



NDB  
NIJKERKS DIACONAAL BERAAD



# JAARVERSLAG 2024

## Algemeen

Als bestuur hebben we aan het eind van het jaar afscheid moeten nemen van Gezien Schoo. Zij heeft drie termijnen van vier jaar deel uit gemaakt van het bestuur en volgens de statuten ben je na twaalf jaar niet meer herkiesbaar. Gezien was bij de oprichting van het Nijkerks Diaconaal Beraad betrokken en heeft vanaf het begin deel uitgemaakt van het bestuur. Als NDB zijn wij haar veel dank verschuldigd voor het vele werk wat zij in al die jaren mocht doen. Dat heeft ze met veel inzet en overtuiging gedaan en voor velen was zij dan ook de verpersoonlijking van het NDB. Gelukkig blijft ze, nu als vrijwilliger, bij meerdere projecten betrokken. We wensen haar alle goeds.

We zijn blij en dankbaar dat we Nelleke van der Spek als haar opvolger bereid hebben gevonden toe te treden tot het bestuur. Nelleke heeft een achtergrond in de zorg en brede ervaring op dat gebied. In de vergadering van maart heeft het Diaconaal Platform Nijkerk haar officieel benoemd.

Met andere (vrijwilligers)organisaties in Nijkerk zoals o.a. Sigma, Streams en de Voedselbank proberen we goede contacten te onderhouden. Zo blijven we op de hoogte van elkaars activiteiten, kunnen we elkaar waar mogelijk aanvullen en versterken en voorkomen we dat dingen 'dubbel' gedaan worden.

Ook met de diaconieën van de in het DPN deelnemende kerken willen we contact houden. Naar het DPN stuurt elke diaconie één afgevaardigde, maar het blijft van belang om als NDB bij alle diakenen bekend te zijn. Ook vanwege de personele wisselingen in die diaconieën proberen we als NDB regelmatig contact te leggen met alle diakenen van een kerk, om onze projecten in de aandacht te blijven houden.

In het afgelopen jaar hebben we, samen met onze meer dan 200 vrijwilligers weer uitvoering kunnen geven aan onze projecten. Hieronder kunt u daar per project een verslag lezen.

## Projecten

### *SchuldHulpMaatje*

Al blijkt uit landelijke onderzoeken en cijfers dat armoede in Nederland afneemt, toch blijft het percentage financieel kwetsbare mensen behoorlijk hoog. Dat geldt ook voor de gemeente Nijkerk. Daarom is het werk van SchuldHulpMaatje Nijkerk (SHM) onverminderd van belang en blijven we ons inzetten voor die doelgroep van mensen met financiële zorgen.

In dit Jaarverslag blikken we terug op het jaar 2024.



In 4 paragrafen geven we een overzicht van de activiteiten rond hulpvragen van SHM met informatie over aantallen, soort aanvragen e.d. We staan stil bij onze vrijwilligers, de maatjes en gaan in op organisatorisch en bestuurlijk werk. Zo komt in dit verslag het volgende aan de orde:

1. Inleiding
2. Onze vrijwilligers, de maatjes
3. Hulpvragen: ontwikkelingen en cijfers
4. Beleid en overige activiteiten

## Inleiding

Zoals in het jaar 2023 SHM heel direct betrokken was bij en actief voor het project 'Samen erop Vooruit', zo stond 2024 voor SHM en NDB in het teken van de organisatie van een NDB-brede avond in de Week van de Armoede, 17 oktober 2024. Het thema was 'Gek van geld: geldbrein en geldgedrag.' We vonden het waardevol deze avond te organiseren, zowel voor onze vrijwilligers, voor de diaconieën en kerken als voor onze netwerkpartners. Het was goed dat we zo'n 120 mensen bereikt hebben met een toespraak van Eef van Opdorp en met diverse workshops.

Hierna geven we informatie en cijfers over onze vrijwilligers en de hulpvragen alsmede wat achtergrondinformatie en analyses. Verder komen de bestuurlijke en organisatorische activiteiten aan de orde.

## Onze vrijwilligers, de maatjes

In de paragrafen 2 en 3 wordt een overzicht gegeven van de activiteiten van SchulpHulpMaatje Nijkerk over 2024. De bron van deze gegevens is SINC, het hulpvragerssysteem van SchuldHulpMaatje Nederland. In deze rapportage is gekozen voor meerdere jaren. Zo wordt inzicht gegeven hoe het verloop op langere termijn is.

| Vrijwilligers            |      |      |      |      |
|--------------------------|------|------|------|------|
|                          | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Aantal coördinatoren     | 2    | 2    | 2    | 2    |
| Aantal actieve maatjes   | 14   | 11   | 14   | 15   |
| Aantal inactieve maatjes |      | 3    | 1    | 2    |

Het aantal coördinatoren is hetzelfde gebleven. Wim Huijser heeft na 8 jaar als vrijwilliger voor SchuldHulpMaatje, medio 2024 zijn taak als coördinator overgedragen aan Henk van Assenbergh. In 2024 zijn 3 nieuwe maatjes gestart, Ilse Huurdeman, Roel Hopman en Rob van Loon. Twee maatjes hebben in 2024 opgezegd. Eind december 2024 zijn er 2 maatje inactief, 1 vanwege zwangerschap en 1 vanwege andere verplichtingen.

