

JAARVERSLAG 2025

ALGEMEEN

Ook in het afgelopen jaar hebben we, samen met onze meer dan 200 vrijwilligers, weer uitvoering kunnen geven aan onze projecten. Een overzicht per project kunt u verderop in dit jaarverslag lezen.

Als bestuur proberen we dit aan te sturen via de diverse kernteams.

Daarnaast onderhouden we contacten met andere (vrijwilligers)organisaties in Nijkerk om op de hoogte te blijven van elkaars activiteiten. Ook kunnen we elkaar waar mogelijk aanvullen en versterken en voorkomen dat dingen 'dubbel' gedaan worden. Zo zijn er contacten met o.a. Humanitas, Stichting Leergeld, Sigma, Voedselbank en Stichting Streams.

Een mooi voorbeeld van samenwerken was het aanbieden van de zogenaamde Menukaart Sociaal Domein aan de politieke partijen in Nijkerk door vier organisaties. Lees daar meer over in het verslag van Schuldhulpmaatje. Ook waren er uiteraard de verschillende contacten met de gemeente.

Hieronder volgt het verslag per project.

PROJECTEN

SchuldHulpMaatje

Al ruim 12 jaar is SchuldHulpMaatje (SHM) actief in Nijkerk. SHM is onderdeel van het Nijkerks Diaconaal Beraad (NDB). Het NDB is opgericht vanuit de kerken in Nijkerk en richt zich met 5 projecten vooral op hulp aan de kwetsbare medemens. Onder het motto 'zorg, liefde en aandacht voor elkaar'. In dit verslag blikken we als SHM terug op het jaar 2025. In 5 paragrafen geven we een overzicht van de activiteiten rond hulpvragen van SHM met informatie over aantallen, soort aanvragen e.d. We staan stil bij onze vrijwilligers, de maatjes en gaan in op organisatorisch en bestuurlijk werk en tenslotte op de financiën.

1. Inleiding

Het jaar 2025 wordt vooral gekenmerkt door 2 opvallende zaken: aan de ene kant een stabilisering van het aantal hulpvragen naar het niveau van vóór het coronajaar 2020. Aan de andere kant een versterking van de onderlinge samenwerking met de netwerkpartners in Nijkerk. Onder andere blijkend uit de Menukaart Gemeenteraadsverkiezingen 2026 en een thema-avond met Eef van Opdorp. In paragraaf 4.2 resp. 4.3 komen we op deze onderwerpen terug. In paragraaf 2 en 3 geven we informatie en cijfers over onze vrijwilligers en de hulpvragen alsmede wat achtergrondinformatie en analyses. In paragraaf 4 komen de bestuurlijke en organisatorische activiteiten aan de orde.

2. Onze vrijwilligers, de maatjes

In de paragrafen 2 en 3 wordt een overzicht gegeven van de activiteiten van SHM Nijkerk over 2025. De bron van deze gegevens is SINC, het hulpvragerssysteem van SchuldHulpMaatje Nederland. In deze rapportage is gekozen voor meerdere jaren. Zo wordt inzicht gegeven hoe het verloop op langere termijn is.

Vrijwilligers	2022	2023	2024	2025
Aantal coördinatoren	2	2	2	2
Aantal actieve maatjes	11	14	15	16
Aantal inactieve maatjes	3	1	2	0
Aantal maatjes in opleiding				1

Het aantal coördinatoren is in 2025 hetzelfde gebleven. Bessel Woudenberg is per 31 december 2025 gestopt als coördinator, voor hem in de plaats zal in 2026 Ewout Doddema starten.

In 2025 zijn twee nieuwe maatjes gestart, Suzanne van de Beek en Esther van Buuren. Drie maatjes hebben in 2025 opgezegd, Thea de Mots, Manon Koelewijn en Teun van Wilgenburg.

