevraagd voor het project 'Samen erop Vooruit' met een verwijzing naar het inloopspreekuur in 2B Paashuis en vanaf september bij Sigma en de vraag om de potjescheck te doen. Er zijn 2 NDB-brede Nieuwsbrieven verschenen, ook met actuele informatie over SHM met een openingscore van gemiddeld 55%.



We zijn nu 3 jaar actief aanwezig op Facebook en Instagram. Het aantal volgers is licht gegroeid tot 189 resp. 184 (was vorig jaar 185 resp. 175). Totaal is er een bereik van zo'n 1150 (was 1000) mensen/accounts. Van de bereikte accounts is 70% volger. Eind 2023 zijn we als SHM ook zelfstandig gestart met beide sociale media. Dit hopen we in 2024 uit te bouwen.



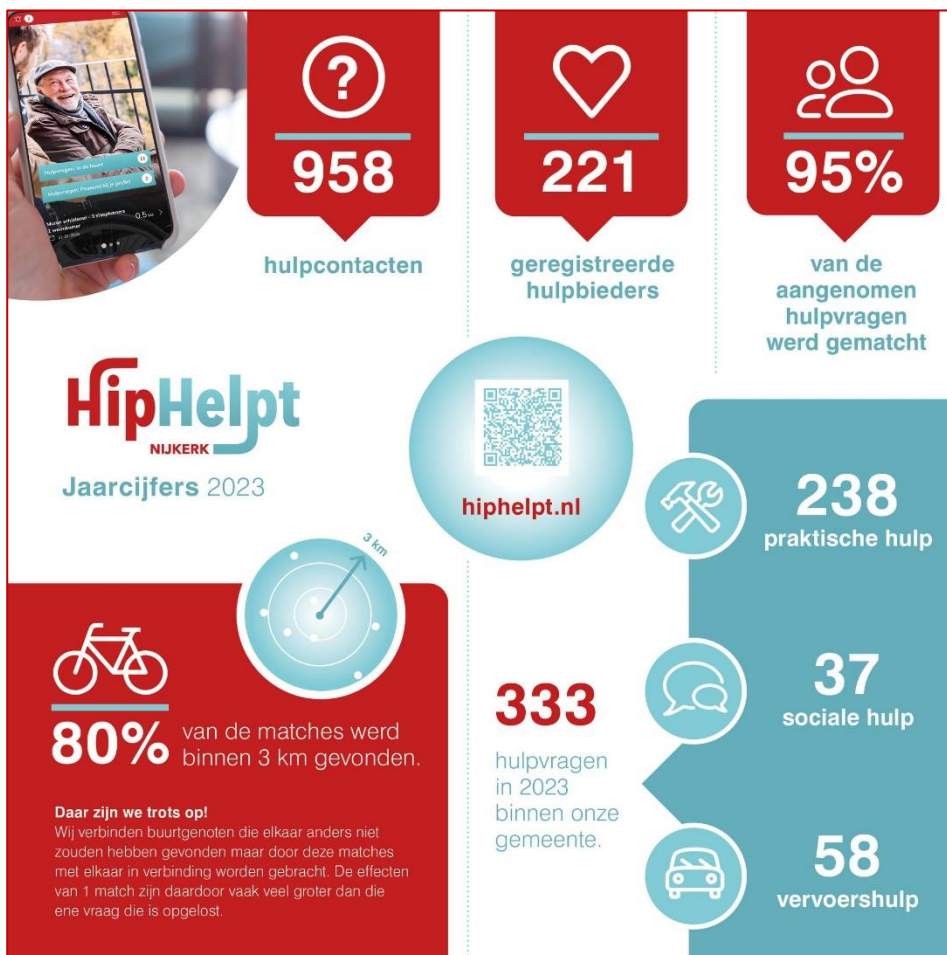
HipHelpt

Over HipHelpt Nijkerk

Er wordt van mensen verwacht om steeds meer zelfredzaam te zijn. Maar kwetsbare mensen krijgen dat lang niet altijd voor elkaar. Want wat als je ziek bent, in financiële nood zit of niemand in de buurt hebt om op terug te vallen? HipHelpt Nijkerk zorgt dat er dan tóch hulp komt. Een grote groep hulpbieders voert hulpvragen van inwoners van Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken uit. Dit kan gaan om sociale, praktische of vervoershulp. De hulpbieders zijn gedreven door naastenliefde en geïnspireerd door de Bijbel. Alle inwoners van de gemeente Nijkerk kunnen een hulpvraag indienen, ongeacht ras, religie of leeftijd. Zodat **niemand** alleen hoeft te staan.