De maatjes hebben gemiddeld twee hulpvragen onderhanden. Om op langere termijn een betere verdeling te krijgen, maar vooral om ook een groei op te kunnen vangen, worden weer 3 maatjes opgeleid. Er zijn 3 bijeenkomsten met de maatjes georganiseerd. Daarnaast is er gelegenheid geweest om een door het NDB georganiseerde avond bij te wonen wat ook in het teken stond van schuldhulpverlening. Naast de lopende zaken is tijdens één van deze bijeenkomsten het nieuwe beleid van de Voedselbank gepresenteerd door Gertrude Bakhuizen. Verder is door de Zorgverzekeringslijn de behandeling van zorgpremieschulden besproken.

Ook is aandacht gegeven aan de blijvende educatie van de maatjes om de kennis op peil te houden. Dit is belangrijk om de certificering niet te laten verwateren.



## Hulpvragen: ontwikkelingen en cijfers

*Aantal hulpvragen ultimo kalenderjaar, nieuwe en afgeronde hulpvragen*

| Status hulpvraag                  |           |           |           |           |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                   |           |           |           |           |
|                                   | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      |
| Aantal hulpvragen 1-1             | 36        | 31        | 35        | 40        |
| Aangemeld                         | 30        | 35        | 37        | 31        |
| In behandeling per 31-12          | 31        | 35        | 40        | 42        |
|                                   |           |           |           |           |
| <b>Afgerond</b>                   |           |           |           |           |
| Succesvol afgerond                | 25        | 17        | 23        | 19        |
| Doorverwezen                      | 3         |           | 3         | 0         |
| Vroegtijdig afgerond              | 4         | 9         | 3         | 6         |
| Overleden                         |           |           |           | 1         |
| Traject niet begonnen             | 3         | 5         | 3         | 3         |
| <b>Totaal</b>                     | <b>35</b> | <b>31</b> | <b>32</b> | <b>29</b> |
| % succesvol afgesloten hulpvragen | 71%       | 55%       | 72%       | 65%       |
| % succesvol + doorverwezen        | 80%       | 55%       | 81%       | 81%       |

In tegenstelling tot de verwachting zijn er minder hulpvragen binnengekomen. Het gemiddelde over de afgelopen 3 jaar schommelt rond de 33 hulpvragen. Soortgelijke geluiden horen we ook van andere instanties die zich met schuldhulpverlening bezighouden.

Het aantal hulpvragen dat uiteindelijk niet gestart is, is wat hoger, maar ligt over de laatste 4 jaar wel op een gemiddelde. Lager dan in 2022. De meeste aanvragen worden succesvol afgerond, ook dat ligt op het gemiddelde van de afgelopen 4 jaar. We hebben tot nu toe alle aanvragen direct in behandeling kunnen nemen.

Aangezien onze hulpverlening gericht is op zelfredzaamheid, is het doel de hulpverlening beperkt te houden tot ongeveer 2 jaar. Van de per 31-12-2024 lopende hulpvragen heeft 25% een langere looptijd, zelfs uitlopend tot 6 jaar.

### **Nood- en saneringsfonds**

In 2023 hebben we een Nood- en saneringsfonds gevormd om hulpvragers te helpen met een tijdelijke geldlening om zo acute financiële problemen op te lossen. Hierbij moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Zo ziet het maatje erop toe dat aan de betalingsverplichting wordt voldaan.

In 2024 is het Nood- en saneringsfonds een aantal keer ingezet. Daarbij zijn (in deze situaties) schulden van hulpvragers kwijtgescholden, zodat er ruimte in het budget ontstaat. Deze kwijtscheldingen zijn mede mogelijk gemaakt door particuliere giften, specifiek voor dit doel geschonken.



### **Hoe komen de hulpvragen binnen**

Opvallend is dat het aantal hulpvragen van het Sociaal Team WMO en de Verder groep lager zijn dan in de voorgaande jaren, zeker ten opzichte van 2023. Het aantal aanmeldingen door de hulpvragers zelf is procentueel iets hoger dan gemiddeld.

| Doorverwijzingen                       |           |           |           |           |
|----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                        | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      |
| Schuldhelpver. Burg. Gemeente (Verder) | 4         | 3         | 10        | 4         |
| Sociaal Team WMO                       | 7         | 7         | 5         | 4         |
| Op tijd Erbij                          | 5         | 1         | 3         | 0         |
| Statushouder/vluchtelingenwerk         | 2         | 1         | 1         | 0         |
| Voedselbank                            |           |           |           | 0         |
| Sigma                                  |           | 1         |           | 0         |
| Diaconieën                             |           | 2         | 2         | 1         |
| Huisartsenpraktijk De Nije Veste       |           |           |           | 2         |
| 's Heerenloo                           |           |           |           | 1         |
| Icare                                  |           |           |           | 1         |
| Anders                                 | 1         | 2         | 1         | 3         |
| <b>Totaal doorverwezen</b>             | <b>19</b> | <b>17</b> | <b>22</b> | <b>16</b> |
| <b>Rechtstreeks</b>                    | <b>11</b> | <b>18</b> | <b>15</b> | <b>15</b> |
| In %                                   | 37%       | 51%       | 41%       | 48%       |
| <b>Totaal</b>                          | <b>30</b> | <b>35</b> | <b>37</b> | <b>31</b> |

### **Informatie hulpvragers naar geslacht**

Als we de aanvragen per 31-12-2024 verdelen over man/vrouw, zien we het volgende beeld:

| Geslacht hulpvragers |           |           |           |           |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      |
| Man                  | 24        | 17        | 18        | 18        |
| Vrouw                | 6         | 18        | 19        | 13        |
| Genderneutraal       | 0         | 0         | 0         | 0         |
| <b>Totaal</b>        | <b>30</b> | <b>35</b> | <b>37</b> | <b>31</b> |

Het aantal mannen is in 2024 iets gestegen ten opzichte van de vrouwen. Een derde van de hulpvragers is gehuwd/samenwonend.