De meeste maatjes hebben per 31 december 2025 tussen de 1 en 5 hulpvragen in behandeling, waarvan één maatje zelfs 9 hulpvragen. Er zijn 4 maatjes die per 31 december 2025 geen hulpvragen in behandeling hebben. Momenteel zijn er gezien het aantal hulpvragen voldoende maatjes. Er is zelfs een wachtlijst van potentiële maatjes. Er zijn 3 bijeenkomsten met de maatjes georganiseerd.

Naast de lopende zaken is intervisie in de eerste maatjesavond het hoofdthema geweest. In de andere twee maatjesavonden hebben we een presentatie gehad over Geldfit van Roel Hopman met als thema “Iedereen financieel fit” en tijdens de andere avond heeft Berthine Bruinink van de Verder Groep een presentatie gegeven over de minnelijke regeling en over haar ervaringen met de uitvoering van deze regeling.

Ook is aandacht gegeven aan de blijvende educatie van de maatjes om de kennis op peil te houden en de certificering te behouden.

3. Hulpvragen: ontwikkelingen en cijfers

3.1. Aantal hulpvragen ultimo kalenderjaar, nieuwe en afgeronde hulpvragen

In de tabel op de volgende bladzijde worden de hulpvragen weergegeven. Het aantal hulpvragen ligt gemiddeld op hetzelfde niveau als de voorgaande jaren. Het is wel opvallend dat veel hulpvragen voortijdig zijn afgerond of waarvan het traject niet gestart is. Een eenduidige oorzaak hiervan is niet gevonden. We hebben tot nu toe alle aanvragen direct in behandeling kunnen nemen.

Aangezien onze hulpverlening gericht is op zelfredzaam, is het doel de hulpverlening beperkt te houden tot ongeveer 2 jaar. Van de per 31-12-2025 lopende hulpvragen heeft 38% (13 hulpvragen) een langere looptijd, zelfs uitlopend tot 7 jaar. Dat was per 31-12-2024 nog 25%.

Status hulpvraag	2022	2023	2024	2025
Aantal hulpvragen 1-1	31	35	40	42
Aangemeld	35	37	31	34
In behandeling per 31-12	35	40	42	31
Afgerond				
Succesvol afgerond	17	23	19	24
Doorverwezen		3	0	6
Vroegtijdig afgerond/traject niet gestart	14	6	9	15
Overleden			1	0
Totaal	31	32	29	45
% succesvol afgesloten hulpvragen	55%	72%	65%	53%
% succesvol + doorverwezen	55%	81%	81%	67%

3.2. Hoe komen de hulpvragen binnen

Doorverwijzingen	2022	2023	2024	2025
Schuldhelpverlening gemeente (Verder)	3	10	4	9
Sociaal Team WMO / Maatschappelijk werk	7	5	4	6
Op tijd Erbij	1	3	0	0
Statushouder/vluchtelingenwerk	1	1	0	1
Voedselbank			0	2
Sigma	1		0	1
Diaconieën	2	2	1	1
Huisartsenpraktijk De Nije Veste			2	0
GGZ			2	3
Anders	2	1	3	1
Totaal doorverwezen	17	22	16	24
Rechtstreeks	18	15	15	10
Rechtstreeks in %	51%	41%	48%	29%
Totaal	35	37	31	34

Van de Verder groep en het Team WMO komen ook dit jaar weer de meeste doorwijzingen binnen. Het aantal aanmeldingen door de hulpvragers zelf is behoorlijk gedaald en aanmerkelijk lager dan het gemiddelde van de laatste jaren.

3.3. Informatie hulpvragers naar geslacht

Als we de aanvragen per 31-12-2025 verdelen over man/vrouw, zien we het volgende beeld:

Geslacht hulpvragers				
	2022	2023	2024	2025
Man	17	18	18	14
Vrouw	18	19	13	20
Genderneutraal / onbekend	0	0	0	0
Totaal	35	37	31	34

Het aantal vrouwen is in 2025 iets gestegen ten opzichte van de mannen. Een derde van de hulpvragers is gehuwd/samenwonend.

3.4. Nood- en saneringsfonds

In 2023 hebben we een Nood- en saneringsfonds gevormd om hulpvragers te helpen met een tijdelijke geldlening om zo acute financiële problemen op te lossen. Hierbij moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Zo ziet het maatje erop toe dat aan de betalingsverplichting wordt voldaan.