Terugblik

Het afgelopen jaar zijn er weer meer hulpvragen binnengekomen dan het jaar ervoor. We worden steeds beter en steeds vaker gevonden. Onze manier van werken doet het goed, zowel als het gaat om de toegankelijkheid en de persoonlijke benadering van de helpdesk als qua uitvoering van hulpvragen door onze betrokken hulpbieders. In totaal zijn er 333 hulpvragen behandeld in 2023, ten opzichte van 322 in 2022. Ultimo 2023 zijn er 221 geregistreerde hulpbieders (2022: 243).



Er wordt door het lokale team goed en prettig samengewerkt. Het is ook een stabiel team, de meeste betrokkenen zetten zich al meerdere jaren in voor HipHelpt. Voor de samenwerking is dit prettig, omdat je weet wat je aan elkaar hebt. In 2023 is het team uitgebreid met twee mensen, één nieuwe helpdeskmedewerker en één nieuwe plaatscoördinator. Zo kan het werk nog beter verdeeld worden.



Periodiek is er een helpdeskoverleg, waar o.a. wordt overlegd over casuïstiek en de kwaliteit/manier van matches. Daarnaast overlegt het kernteam (de plaatscoördinatoren) normaliter tweemaandelijks over lokale zichtbaarheid, kwaliteit van onze hulp, financiën, speerpunten in beleid, samenwerking met partners enzovoorts.

Er is structureel contact met lokale partners, met name met Sigma. Met het Bemiddelpunt van Sigma wordt veel samengewerkt en overlegd. Daarnaast nemen we deel aan het Informeel Zorg Overleg, waar we ook andere partijen spreken.

HipHelpt Samen Leven

Samen Leven is een gratis cursus bedoeld voor mensen met beperkte sociale contacten. Een vrijwillige coach trekt een tijdje samen met een hulpvrager op om (aan de hand van een werkboek) samen na te denken over thema's als Wie ben ik, zingeving, vrienden maken en omgaan met verlies.

In 2023 is de pilot van het project HipHelpt Samen Leven geëvalueerd en afgerond. De locaties die meededen aan de pilot, waaronder Nijkerk, gaan door met het project. Uit de evaluatie kwam onder andere naar voren dat het lastig blijkt om de juiste doelgroep (mensen met een niet al te complexe hulpvraag) te bereiken met Samen Leven. Om deze doelgroep aan te spreken, hebben we het project actief onder de aandacht gebracht bij verschillende organisaties. Denk hierbij aan thuiszorgorganisaties, wijkteams en praktijkondersteuners.

Twee lopende trajecten van Samen Leven zijn in 2023 succesvol afgerond. Er zijn twee nieuwe matches gemaakt, deze trajecten lopen nog. Daarnaast hebben twee hulpbieders de e-learning voor vrijwillige coach afgerond.

Het gaat niet om grote aantallen, maar dat is ook niet waar het om draait. Voor hulpvragers die de cursus doen, is de impact groot. Een voorbeeld hiervan is te lezen op onze [website](#).

HelpSamen

We hebben ons samen met Sigma laten voorlichten rondom het concept HelpSamen, dat door de landelijke vereniging wordt aangeboden. In coronatijd is dit concept in Dordrecht gestart als Hulplijn Dordt (www.hulplijndordt.nl), een samenwerking van verschillende hulpverleningsorganisaties. Dit omdat de gemeente één portaal wilde waar hulpvragers terecht konden. In Dordrecht is dit een succes. Inmiddels bestaat Hulplijn Veenendaal ook (www.hulplijnveenendaal.nl). We hebben een presentatie gekregen en een aantal keren overlegd met Sigma.

De essentie van HelpSamen is dat er één lokaal aanmeldingspunt komt voor organisaties in informele zorg. Hulpvragers kunnen daar terecht voor het stellen van hun vraag. Vervolgens wordt de vraag (deels geautomatiseerd) uitgezet naar één van de aangesloten organisaties (op basis van o.a. competentie en beschikbaarheid). Door de organisatie kan indien nodig de intake van de hulpvraag worden gedaan. Het voordeel is dat een hulpvrager niet bij meerdere organisaties gaat 'shoppen', dat er inzicht is in het aantal hulpvragen over alle partijen heen en vooral ook dat er één loket is wat de vindbaarheid van de lokale organisaties ten goede komt.