## Beleid en overige

### **Beleid**

Als Kernteam hebben we 3 keer vergaderd. Aan de orde zijn geweest zaken rond de organisatie, de coördinatie, het aantal en de werving van maatjes, contacten met gemeente en netwerkpartners. Daarnaast is gesproken over deelname aan en voortgang van het project 'Samen erop Vooruit'. Ook zijn reguliere zaken besproken, zoals de subsidieaanvraag Gemeente Nijkerk 2025 en verantwoording 2023.

Tenslotte hebben we gewerkt aan de op te pakken speerpunten uit het Beleidsplan (uit te voeren in 2024). Het gaat daarbij om de speerpunten, hieronder per thema weergegeven:

- Voorkomen is beter dan genezen. Speerpunt is het geven van voorlichting op scholen over 'omgaan met geld'. Dit is opgepakt in samenwerking met de gemeente in het kader van het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening, zie ook paragraaf 4.
- Voorkomen is beter dan genezen: op zoek naar en bereiken van de kwetsbare doelgroep door gerichte benadering. Deze actie hebben we al uitgevoerd in 2023 voor het project 'Samen erop Vooruit'. Toen hebben we zo'n 10.000 folders verspreid gericht op de doelgroep. De folder verwees naar het gezamenlijke spreekuur bij Sigma.
- Boeien, binden en bezielen van onze vrijwilligers. Enerzijds werken we hieraan door het voeren van voortgangsgesprekken met onze maatjes, anderzijds is de NDB-brede avond van 17 oktober een activiteit, die specifiek bestemd en gericht is op onze vrijwilligers.
- Samenwerking loont: het leveren van een bijdrage voor de gemeente Nijkerk aan het project 'Uitvoeringsplan Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening'. Dit is gerealiseerd; er zijn besprekingen geweest en in samenwerking met gemeente en netwerkpartners bereiden we activiteiten voor in de Week van de Armoede 2025.
- Samenwerking loont: een bijdrage leveren aan het (gemeentelijke) project "Lokale Alliantie Nijkerk". Dit is in 2023 gestart, maar heeft daarna nog niet echt een vervolg gekregen.

Ook regionaal en landelijk dragen we ons steentje bij aan SHM. De Regio Midden Gelderland vergaderde tweemaal, in Duiven en Arnhem. Daar hebben we een bijdrage geleverd aan het realiseren van de samenwerking op het gebied van communicatie en sociale media.

In april en oktober hebben we de landelijke vergaderingen van SHM bezocht, o.a. met het verzorgen van een deel van één van de workshops.

### **Pilot en project 'Samen erop Vooruit'**

In 2023 hebben we als SHM veel energie gestoken in de pilot en het project 'Samen erop Vooruit'. Dit hebben we in goede samenwerking gedaan met HipHelpt, Humanitas en Sigma. Het project is begin 2024 officieel afgesloten. Een van de resultaten van het project is het realiseren van een vast inloopsprekuur. Dat is opgezet in goede samenwerking met Sigma. Op zowel dinsdag als donderdag biedt Sigma tijdens hun spreekuur ook de potjescheck van 'Samen erop Vooruit' aan. Daarnaast is ook in Hoevelaken een inlooppunt gerealiseerd bij Thuiszorgorganisatie De Gezusters. Daar kan de potjescheck worden gedaan, waarna de vervolghulp geregeld wordt door Sigma/Samen erop Vooruit.

### **Netwerken**

Door middel van het Financieel netwerkoeverleg (Gemeente, Sigma e.a.) is er regelmatig contact met de netwerkpartners. 4 keer per jaar is er een bijeenkomst, waar ervaringen worden gedeeld en gemeenschappelijke zaken worden afgestemd.

Zoals eerder al gemeld werken we in het kader van het gemeentelijke Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening ook samen in een Werkgroep om actiepunten uit dit plan te realiseren. Deelnemers zijn de gemeente, Sigma,



Humanitas en SHM. Voor de jaren 2024/2025 richten we ons vooral op activiteiten in de Week van de Armoede 2025.

In september hebben we als Samen erop Vooruit/SHM/Humanitas een stand verzorgd op de jaarvergadering van de Huurders Organisatie Nijkerk. Het thema was 'Uw geld telt'. Met het oog daarop waren we uitgenodigd en hebben we mooie gesprekken gehad.

Met de Voedselbank is overleg geweest over samenwerking, o.a. door mee te werken aan hun project 'geen pakket zonder traject'. Hierin gaat SHM een rol spelen bij het begeleiden van cliënten. Dit is overigens nog niet echt van de grond gekomen.

### **Communicatie**

De communicatie via social media is periodiek doorgegaan. In de maanden april en december zijn er steeds 3 berichten, week na week, gedeeld over SHM op Facebook en Instagram. Als SHM hebben we de berichtgeving via sociale media wel intensiever gemaakt. Deels liften we nog mee met het NDB. Daarnaast hebben we eigen accounts, waarop we haast maandelijks berichten plaatsen. Vooral gericht op een betere bekendheid, zichtbaarheid en herkenbaarheid.

We zijn nu 3 jaar actief aanwezig op Facebook en Instagram (NDB). Het aantal volgers is licht gegroeid tot 194 resp. 197 (was vorig jaar 189 resp. 184). Totaal is er een bereik van zo'n 9.000 resp. 2.400 accounts. Als SHM hebben we 20 volgers, dat is niet veel, maar die zijn wel heel actief. Want we hebben een bereik en betrokkenheid van zo'n 4.500 accounts (via likes, delen en opmerkingen). Met Instagram hebben we 95 volgers en een bereik van rond 400 accounts.