Dit Nood- en saneringsfonds is in 2025 een aantal keer ingezet. Dit is gedaan in combinatie met het benutten van ontvangen giften, die specifiek aan het NDB zijn geschonken met het oog op kwijtschelding van schulden. Het is de bedoeling om hulpvragers daarmee gericht te helpen onder bepaalde voorwaarden, zoals aflossing van de schuld rechtstreeks aan de schuldeiser, er is geen sprake van schuldsanering en het maatje blijft toezien en begeleiden. In 2025 is in 3 situaties hulp geboden, deels als kwijtschelding, deels als renteloze geldlening.

4. Beleid en overige

4.1. Beleid

Als Kernteam hebben we 3 keer vergaderd. Aan de orde zijn geweest zaken rond de organisatie, de coördinatie, het aantal en de werving van maatjes en een coördinator, contacten met gemeente en netwerkpartners. Daarnaast zijn reguliere zaken besproken, zoals de subsidieaanvraag Gemeente Nijkerk 2026 en verantwoording 2024. Tenslotte hebben we gewerkt aan de op te pakken speerpunten uit het Beleidsplan (uit te voeren in 2025). Het gaat daarbij om de speerpunten, hieronder per thema weergegeven:

- Voorkomen is beter dan genezen: op zoek naar en bereiken van de kwetsbare doelgroep door gerichte benadering. Deze actie hebben we al uitgevoerd in 2023 voor het project ‘Samen erop Vooruit’. Toen hebben we zo’n 10.000 folders verspreid gericht op de doelgroep. De folder verwees naar het gezamenlijke spreekuur bij Sigma en de zgn. potjescheck. Het onderwerp blijft actueel, omdat we ook van onze netwerkpartners horen dat we maar een deel van de daadwerkelijke doelgroep bereiken. Daarom ook is dit aan de orde gesteld in het Financieel Netwerkoverleg. In 2026 hopen we dit gezamenlijk op te pakken.
- Boeien, binden en bezielen van onze vrijwilligers. Enerzijds werken we hieraan door het voeren van voortgangsgesprekken met onze maatjes, anderzijds staan de maatjesavonden en een gezamenlijke informele ontmoeting ook in dit teken.
- Samenwerking loont: het leveren van een bijdrage voor de gemeente Nijkerk aan het project ‘Uitvoeringsplan Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening’. Dit is gerealiseerd, vooral via een gezamenlijke werkgroep die bepaalde thema’s bespreekt. Onder andere de avond in de Week tegen Armoede 2025 is in dit kader georganiseerd; zie paragraaf 4.3.

Ook regionaal en landelijk dragen we ons steentje bij aan SHM. De Regio Midden Gelderland vergaderde tweemaal, in Wageningen en Nijkerk. Daar hebben we een bijdrage geleverd aan het realiseren van de samenwerking op het gebied van communicatie en sociale media. In april en november hebben we de landelijke vergaderingen van SHM bezocht, o.a. met het verzorgen van een deel van één van de workshops.

4.2. Menukaart Gemeenteraadsverkiezingen 2026

Eind juni is met het oog op de Gemeenteraadsverkiezingen 2026 een zgn. Menukaart Sociaal domein opgesteld voor de politieke partijen. De titel is “Samen tegen armoede en schulden”. Hierin is een aantal onderwerpen en thema’s op een rijtje gezet, die (vanuit onze dagelijkse praktijk) voor onze vrijwilligersorganisaties belangrijk zijn. Als SHM hebben we hiervoor de eerste aanzet gegeven. Vervolgens is er heel positief op gereageerd door onze netwerkpartners Humanitas, Stichting Leergeld en de Voedselbank. Samen hebben we het document opgesteld en de gesprekken gevoerd. De ‘Menukaart’ is toegestuurd aan de 6 politieke partijen in Nijkerk. Met 4 partijen is een gesprek geweest waarbij we onze aandachtspunten hebben toegelicht. Het waren goede gesprekken, er is heel positief op gereageerd.