De vraag ligt nu voor of we mee willen doen aan een vrijblijvende pilot voor Hulplijn Nijkerk/Help samen Nijkerk. We hebben verkend of meer partijen mee willen doen, in principe zijn de Zonnebloem en UVV positief gestemd over deze samenwerking.



Samen erop vooruit

Samen met SchuldHulpMaatje en Humanitas is er meegedaan aan een pilot van het project 'Samen erop vooruit'. Het project is een onderdeel van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR) en wordt financieel gesteund door het Ministerie van Sociale Zaken en een eenmalige bijdrage van het Kansfonds. Belangrijkste doel van het project is mensen te vinden en te bereiken, die financieel kwetsbaar zijn en (nog) niet in beeld zijn bij officiële instanties.

Bestaande contacten zijn aangeschreven: o.a. de achterban van de drie betrokken organisaties, diaconieën, Voedselbank en sociale wijkteams. Bedoeling was mensen die tot de doelgroep behoorden uit te nodigen naar een inloopspreekuur te komen om daar de zgn. 'potjescheck' te doen. Daarmee wordt vastgesteld of iemand in aanmerking komt voor een regeling of toeslag. Tegelijkertijd zijn er inloopspreekuren in 2B Paashuis en de Voedselbank geopend. In de periode van de pilot (maart t/m mei) zijn ongeveer 100 mensen geholpen. Zo'n 30 mensen konden toegeleid worden naar het aanvragen van toeslagen en regelingen. De vervolghulp, die daarvoor nodig was, is ook vanuit het projectteam geregeld. Na afloop van de pilot is het project voortgezet. Toen is gewerkt aan 3 speerpunten:

- het realiseren van een vast inloopspreekuur. Dat is gelukt in goede samenwerking met Sigma. Op dinsdagmorgen biedt Sigma tijdens hun spreekuur ook de potjescheck aan. Elke donderdagmiddag is er een spreekuur van 'Samen erop Vooruit' met eigen vrijwilligers. Ook is er in overleg met de kerken en organisaties in Hoevelaken daar een inlooppunt gerealiseerd bij Thuiszorgorganisatie De Gezusters. Daar kan de potjescheck worden gedaan, waarna de vervolghulp geregeld wordt door Sigma/Samen erop Vooruit.
- Het verspreiden van folders onder zo veel mogelijk huishoudens in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken. In september is de 1e ronde gedaan, begin 2024 volgt de 2e ronde. Totaal wordt er bij zo'n 10.000 huizen geflyerd.
- Zoveel mogelijk bekendheid geven aan het project. Dit is gerealiseerd door publicaties in de pers en op sociale media en door het vertellen van ons verhaal bij organisaties als WSN, de gemeente, de kerken, de Voedselbank en sociale wijkteams.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Wij vinden het belangrijk en noodzakelijk dat al onze hulpbieders een VOG kunnen overleggen. Daarom zijn we in 2023 verder gegaan met het aanvragen van VOG's voor alle hulpbieders. In het kader hiervan hebben we ook een opschoonactie van het hulpbiedersbestand gedaan. Hulpbieders die langer dan twee jaar waren ingeschreven, geen matches hadden en nog geen VOG hadden overlegd, hebben we een mail gestuurd. Daarin werden zij gewezen op de mogelijkheid om hun profiel uit te breiden, zodat ze vaker een hulpvraag voorgelegd krijgen. Een andere mogelijkheid was om je af te melden als vrijwilliger. Naar aanleiding van deze mail hebben een aantal hulpbieders zich afgemeld, dit verklaart de daling in het aantal geregistreerde hulpbieders.

De overige hulpbieders zonder VOG hebben een (urgente) mail gekregen met daarin de vraag om de VOG alsnog aan te vragen. Eind 2023 hebben nog 79 hulpbieders (36%) geen VOG ingeleverd. Deze hulpbieders willen we in 2024 telefonisch benaderen. Er zullen een aantal hulpbieders zijn die geen VOG kunnen of willen aanvragen. Uiteindelijk zal de consequentie zijn dat die hulpbieders worden uitgeschreven.