# HipHelpt

## Terugblik

Het afgelopen jaar is het aantal ontvangen hulpvragen iets lager dan in 2023. Desondanks merken we dat we steeds beter gevonden worden. Onze manier van werken doet het goed, zowel als het gaat om de toegankelijkheid en de persoonlijke benadering van de helpdesk als qua uitvoering van hulpvragen door onze betrokken hulpbieders. In totaal zijn er 319 hulpvragen behandeld in 2024, ten opzichte van 333 in 2023. Ultimo 2024 zijn er 204 geregistreerde hulpbieders (2023: 221). De daling komt met name door de belronde voor de VOG (zie hierna), die tegelijk diende als opschoonactie voor het bestand met hulpbieders.



Het lokale team werkt op een prettige en efficiënte manier samen. Dankzij de inzet van ervaren teamleden, die zich al jarenlang met toewijding inzetten voor HipHelpt, is er een stabiele basis van vertrouwen en samenwerking. Hierdoor weet iedereen wat hij of zij aan elkaar heeft en sluiten de taken soepel op elkaar aan.

In 2024 werd het team versterkt met een nieuwe helpdeskmedewerker, waardoor het aantal helpdeskleden groeide naar zes. Hierdoor kan iedere medewerker gemiddeld één dagdeel per twee weken de telefonische bereikbaarheid verzorgen. Daarnaast wordt er structureel door het hele team gewerkt aan het oppakken van hulpvragen, het matchen van hulpvragers met hulpbieders en het onderhouden van contacten.

Regelmatige overleggen dragen bij aan de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening. Tijdens de helpdesk-overleggen worden casussen besproken en wordt de manier van matches geëvalueerd en geoptimaliseerd. Het kernteam, bestaande uit de plaatscoördinatoren, vergadert daarnaast tweemaandelijks over belangrijke thema's zoals zichtbaarheid, kwaliteitsverbetering, financiële zaken, beleidsprioriteiten en samenwerkingen met partners.





Ook de samenwerking met lokale organisaties blijft een essentieel onderdeel van HipHelpt. Er is een structureel overleg met partners zoals Sigma, waarbij met name het Bemiddelpunt een belangrijke rol speelt in het gezamenlijk afstemmen en verbeteren van de hulpverlening. Daarnaast nemen we deel aan het Informeel Zorg Overleg, waar we regelmatig in contact komen met andere organisaties om ervaringen en inzichten te delen.

Verder zijn we blij met de toetreding van Hanneke Heining tot ons kernteam, begin 2025. Het geeft ons de mogelijkheid om nog meer accenten te leggen en taken te verdelen.

## HelpSamen

Vorig jaar hebben we verslag gedaan van onze oriëntatie op HelpSamen. Samen met Sigma hebben we ons verdiept in dit concept, dat door onze landelijke vereniging wordt aangeboden als een efficiënte manier om hulpvragen centraal te coördineren.

Het concept ontstond tijdens de coronapandemie in Dordrecht, waar Hulplijn Dordt ([www.hulplijndordt.nl](http://www.hulplijndordt.nl)) werd opgezet als samenwerkingsverband van verschillende hulpverleningsorganisaties. Dit initiatief kwam voort uit de behoefte aan één centraal aanspreekpunt waar hulpvragers terecht konden. Het bleek een groot succes en vond navolging in Hulplijn Veenendaal ([www.hulplijnveenendaal.nl](http://www.hulplijnveenendaal.nl)). Wij hebben een presentatie over het concept bijgewoond en meerdere gesprekken met Sigma gevoerd om te verkennen hoe dit model in onze regio zou kunnen werken.

De kern van HelpSamen is een lokaal aanmeldpunt voor informele zorgorganisaties. Hulpvragers kunnen hier hun hulpvraag indienen, waarna deze (deels geautomatiseerd) wordt doorgezet naar een passende organisatie op basis van competenties en beschikbaarheid. Indien nodig kan de ontvangende organisatie de intake verder oppakken.

Dit systeem biedt meerdere voordelen:

- Hulpvragers hoeven niet zelf meerdere organisaties af te gaan.
- Er ontstaat een beter overzicht van de hulpvragen in de regio.
- De vindbaarheid van lokale hulporganisaties wordt verbeterd.

Door deze samenwerking wordt hulpverlening efficiënter en toegankelijker voor iedereen die ondersteuning nodig heeft.

Ondanks al deze voordelen hebben we er in overleg met Sigma, De Zonnebloem en de UVV voor gekozen om niet aan de slag te gaan met het concept. Nijkerk is wat betreft aantal hulpbiedende organisaties goed te overzien en de samenwerking verloopt ook goed. Het optuigen van een nieuw systeem heeft veel voeten in aarde, teveel voor dit moment.

### Een kleine daad, een groot verschil

Toen de kapstok van de muur kwam, zat meneer (77) met zijn handen in het haar. Zijn broer, die hem altijd hielp met dit soort klusjes, was onlangs overleden. Hij had geen gereedschap, geen schroeven of pluggen, en ook niemand in zijn netwerk om op terug te vallen.

Via HipHelpt werd een oproep geplaatst: "Wie wil deze meneer helpen om zijn kapstok weer stevig aan de muur te bevestigen?" Binnen korte tijd bood een vrijwilliger zich aan. Met boormachine, pluggen en een warm hart ging hij aan de slag.

"Het was meer dan alleen een klus," vertelde de vrijwilliger achteraf. "We hebben samen een kop koffie gedronken en meneer vertelde over zijn broer. Ik merkte dat het niet alleen om die kapstok ging, maar om het gevoel dat hij er niet alleen voor stond."