4.3. Netwerken

Door middel van het Financieel netwerkoverleg (Gemeente, Sigma e.a.) is er regelmatig contact met de netwerkpartners. 4 keer per jaar is er een bijeenkomst, waar ervaringen worden gedeeld en gemeenschappelijke zaken worden afgestemd. Zoals onder hoofdstuk 4.1 al gemeld werken we in het kader van het gemeentelijke Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening ook samen in een Werkgroep om actiepunten uit dit plan te realiseren. Deelnemers zijn de gemeente, Sigma, Humanitas, SHM en de Voedselbank.

Voor het jaar 2025 hebben we als speerpunt benoemd de organisatie van een avond in de Week tegen Armoede. De avond is gehouden op 16 oktober in de Bibliotheek en is goed bezocht met ruim 50 bezoekers. Spreekster was Eef van Opdorp. Als doelgroep kozen we voor volwassenen/ouders met kinderen. Onder het thema ‘gek van geld’ ging Eef in op tips over omgaan met geld, ook gericht op de valkuilen van webwinkels als Temu en Klarna. We hebben dit laatste de bezoekers laten ervaren door het proeven van zoetzure ijsjes. Met als motto ‘voorkom een betaal-laterkater!’ Na de toespraak was er een Informatiemarkt, waar 7 netwerkpartners een stand hadden ingericht met informatie over hun organisatie.

4.4. Communicatie

De communicatie via social media is periodiek doorgegaan. In de maanden april en december zijn er steeds 3 berichten, week na week, gedeeld over SHM op Facebook en Instagram. Als SHM hebben we de berichtgeving via sociale media wel intensiever gemaakt. Deels liften we nog mee met het NDB. Daarnaast hebben we eigen accounts, waarop we haast maandelijks berichten plaatsen. Vooral gericht op een betere bekendheid, zichtbaarheid en herkenbaarheid. We zijn als NDB nu 3 jaar actief aanwezig op Facebook en Instagram (NDB). Het aantal volgers is redelijk stabiel. De cijfers zijn: 185 resp. 206 (was vorig jaar 194 resp. 197). Belangrijker is dat het bereik, aantal volgers, wel aanmerkelijk gegroeid is. Namelijk 4.500 accounts met 23.000 weergaves voor Facebook. Voor Instagram zijn er 2.500 weergaves (was 2.300) en 125 interacties (was 200). Als SHM hebben we op Facebook 16 volgers (was in 2024 20); dat is niet veel, maar de bereikbaarheid is wel erg hoog. Want we hebben een bereik en betrokkenheid van zo’n 26.500 accounts, terwijl de posts over het hele jaar ongeveer 44.000 keer zijn bekeken (via likes, delen en opmerkingen). Met Instagram hebben we 125 volgers (was 95), de posts zijn 1.600 keer bekeken waarmee 300 accounts zijn bereikt.

5. Financiën en subsidie

In het volgende overzicht zijn de baten en lasten van SHM over 2025 weergegeven.

Exploitatie SHM Nijkerk	2025	
	begroot	werkelijk
Inkomsten		
Gemeente Nijkerk, subsidie	8.000	8.000
NDB/kerken: bijdrage	4.700	5.145
	12.700	13.145
Lidmaatschap Land. Ver. SHM, bijdrage	2.850	2.993
Bijdrage Land. Steunpunt SHM i.v.m. e-learning, permanente educatie, hercertificering, begeleiding	7.350	7.906
Overige kosten: bestuur, maatjes, p.r./communicatie	2.500	2.246
	12.700	13.145

Er zijn slechts geringe verschillen ten opzichte van de begroting. Toelichting:

- Bij de 'Inkomsten NDB/kerken' is een bijdrage begrepen van het Ministerie SZW i.v.m. het project 'Samen erop Vooruit.'
- De bijdrage Landelijk Steunpunt is iets hoger doordat een hoger aantal vrijwilligers wordt doorberekend dan bij de begroting gepland.
- In de overige kosten is 'p.r./communicatie' inbegrepen, taken die we extern uitbesteden.