Attentie voor hulpbieders

Bij wijze van bedankje en ter motivering van hulpbieders krijgen alle hulpbieders die 25 hulpvragen hebben uitgevoerd, een lekkere reep Tony's Choclonely.

Er waren een aantal hulpbieders die er direct 3 kregen, omdat ze bij dan 75 hulpvragen hebben geholpen! Wat een enorme inzet. Er is hulpbieder die meer dan 100 hulpvragen heeft gedaan. Het zit 'm natuurlijk niet in het aantal, want ook 1 uitgevoerde hulpvraag kan leven van iemand al een verschil maken. Toch is het mooi om te zien zoveel inzet is.



van

meer
één

in het
dat er

Verder hebben alle hulpbieders en kerk-contactpersonen als kerstattentie een (door de Postkamer ingepakt) tasje gehad met daarin het spel [Taboedoorbrekers](#), lekkere Goudse moppen en een bedankkaartje.

Communicatie

Vanuit het NDB worden we bijgestaan door een communicatiedeskundige, zodat we o.a. via sociale media, maar ook via een gezamenlijke NDB-nieuwsbrief goed zichtbaar en vindbaar zijn.



Noodfonds

Onderstaand het overzicht van de aanvragen bij het Noodfonds.

Overzicht 2023				
Datum	Aanvraag	Aanvrager	Reactie	edrag
26-01	wasmachine	Icare thuisbegeleiding	Goedgekeurd	474
26-01	Lening afvoer afval	Ambulant AIIDB	Goedgekeurd	700
24-02	Elektrisch fornuis &aanpassingen	Ambulant GGZ-centraal	Goedgekeurd	874,97
8-03	Schutting	Hip	Afgewezen	x
10-03	Overname bij verhuizing	Gemeente	Goedgekeurd	195
10-03	Wasmachine	Privé	2 ^e hands kunnen leveren	x
13-03	vervoerskosten ziekenhuis en regelen vrijwilligers	Diaconie	Is niet kortdurend afgewezen	x
16-03	Lening ivm dreigende afsluiting water	Bewindvoerder	goedgekeurd	775
20-03	Bijdrage in kosten klussen	HIP	Afgewezen. Er was al eerder een lening verstrekt	x
26-04	Lening ivm verhuizing	Ambulant AIIDB	Goedgekeurd	1750,75
06-05	kledingkast	privé	Goedgekeurd	327,95
11-05	Proceskosten WSN	Gebiedsteam	Goedgekeurd	474,27
30-05	Betalen energie rekening	Privé	Afgekeurd, geen inwoner van Nijkerk	x
01-06g	Matrassen	privé	Goedgekeurd	500
06-06	Financiële ondersteuning	Privé	Doorgestuurd naar SHM	x
08-06	Leefgeld om 3 wkn te overbruggen	WMO consulent	Goedgekeurd	300
16-06	Leerlingen vervoer voor 3 wkn Hoevelaken-Nijkerk	jeugdconsulent	Goedgekeurd	50
26-06	Opknappen van een woning	Vluchtelingenwerk	Goedgekeurd	128,46
20-07	Onderhoudsbeurt grasmaaier	HIP	Goedgekeurd	41,50
26-07	Tandartskosten	Ambulant AIIDB	Trokken zich terug	x
04-08	Financiële ondersteuning	Privé	SHM ingeschakeld	x
14-08	Afwikkeling lening ivm WSNP	Plangroep	Goedgekeurd	367,75
17-08	Voedselhulp	Hulpverlener	Doorgestuurd naar SHM	x
08-09	Eigen bijdrage psychiater	Ambulant Leger des Heils	Goedgekeurd	250
13-09	Schutting	HIP	Gezin trok zich terug	x
16-09	Woonruimte	Privé	DPN	x
18-09	Voedselpakket voor 3 wkn	Privé	Goedgekeurd	300
27-09	Woonruimte	Vluchtelingenwerk	DPN	x