Meneer zelf reageerde dankbaar: "Zoiets kleins kan toch zo groot voelen. Ik ben niet alleen geholpen, maar ook gehoord."

Dit is precies waar HipHelpt voor staat: praktische hulp met een menselijke maat.

The logo for HipHelpt, featuring the word "Hip" in red and "Helpt" in blue, with a stylized graphic of hands above the text.



## Samen erop vooruit

Samen met SchuldHulpMaatje en Humanitas zijn we in 2023 gestart met de pilot van het project 'Samen erop vooruit', onderdeel van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR). Dit project, mede gefinancierd door het Ministerie van Sociale Zaken en een bijdrage van het Kansfonds, had als belangrijkste doel om financieel kwetsbare mensen te bereiken die nog niet bekend waren bij officiële instanties.

### ***Aanpak en activiteiten tijdens de pilot***

Om de doelgroep te bereiken, hebben we gebruikgemaakt van bestaande netwerken. Zo werden onder meer de achterban van SchuldHulpMaatje, Humanitas, diaconieën, de Voedselbank en sociale wijkteams benaderd. De oproep was duidelijk: kom langs tijdens een van de inloopspreekuren voor een 'potjescheck' – een eenvoudige manier om te controleren of men recht heeft op toeslagen of financiële regelingen.

Tijdens de pilotperiode (maart t/m mei 2023) zijn circa 100 mensen geholpen, waarvan 30 mensen direct werden ondersteund bij het aanvragen van toeslagen en regelingen. De benodigde vervolghulp werd eveneens door het projectteam gecoördineerd.

 **Wist je dat...**

 In 2024 hebben we 319 hulpvragen opgepakt – van vervoer tot praktische ondersteuning.

 Onze vrijwilligers samen meer dan 2000 uur hebben bijgedragen aan hulp in de buurt.

 Onze allereerste HipHelpt-nieuwsbrief een openratio van 65% had – een prachtig bereik!

 We samenwerkten met meer dan 10 lokale partners, waaronder Sigma, SchuldHulpMaatje en kerken.



### ***Vervolg na de pilot: Drie speerpunten***

Na de succesvolle afronding van de pilot werd het project voortgezet met focus op drie belangrijke speerpunten:

#### 1. Vast inloopspreekuur realiseren

In 2023 zijn vaste inlooppmomenten opgezet in samenwerking met Sigma en andere lokale partners. Vanaf 2024 is het aantal locaties echter teruggebracht. Het inlooppunt bevindt zich nu uitsluitend bij Sigma en is beperkt tot donderdagmiddag, waar vrijwilligers van 'Samen erop vooruit' klaarstaan voor de potjescheck en vervolghulp.

#### 2. Brede verspreiding van informatie

Om zoveel mogelijk huishoudens te bereiken, zijn er folders verspreid in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken.

September 2023: Eerste flyeractie.

Begin 2024: Tweede ronde.

In totaal is er geflyerd bij ongeveer 10.000 huishoudens.

#### 3. Vergroten van de bekendheid

Het project is onder de aandacht gebracht via:

- Publicaties in lokale kranten en op sociale media
- Presentaties en gesprekken met organisaties zoals WSN, de gemeente, kerken, de Voedselbank en sociale wijkteams.



Met deze inspanningen blijven we ons inzetten om mensen die financiële ondersteuning nodig hebben, tijdig de juiste hulp te bieden. De voortzetting van het project in 2024, met een vaste locatie en gerichte communicatie, draagt bij aan de toegankelijkheid en effectiviteit van onze hulpverlening.

## HipHelpt Samen Leven

Samen Leven is een gratis cursus die speciaal is ontwikkeld voor mensen met beperkte sociale contacten. Gedurende een bepaalde periode werkt een vrijwillige coach samen met een hulpvrager aan thema's zoals identiteit, zingeving, het opbouwen van vriendschappen en het omgaan met verlies. Dit gebeurt aan de hand van een prachtig opgebouwd, thematisch werkboek en persoonlijke gesprekken, met als doel de sociale veerkracht van de deelnemer te vergroten.

In 2023 werd de pilot van HipHelpt Samen Leven al geëvalueerd en succesvol afgerond. We hebben toen besloten het project voort te zetten. Uit de evaluatie bleek dat het vinden van de juiste doelgroep – mensen met een lichte maar wezenlijke ondersteuningsbehoefte – een uitdaging is. Om de zichtbaarheid te vergroten en meer mensen te bereiken, hebben we actief samengewerkt met organisaties zoals thuiszorginstellingen, wijkteams en praktijkondersteuners.

Dit jaar is er één nieuwe match tot stand gekomen, waarvan het traject nog loopt. Ook heeft één hulpbieder met succes de e-learning tot vrijwillige coach afgerond.

Het gaat niet om grote aantallen, maar dat is ook niet waar het om draait. Voor hulpvragers die de cursus doen, is de impact groot.

**HipHelpt Nijkerk**  
15 mei 2024 · 🌐

Kijk eens wat voor mooie feedback wij kregen!

"Even een berichtje om jullie te laten weten dat wij zijn gestart met HipHelpt Samen Leven. We hebben intussen module 1 afgerond. Hulpvrager is er erg enthousiast over en ik als coach ben dat ook. Het geeft echt richting aan onze gesprekken, heel mooi om te merken!"

Wil jij ook, onder begeleiding van een vrijwillige coach, nadenken over thema's als zingeving, talenten, omgaan met verlies of vrienden maken?