HipHelpt

2025 was voor HipHelpt Nijkerk een jaar waarin de impact van ons werk zichtbaarder werd. Niet omdat de aantallen spectaculair stegen, maar omdat we merkten dat hulpvragen vaker meerdere contactmomenten vroegen en dat achter praktische vragen regelmatig een bredere kwetsbaarheid schuilging.

HipHelpt is een gezamenlijk diaconaal initiatief van kerken in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken. Vanuit die verbondenheid willen we er zijn voor mensen die geen netwerk hebben om op terug te vallen en die niet de financiële middelen hebben om hulp zelf te organiseren. Dat gebeurt meestal heel praktisch: een tuin op orde brengen, vervoer regelen, een klus in huis uitvoeren. Maar in de praktijk blijkt het werk vaak meer te omvatten dan alleen datgene wat in de hulpvraag staat.

In dit verslag kijken we terug op het afgelopen jaar. We beschrijven niet alleen wat we gedaan hebben, maar ook wat ons is opgevallen in de praktijk en waar we als diaconaal initiatief tegenaan lopen.

1. Waar staan wij voor

HipHelpt werkt vanuit twee eenvoudige criteria. We bieden hulp wanneer iemand geen netwerk heeft dat kan helpen en wanneer er onvoldoende financiële middelen zijn om hulp in te kopen. In de intake wordt altijd eerst gekeken wat iemand zelf al heeft geprobeerd en welke mogelijkheden er in het eigen netwerk zijn. Pas wanneer daar geen oplossing ligt, gaan wij actief op zoek naar een vrijwillige hulpbieder. Er moet bij de hulpvraag sprake zijn van noodzaak.

De hulpvrager staat centraal. Tegelijkertijd willen we vrijwilligers niet overbelasten. Vrijwilligers kunnen zelf aangeven wat zij willen en kunnen doen en hoeveel tijd zij beschikbaar hebben. Per hulpvraag maken zij opnieuw de keuze om deze al dan niet op te pakken. Op die manier streven we naar duurzame inzet.

Hulp dichtbij is voor ons een belangrijk uitgangspunt. We koppelen hulpvrager en hulpbieder zoveel mogelijk op buurt- en wijkniveau. Dat verlaagt de drempel en vergroot de kans op herkenning en ontmoeting nadat de hulpvraag is uitgevoerd.

HipHelpt valt onder verantwoordelijkheid van het Nijkerks Diaconaal Beraad. De deelnemende kerken dragen gezamenlijk zorg voor de diaconale inbedding. Nieuwe hulpbieders worden geaccordeerd via hun kerkelijke contactpersoon of via de plaatscoördinatoren. Na afronding van een hulpvraag vindt terugkoppeling plaats. Deze werkwijze zorgt voor onderlinge verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid.

2. Ontwikkeling in cijfers



In 2025 behandelden we 370 hulpvragen. In 2024 waren dat er 340. De stijging is bescheiden maar stabiel. Het aantal geregistreerde hulpcontacten bedroeg 1.601, tegenover 1.306 in 2024. Dat betekent gemiddeld ruim vier contactmomenten per hulpvraag. Dit cijfer laat zien dat hulp zelden beperkt blijft tot één moment. Vaak zijn er meerdere afspraken nodig of blijft er contact bestaan.

Uit 2025 stonden 203 hulpbieders ingeschreven. Dat is iets minder dan het jaar ervoor. Deze daling hangt samen met het verder uitvoeren van het VOG-beleid en het actualiseren van het vrijwilligersbestand. Tegelijkertijd hebben 103 unieke hulpbieders zich daadwerkelijk ingezet. Daarmee is er een betrokken en actieve kern die het werk draagt.

De gemiddelde tijd tussen het aannemen en matchen van een hulpvraag bedroeg 6,6 dagen. In spoedsituaties kan sneller geschakeld worden. De digitale ondersteuning via de HipHelpt app helpt hierbij.