10-10	Afvalcontainer	bewindvoerder	Ging niet door	x
16-10	Tandartskosten	Gebiedsteam	Bijdrage van €250	250
31-10	Wasmachine	Sigma	Mw trok zich terug	x
02-11	Bijdrage hulphond	Privé	Goedgekeurd	500
07-11	Ledikant & matras 3x	Sigma	Afgewezen omdat het gezin niet wilde overleggen.	x
09-11	Woonruimte	Gebiedsteam	DPN	x
10-11	Bijdrage rolstoelbus	MEE	Afgewezen, geen inwoner van Nijkerk	x
01-12	Dierenartskosten	Privé	Afgewezen, geen 1 ^e levensbehoefte	x
08-12	Orthodontist kosten	Privé	Niets meer gehoord	x



Vakantieproject

Chalet

In de periode van april t/m oktober hebben we het chalet 19x uitgegeven, daardoor konden we 29 volwassenen (waaronder ook kinderen 16+) en 31 kinderen verwelkomen. De reacties waren allemaal enthousiast, via een appje o.i.d. laten onze gasten nog wel eens iets van zich horen. Dit jaar is er ook voor gekozen om een lakenpakket aan te bieden, dan scheelt veel gesjouw voor onze gasten. Het dak van de blokhut is vernieuwd, zodat deze er weer jaren tegenaan kan. Tevens een droge en goede plek voor de beschikbare fietsen. Dit jaar kregen we een paar nieuwe/andere fietsen (met kinderzitje) gesponsord. Helaas konden we een aantal aanmeldingen voor de schoolvakanties niet honoreren, maar boden dan een weekend (van vrijdag tot maandag) of een midweek aan (van maandag tot vrijdag). Daar wordt soms gebruik van gemaakt. Tevens plaatsen we gezinnen dan op de wachtlijst en deze zullen in februari 2024 als eerste benaderd worden. Het seizoen is goed verlopen, dankzij de inzet van vrijwilligers, o.a. ons beheerdersechtpaar maar ook de bereidwilligheid van de campingeigenaar.

Vakantieactiviteit kinderen

Gedurende de zomervakantie hebben we 6 donderdagen een activiteit georganiseerd voor kinderen waarvan de ouders het financieel niet zo breed hebben.

We mochten gebruik maken van de locatie van de atletiekvereniging. We hebben een clinic jeu de boules gehad. We zijn wezen zwemmen, een dagje uit met de bus naar Oud-Valkeveen en onze tieners gingen naar Walibi. Als afsluiting hebben we een barbecue georganiseerd waarbij de ouders ook welkom waren.

Het waren fijne donderdagen waarvan de kinderen, maar ook de vrijwilligers, hebben genoten.

Gemiddeld hadden we 30 kinderen per dag.

Niet elke week dezelfde kinderen. Denk aan kinderen van gescheiden ouders of logeren bij opa en oma.

Er waren 18 vrijwilligers die hun tijd en energie beschikbaar hebben gesteld.

We kijken met veel plezier terug en denken alweer aan activiteiten voor de komende zomer.



Lichtpuntjes

Onze actie m.b.t. verrassingsbonnen die we dit jaar hebben uitgegeven aan volwassenen bij de Voedselbank t.g.v. hun verjaardag, liep halverwege het jaar af.

Op persoonlijke aanvraag wordt individueel een bon verstrekt. Dit jaar kwam o.a. een aanvraag van een SchuldHulpMaatje.

Bij de ingebruikname van het woningcomplex voor/door onze Oekraïense stadsgenoten kregen zij als welkom een fruitbak. Dit werd zeer gewaardeerd, gezien de vele kopjes thee die werden aangeboden. Mooi om zo contact te leggen.

In december kregen de hulpvragers van ons project SchuldHulpMaatje een Hema-bon uitgereikt. De maatjes hebben aangegeven wie hiervoor in aanmerking zouden komen en hebben zelf deze bon op een goed tijdstip in december uitgereikt. Totaal zijn er 14 bonnen van € 25 (voor gezin) en 11 bonnen van € 15 (alleenstaanden) uitgereikt.



Diversen

Vluchtelingen uit Oekraïne

Naast de reguliere projecten hebben we als NDB ook in 2023 weer een bijdrage kunnen leveren aan de zorg voor in Nijkerk ondergebrachte vluchtelingen uit Oekraïne, zij het op een kleinere schaal dan voorheen. Het project met fietsen, inzamelen, rijklaar maken en distribueren loopt nog steeds. Daarnaast hebben we, dankzij onze brede achterban, diverse vragen om een rolstoel, een rollator en een ledikantje kunnen invullen. Mooi was ook dat enkele jongelui bereid waren met Oekraïense leeftijdgenoten mee te fietsen naar hun school in Barneveld om hen de route te wijzen.