Kijk dan voor meer informatie of aanmelden op [www.hiphelpt.nl/samen-leven](http://www.hiphelpt.nl/samen-leven).

#hiphelpt #hiphelptnijkerk #eenzaamheid #samenleven #nijkerk #hoevelaken #nijkerkerveen # gelderland #verbinding #inverbinding #zingeving #verlies #connectie #coach #talent #ervaring #testimonial #verhaal



"Even een berichtje om jullie te laten weten dat wij zijn gestart met HipHelpt Samen Leven.

We hebben intussen module 1 afgerond. **Hulpvrager is er erg enthousiast over en ik als coach ben dat ook.**

Het geeft echt richting aan onze gesprekken, heel mooi om te merken!"





## Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Wij hechten grote waarde aan de veiligheid en betrouwbaarheid van onze hulpverlening. Daarom is het voor ons essentieel dat alle hulpbieders een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunnen overleggen. In 2024 hebben we het beleid voortgezet dat we in 2023 begonnen zijn: hulpbieders faciliteren bij het aanvragen van de VOG.

De groep hulpbieders die na deze actie nog geen VOG had ingeleverd, ontving een tweede, urgente herinnering met het verzoek om de VOG alsnog aan te vragen. Het aantal hulpbieders dat geen VOG ingeleverd heeft of voor wie de VOG-aanvraag nog loopt, is momenteel minder dan 40.

We zullen dit jaar nog één ronde doen om hen te benaderen. Hulpbieders die geen VOG kunnen of willen aanvragen, zullen worden uitgeschreven. Met deze acties waarborgen we de veiligheid van onze hulpvragers en zorgen we ervoor dat ons team uitsluitend bestaat uit hulpbieders die voldoen aan de gestelde integriteitseisen.

## Aandacht voor onze hulpbieders

### *Kleine attentie*

Onze hulpbieders zijn het hart van HipHelpt. Zij geven hun tijd, energie en aandacht om anderen te helpen, vaak zonder daar iets voor terug te verwachten. Wij vinden het belangrijk om die inzet te waarderen en te laten zien hoe blij we met hen zijn.

Daarom organiseerden we dit jaar de 'Kanker-actie', een kleine attentie met een grote boodschap: jullie zijn onmisbaar! Elke hulpbieder ontving een pakje Kanker-stroopwafels met een persoonlijke Kanker-kaart erbij. Een symbolisch gebaar om te zeggen: jullie zijn stuk voor stuk Kankers!

We geloven dat waardering meer is dan woorden alleen. Daarom blijven we momenten creëren om onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Want zonder hen zou HipHelpt niet kunnen bestaan.



### *Vrijwilligersavond*

In het verleden belegden we met enige regelmaat een toerustingsavond waarmee we onze hulpbieders en kerk-contactpersonen konden bijpraten over de stand van zaken in Nijkerk, en hen op een bepaald thema konden toerusten. Als NDB hebben we begin 2024 besloten om dat bij wijze van experiment gezamenlijk te organiseren, dus voor alle NDB-vrijwilligers (HipHelpt, SchuldHulpMaatje etc.)

Op 17 oktober 2024, midden in de Week tegen Armoede, hebben we een NDB-brede avond georganiseerd. Het thema was 'Gek van geld: geldbrein en geldgedrag.' We vonden het waardevol deze avond te houden, zowel voor onze vrijwilligers, diaconieën en kerken als voor onze netwerkpartners. Het was goed dat we zo'n 120 mensen bereikt hebben met een toespraak van Eef van Opdorp en met diverse workshops van gastsprekers. We hebben afgesproken om eens per twee jaar een NDB-brede avond te organiseren. In het tussenliggende jaar houden we een avond speciaal voor onze eigen vrijwilligers.



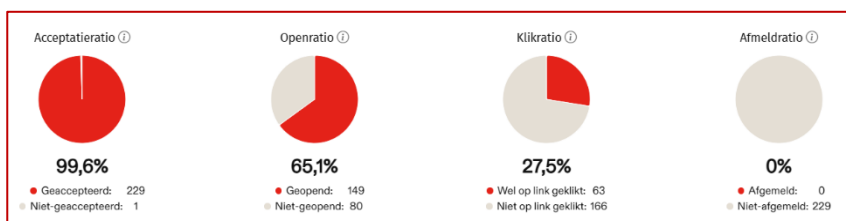


## Communicatie

Vanuit het NDB worden we bijgestaan door een communicatiedeskundige, zodat we o.a. via sociale media, maar ook via een gezamenlijke NDB-nieuwsbrief goed zichtbaar en vindbaar zijn.

Verder hebben we in 2024 onze eerste eigen nieuwsbrief gepubliceerd. We vinden het belangrijk om onze stakeholders te voorzien van relevante informatie over HipHelpt, naast de meer algemene NDB-nieuwsbrief. De nieuwsbrief is goed geopend en gelezen.

Een openratio van 65% is uitstekend, ook voor een gecommitteerde doelgroep zoals wij die hebben. De meeste info was in de nieuwsbrief zelf te lezen, dus doorklikken was niet perse nodig.



**Nieuwsbrief december 2024**

Beste (voornaam),

Hier is 'ie dan, de eerste digitale nieuwsbrief van HipHelpt Nijkerk. Vanaf nu willen we deze drie keer per jaar versturen en je zo op de hoogte houden van ontwikkelingen, mooie ervaringen en wat er verder zoal speelt. We hopen je op deze manier nóg meer te verbinden aan het prachtige werk dat we samen mogen doen.

Veel leesplezier!