De meeste hulpvragen hebben betrekking op praktische hulp, met name tuinonderhoud, kleine klussen en mankracht. Vervoershulp vormt een tweede categorie. Sociale hulpvragen zijn in aantal kleiner, maar vragen doorgaans meer tijd en aandacht.

We merken met enige regelmaat dat hulpvragen complexer zijn dan aanvankelijk gedacht. Als het gaat om praktische inschatting van de hoeveelheid werk, dan gaan we vaak vooraf langs als er digitaal of telefonisch niet duidelijk te krijgen is wat de grootte is. We willen voorkomen dat er onverwacht te veel wordt gevraagd van hulpbieders. Soms is er sprake van multi-problematiek. Als dat het geval is, dan zoeken we indien nodig contact met een professional. Het blijft zoeken naar de juiste balans tussen betrokkenheid en begrenzing.

3. De praktijk achter de cijfers

Achter de cijfers gaan verhalen schuil. Veel hulpvragen lijken op het eerste gezicht overzichtelijk. Een tuin die moet worden aangepakt. Iemand die vervoer nodig heeft naar het ziekenhuis. Een woning waar kleine reparaties nodig zijn.

Toch blijkt in gesprekken regelmatig dat er meer speelt. Een voorbeeld uit dit jaar betreft een alleenstaande man met een ernstig verwaarloosde tuin. Tijdens het werken ontstond er een gesprek. Daaruit bleek dat de man weinig sociale contacten had en moeite had om overzicht te houden in zijn financiële situatie. Via ons netwerk kon aanvullende ondersteuning worden gezocht. De hulpbieder bleef daarna met enige regelmaat langskomen.

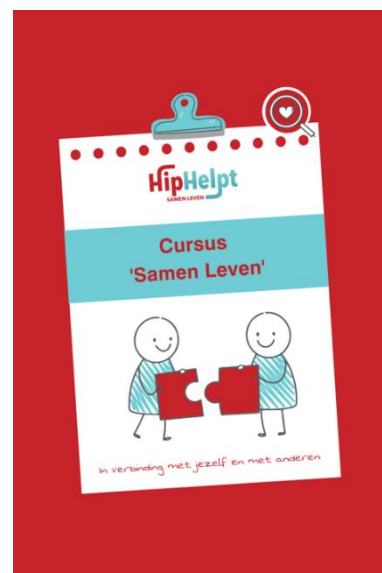
Niet iedere hulpvraag ontwikkelt zich zo, maar het laat zien dat praktische hulp vaak de ingang vormt tot bredere betrokkenheid. Juist daarin zien we dat de impact van ons werk groeit.

4. HipHelpt Samen Leven

HipHelpt Samen Leven is een verdieping binnen onze werkzaamheden. Het betreft een traject voor mensen die weinig sociale contacten hebben en behoefte hebben aan begeleiding in hun persoonlijke situatie. Het gaat om gesprekken over thema's als identiteit, zingeving, verlies en het aangaan van relaties.

In 2025 kwam één nieuwe match tot stand. Hoewel het aantal beperkt is, vragen deze trajecten intensieve begeleiding en betrokkenheid van de vrijwillige coach. De duur varieert van enkele maanden tot een langere periode, afhankelijk van de situatie.

Het vinden van geschikte deelnemers blijft een uitdaging. De hulpvraag moet passen bij het karakter van het traject: er moet ruimte zijn voor persoonlijke groei, maar er mag geen sprake zijn van problematiek die professionele behandeling vereist. Ondanks de beperkte aantallen zien wij Samen Leven als een waardevolle aanvulling op de meer praktische hulpvragen.



5. Aandacht voor hulpbieders

Vrijwilligers vormen het hart van HipHelpt. Zonder hun bereidheid om tijd en aandacht te geven, zou dit werk niet mogelijk zijn. We verstuurden digitale nieuwsbrieven om hulpbieders betrokken te houden bij de ontwikkelingen. Hulpbieders die (een veelvoud van) 25 hulpvragen hebben uitgevoerd, worden voorzien van een kleine attentie als blijk van waardering. Tegelijkertijd merken we dat het werven van nieuwe hulpbieders geen vanzelfsprekendheid is. Kerkelijke betrokkenheid verandert en veel mensen ervaren een volle agenda. Het vraagt blijvende aandacht om vrijwilligers te werven, te begeleiden en duurzaam te verbinden.