In een van de aangesloten kerken is een middag voor Oekraïners georganiseerd zodat zij elkaar konden ontmoeten en informatie van de gemeente konden krijgen en hun vragen konden stellen.

Vrij direct na de verhuizing van de Oekraïners naar de locatie van het voormalige zwembad in Nijkerk hebben we alle bewoners daar een attentie bezorgd in de vorm van een fruitbak met een welkom kaartje in het Oekraïens namens de kerken van Nijkerk.

Meer dan 50 buitentafels, die als bouw pakket geleverd waren, zijn op een zaterdagmorgen door vele jongeren, samen met hun Oekraïense leeftijdgenoten in elkaar gezet.

Vanuit de evangelische gemeente De Ark was er rond Kerst een zeer geslaagd project van hun jeugd voor de kinderen uit Oekraïne.

Statushouders in de gemeente Nijkerk

Zowel vanuit de gemeente als van Vluchtelingenwerk is de vraag gekomen of het NDB een bijdrage zou kunnen leveren aan de inburgering van statushouders in de Nederlandse /Nijkerkse samenleving. Het zou mooi zijn als vrijwilligers als een soort 'maatje' mee kunnen lopen met deze nieuwe Nijkerkers en hen zo kunnen helpen om goed/beter te integreren in onze maatschappij. Als bestuur en ook in het DPN hebben we uitgesproken dat een dergelijke vraag binnen onze doelstelling past. In het afgelopen jaar hebben we dan ook via de kerkbladen geprobeerd om maatjes te werven. In eerste instantie heeft zich daar 1 echtpaar voor aangemeld en na nog even wachten bleef het daar bij. Dit is doorgegeven aan Vluchtelingenwerk die na intern overleg daarop zou terugkomen. Na acht weken zonder reactie is er een reminder gestuurd en toen daar ook geen reactie op kwam hebben we na 2 weken Vluchtelingenwerk bericht dat wij, gezien het ontbreken van reacties, aannamen dat het voor hen niet meer relevant is en dat wij als NDB daarom ook stoppen met dit project. Daarop kwam nog wel direct een reactie met excuses, maar dat hebben we gelaten voor wat het is. Het echtpaar dat zich opgegeven had hebben we steeds op de hoogte gehouden van de situatie en hen uiteindelijk hartelijk bedankt.

Werkgroep Geloof en dementie

Vanuit het Overleg Orgaan van Kerken (OOK) in Nijkerk is een werkgroep 'geloof en dementie' opgestart en het NDB is gevraagd daar in mee te denken omdat dit, naast het pastorale aspect, ook raakvlakken heeft met het diaconale werk. Dit wordt geen project waar vanuit het NDB mensen en middelen aan worden toegewezen, maar is een project waar we in mee denken en -praten. In het afgelopen jaar is een bijeenkomst met een spreker over dit onderwerp gehouden en geprobeerd wordt te inventariseren waar binnen onze achterban behoefte aan is.

Publiciteit en communicatie

*In maart 2023 waren we als NDB met een stand aanwezig op de seniorenbeurs georganiseerd door de gemeente Nijkerk.

*We blijven regelmatig zichtbaar op sociale media, via nieuwsbrieven en ook de website wordt bijgehouden en voorzien van nieuwe berichten. Op die manier willen we de bekendheid van het NDB en onze projecten bij partijen en instanties in Nijkerk, maar ook bij de deelnemende kerken, vergroten.

Voor deze werkzaamheden zijn we nog wel steeds op zoek naar een vrijwilliger.



Financiën

De conceptexploitatie over 2023 sluit af met een beperkt negatief saldo ad € 281 wat ten laste zal gaan van de reserves. Dit nog onder voorbehoud van eventuele bevindingen van de accountant, hoewel die niet worden verwacht. De uitgaven binnen de verschillende projecten lagen licht boven begroting, deze werden echter gecompenseerd door aanvullende (incidentele) inkomsten, waaronder ook particuliere giften.

Tenslotte

We zijn dankbaar dat we in 2022 de kracht en de gezondheid ontvingen om onze werkzaamheden te doen en iets van onze Bijbelse diaconale opdracht te laten zien. We hopen dat in 2023 onder de zegen van onze God te kunnen voortzetten.