Hartelijke groet,  
Team HipHelpt Nijkerk

---

**Kennismaking team**

Als hulpbieder heb je ongetwijfeld contact met een van hen gehad, de dames van de helpdesk. Zij nemen hulpvragen aan, zetten deze in het systeem en zorgen ervoor dat bij elke vraag een geschikte hulpbieder wordt gevonden.

Bereid je voor op de mailtjes met hulpvragen stuur! Lees dan vooral even verder. Onze hulpdeskmedewerkers stellen zich graag aan je voor!

Achter de schermen coördineert het team de dagelijkse gang van zaken. Ze onderhouden contact met externe partijen zoals de gemeente, zorgen voor een stabiele publiciteit en pakken aflopende organisatorische zaken op.

[Wie is wie? Klik hier](#)

---

**Verklaring omtrent het gedrag (VOG)**

Wij zijn de afgelopen jaren geweest met het verzamelen van de VOG's van hulpbieders. Zo zorgen we ervoor dat we een veilige omgeving kunnen bieden voor zowel hulpbieders als hulpvragers.

Hiertoe hebben we 100 VOG's ontvangen en zijn er 42 in aanvraag. Een aantal aanvragen is nog onderweg.

Help je jouw VOG nog niet aangeleverd? Doe het dan alsnog, we helpen 'm nodig. Contact ons via [nijkerk@hiphelpt.nl](mailto:nijkerk@hiphelpt.nl).



## Noodfonds

Het beroep op het Noodfonds is wat achter gebleven bij datgene waar we op rekenden gegeven de economische omstandigheden en de berichten over aantallen mensen die moeilijk rond kunnen komen.

Onderstaand het overzicht van 2024.

|           |                                       |                                                                                          |                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Januari   | Leger des Heils                       | Eigen bijdrage psycholoog                                                                | €250                                                                              |
| Januari   | website                               | Tandartskosten                                                                           | €234,44                                                                           |
| Januari   | website                               | Hulphond                                                                                 | Afgewezen. Er was geen specificatie bij                                           |
| Februari  | Jeugdconsulent Nijkerk                | Vervoer naar school Ermelo                                                               | Aanvraag teruggetrokken                                                           |
| Februari  | Klantmanager werk Nijkerk             | Laptop                                                                                   | Aanvraag teruggetrokken                                                           |
| Februari  | Gemeente Nijkerk                      | Vergoeding reiskosten naar speciaal onderwijs in Soest.<br>Aanvraag ligt bij de gemeente | €75 dwz 6x €12,50                                                                 |
| Maart     |                                       |                                                                                          |                                                                                   |
| April     | Jeugdconsulent Nijkerk                | Beugel / uitleg door orthodontist                                                        | €500 bijdrage                                                                     |
| April     | HIP                                   | Trap naar zolder                                                                         |                                                                                   |
| Mei       | Op Tijd Erbij                         | Boodschappen tekort                                                                      | 2x AH bon van €40                                                                 |
| Juni      | Sigma                                 | Verhuiskosten/fiets                                                                      | €400                                                                              |
| Juli      | voedselbank                           | Wasmachine                                                                               | €399                                                                              |
| Augustus  |                                       |                                                                                          |                                                                                   |
| September | Sigma                                 | Verhuiskosten                                                                            | Lening via gemeente                                                               |
| September | Icare thuisbegeleiding                | Verhuiskosten                                                                            | Naar Bijzondere Bijstand verwezen                                                 |
| Oktober   | Trajectbegeleider Doorstroom jongeren | Pasfoto & ID kaart                                                                       | €85                                                                               |
| Oktober   | Website                               | Lening aanschaf auto ivm werk                                                            | €2.200                                                                            |
| Oktober   | Sociaal team Nijkerk                  | Vervoerskosten UMC                                                                       | € 5 per rit                                                                       |
| Oktober   | HIP                                   | Aanschaf laminaat                                                                        | €702,88                                                                           |
| November  | Ambulant begeleider                   | Kosten schutting & plaatsen                                                              | Mw. had al via de gemeente een lening gekregen<br>Voor plaatsen naar HIP verwezen |
| November  | Vluchtelingenwerk                     | Gezinshereniging                                                                         | €500                                                                              |
| December  | Vluchtelingenwerk                     | Gezinshereniging                                                                         | Via andere weg opgelost                                                           |





## ***Vakantieproject Mariënberg***

- Het chalet is totaal 20 keer uitgegeven (waarvan 1 week in voorseizoen is geannuleerd door omstandigheden van onze gast). We mochten 30 volwassenen (waaronder ook de kinderen vanaf 16 jaar) en 28 kinderen verwelkomen. De schoolvakanties waren volgeboekt en we hebben nu drie gezinnen voor 2025 op de wachtlijst staan
- Aangevers waren o.a. Voedselbank, Humanitas, NDB, Philadelphia, lid Hervormde kerk, 's Heerenloo, Eleos en gemeente Nijkerk
- We hebben nieuwe vrijwilligers voor het onderhoud van de fietsen en het chalet gevonden in het echtpaar Van de Brink. Deze waren heel enthousiast en daar zijn we blij mee. Ook vrijwilligers van onze werkgroep verrichten hand- en spandiensten
- Ons beheerdersechtpaar in Mariënberg is nog steeds bereid om zich in te zetten t.a.v. de wisselingen, het aanvullen van voorraden en indien (soms) nodig het schoonmaken. Eind van het jaar krijgen zij een cadeaubon en een bos bloemen uitgereikt
- De werkgroep zorgt voor enkele huishoudelijke artikelen in het chalet en er wordt een lakenpakket aan onze gasten verstrekt
- We kregen dit jaar boodschappen en een tweetal fietsen aangeboden door sponsoring
- De eigenaar van de camping is ons zeer ter wille en ook de receptie is zeer klantvriendelijk naar onze gasten toe
- Er is een houten picknicktafel met banken aangeschaft als zitje bij het chalet
- Het dak van de blokhut c.q. schuur is vernieuwd
- Helaas hebben we ook moeten constateren dat gasten soms wangedrag vertonen. Daar kom je pas na afloop en achter en we hebben als werkgroep besloten (naast het plaatsen op de zwarte lijst) een brief met de klachten aan betreffende gast(en) te sturen met het verzoek om met elkaar (met de aanvrager erbij) in gesprek te gaan. E.e.a. is besproken en goedgekeurd in het NDB
- Voor het komende seizoen zullen we het reglement voor gebruik chalet aanpassen en dingen wat strakker gaan benoemen