6. VOG en zorgvuldigheid

In 2025 is het beleid rondom de Verklaring Omtrent Gedrag verder uitgevoerd. Voor ons is het belangrijk dat hulpvragers kunnen vertrouwen op een veilige en betrouwbare inzet van vrijwilligers.

Het actualiseren van het vrijwilligersbestand betekende dat we afscheid hebben genomen van enkele hulpbieders die geen VOG konden of wilden aanleveren. Dat is niet altijd eenvoudig, maar wel noodzakelijk om de kwaliteit en integriteit van ons werk te waarborgen.

7. Samenwerking en netwerk

HipHelpt is een gezamenlijk project van tien kerken in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken, in samenwerking met enkele maatschappelijke organisaties. Deze interkerkelijke samenwerking vormt de basis van ons werk.

Daarnaast onderhouden wij structureel contact met organisaties binnen het informele zorgnetwerk, waaronder Sigma, SchuldHulpMaatje en de Voedselbank. Via deze lijnen worden hulpvragen doorverwezen of gezamenlijk opgepakt.

Het project Samen erop vooruit is in 2025 voortgezet. Via het inloopspreekuur bij Sigma kunnen inwoners laagdrempelig laten onderzoeken of zij recht hebben op toeslagen of regelingen. HipHelpt vervult hierin een signalerende rol.

Vanuit zorginstellingen kwam dit jaar de vraag of HipHelpt iets kan betekenen in het tegengaan van eenzaamheid binnen tehuizen. Deze vraag vraagt om bezinning. Onze werkwijze is primair gericht op zelfstandig wonende inwoners. In 2026 willen we zorgvuldig verkennen hoe wij ons hiertoe verhouden.

8. Organisatie

Het lokale team bestaat uit vrijwillige helpdeskmedewerkers en plaatscoördinatoren. We zijn meerdere ochtenden per week telefonisch bereikbaar en steeds meer hulpvragen komen binnen via de website of de HipHelpt app.

Casussen worden besproken in onze periodieke overleggen. Door onderlinge afstemming en ondersteuning vanuit de landelijke vereniging blijft de kwaliteit van intake en matching geborgd.

De toename van het aantal contactmomenten vraagt ook organisatorisch meer inzet. Dat vraagt blijvende aandacht voor taakverdeling en belasting.

Dit jaar namen we afscheid van Remco Kleiker, die zes jaar lang als plaatscoördinator betrokken is geweest bij de opbouw en ontwikkeling van HipHelpt Nijkerk. Zijn inzet heeft bijgedragen aan de stabiliteit en professionaliteit van onze werkwijze. We zijn hem daarvoor dankbaar. Tegelijkertijd is Hanneke Heining toegetreden tot het kernteam. Met haar komst blijft de continuïteit gewaarborgd en is er ruimte om taken opnieuw te verdelen.

9. Financiën

	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
Kosten			
Lidmaatschap Vereniging HipHelpt	4.836,00	5.000,00	4.663,00
Toerusting en training	460,00	750,00	-
Promotie-, communicatie- en telefoonkosten	731,00	1.250,00	1.809,00
Overige organisatiekosten	671,00	250,00	462,00
Totaal kosten	6.698,00	7.250,00	6.934,00
Dekking/baten			
Subsidie gemeente Nijkerk	3.250,00	3.250,00	3.000,00
Bijdrage kerken (NDB)	950,00	2.500,00	3.654,00
Bijdragen fondsen	1.000,00	1.000,00	-
Bijdrage HSN	1.400,00	-	-
Overige bijdragen	98,00	500,00	280,00
Totaal baten	6.698,00	7.250,00	6.934,00
Resultaat	-	-	-

HipHelpt wordt mogelijk gemaakt door bijdragen vanuit het Nijkerks Diaconaal Beraad, subsidie van de gemeente Nijkerk en incidentele giften. Alle hulp wordt geboden op vrijwillige basis. De middelen worden besteed aan contributie aan de landelijke vereniging, organisatiekosten, ondersteuning en waardering van vrijwilligers en projectmatige activiteiten.