Als werkgroep zijn we dankbaar dat we zoveel gasten blij hebben kunnen maken met een vakantie/verblijf op de camping, waar veel te doen is voor zowel volwassenen als kinderen. We doen dit werk met veel plezier!

## ***Zomerproject kinderen***

In de afgelopen zomer vakantie hebben we op 6 donderdagmiddagen weer het zomerproject gehouden voor kinderen die van huis uit niet met vakantie gaan of kunnen. In totaal hebben een kleine 60 kinderen meegedaan en per dag waren gemiddeld 30 kinderen.

Ook dit jaar mochten we weer gebruik maken van de accommodatie van de AVN en we hadden gelukkig ook weer voldoende vrijwilligers. De activiteiten waren o.a. een jeu de boule clinic bij de Nijeboulers, zwemmen in het Jaap van der Krol bad en een sportieve middag onder leiding van de jeugdtrainers van de AVN. Met de kinderen van 4 tot 10 jaar zijn we een dagje naar Oud Valkeveen geweest en het project is afgesloten met een stormbaan en een barbecue voor de kinderen en de ouders.

Alles bij elkaar een geslaagd zomerproject waar we met dankbaarheid op terug kijken.



## Lichtpuntjes

Dit jaar waren er twee acties, nl. voor de Voedselbank en voor hulpvragers SHM.

Er zijn 20 Hemabonnen van € 10 uitgereikt aan de Voedselbank t.b.v. de intakeassen voor nieuwe cliënten van de Voedselbank.



Voor de hulpvragers van SHM (SchuldHulpMaatje) is dit keer gekozen voor een bon van de Nijkerkse Ondernemers Vereniging. Deze bon kan naast heel veel winkels in de gemeente Nijkerk ook ingeleverd worden bij supermarkten.

Er zijn begin december 7 bonnen ad € 15 uitgegeven t.b.v. eenpersoonshuishoudens en 7 bonnen ad € 25 voor meerpersoonshuishoudens.

Tevens zijn er naar aanleiding van ons krantenartikel twee prachtige kerstpakketten aangeboden om deze uit te reiken. Dit is door de maatjes opgepakt.

Gedurende het jaar zijn er nog twee individuele bonnen aangevraagd.





## **Diversen**

### **Statushouders/asielzoekers in de gemeente Nijkerk**

In het verleden is er door Vluchtelingenwerk en de gemeente Nijkerk gevraagd of het NDB een bijdrage zou kunnen leveren aan de inburgering van statushouders in de Nederlandse /Nijkerkse samenleving. Als bestuur en Diaconaal Platform Nijkerk (DPN) hebben we toen uitgesproken dat dit binnen onze doelstelling past. Op onze positieve reactie richting de instanties kwam daarna van die kant geen reactie of opvolging meer en zijn we niet verder gegaan met deze vraag.

Nu in het afgelopen jaar door de gemeente is besloten om vanwege de Spreidingswet vluchtelingen op te vangen in Nijkerk, is opnieuw nagedacht hoe we als kerken hierin een rol kunnen spelen. Besloten is om vanuit het DPN een werkgroep te vormen die hierover in gesprek gaat met de gemeente en andere betrokkenen.

### **Werkgroep Geloof en dementie**

Vanuit het Overleg Orgaan van Kerken (OOK) in Nijkerk is een werkgroep 'geloof en dementie' opgestart en het NDB is gevraagd daar in mee te denken omdat dit, naast het pastorale aspect, ook raakvlakken heeft met het diaconale werk. Dit is geen project waar vanuit het NDB mensen en middelen aan worden toegewezen, maar een project waar we in meedenken en -praten.

### **Publiciteit en communicatie**

We blijven regelmatig zichtbaar op sociale media, via nieuwsbrieven en ook de website wordt bijgehouden en voorzien van nieuwe berichten. Op die manier willen we de bekendheid van het NDB en onze projecten bij partijen en instanties in Nijkerk, maar ook bij de deelnemende kerken, vergroten. Voor deze werkzaamheden zijn we nog wel steeds op zoek naar een vrijwilliger.

### **Financiën**

De conceptexploitatie over 2024 sluit af met een beperkt negatief saldo ad € 247 wat ten laste zal gaan van de reserves. Dit nog onder voorbehoud van eventuele bevindingen van de accountant, hoewel die niet worden verwacht. De uitgaven binnen de verschillende projecten lagen licht boven begroting, deze werden echter gecompenseerd door aanvullende inkomsten, waaronder ook particuliere giften.

### **Tenslotte**

We zijn dankbaar dat we in 2024 de kracht en de gezondheid ontvingen om onze werkzaamheden te doen en iets van onze Bijbelse diaconale opdracht te laten zien. We hopen dat in 2025 onder de zegen van onze God te kunnen voortzetten.