We streven naar een zorgvuldige en transparante besteding van middelen, passend bij de schaal van onze lokale inzet.

10. Vooruitblik

De groei in impact die we in 2025 zagen, willen we vasthouden. Dat betekent blijven investeren in vrijwilligers, in onderlinge samenwerking en in zorgvuldigheid.

We verwachten geen sterke groei in aantallen, maar willen wel blijven groeien in betrokkenheid en kwaliteit. We richten ons niet primair op groei in aantallen, maar op kwaliteit van contact en betrokkenheid. De vragen in de samenleving worden niet eenvoudiger.

HipHelpt blijft in de kern eenvoudig: mensen helpen mensen. Maar juist in die eenvoud schuilt de kracht van gezamenlijke diaconale inzet.

Noodfonds

Aanvragen bij het Noodfonds komen regelmatig binnen via verschillende kanalen. Communicatie met de hulpverleners en hulpvragers geeft inzicht in de vragen en helpt bij het beoordelen.

Onderstaand het overzicht van 2025.

Aanvragen Noodfonds 2025

Maand	Route van aanvraag	Hulpvraag	Uitkomst	Gift in €	Lening
Februari	Privémail	Tandartskosten zonder begroting	Aanvraag teruggetrokken		
Februari	HIP uit 2024	Nieuwe motor elektr. fiets	Gift	501,35	
Maart	Vluchtelingen werk	Bijdrage gezinshereniging	IND dekte kosten: vraag teruggetrokken		
April	Sigma	Aanvraag wasmachine ouder echtpaar	Aanvraag teruggetrokken: geholpen door kinderen		
Mei	Via website	Betalen eigen risico ziektekostenverzekering	Aanvraag teruggetrokken: betalingsregeling met Ziektekostenverzekering		
Mei	Sigma	Bijdrage voor inrichtingskosten	Wasmachine geregeld	484	
Mei	Sigma	Bijdrage fysiotherapie	10 behandelingen betaald	461,50	
Mei	Sigma	Aanvraag ondervloer ivm geluidsoverlast onderburen	Loopt nog		
Juni	Jeugdverpleegkundige	Voeding en luiers via Voedselbank tot uitkering start	Tot 1 oktober geregeld en betaald: wekelijks via Voedselbank uit gift		
Juni	Privémail	Bijdrage in kosten VVE	Afgewezen		
Juni	WMO consultant	CAK eigen bijdrage betalen	Afgewezen: naar gemeente		
Juni	Privémail	Tandartskosten	Gift	317,85	
Juni	Sigma	Bankfraude/ oplichting	Afgewezen		
Juli	Sigma	Aanvraag koelkast	Gift	499	
Juli	Bewindvoering	Tandartskosten	Gift	500	

Juli	Privémail	Bijdrage energiekosten	Afgewezen: geen inwoner van gemeente Nijkerk		
Juli	Verder	Tandartskosten	Gift	250	
Augustus	Privémail	Aanvraag nieuwe autobanden	Teruggetrokken		
Augustus	Voedselbank	Aanvraag wasmachine	Gift	400	
Augustus	Via website	Aanvraag ondersteuning	Na gesprek afgewezen		
Augustus	SHM	Aanvraag wasmachine	Teruggetrokken: eerst IIT		
September	Website	Bijdrage niet vergoede ziektekosten	Gift	255	
Oktober	Vluchtelingen werk	Vloer na waterschade vervangen/ geen inboedelvz	Eerst IIT aanvragen/ geen reactie		
Oktober	Sigma	Fiets tweedehands	Gift	500	
November	HipHelpt	Aanvraag schutting	Loopt nog		
December	Interculturele hulpverlening	Aanvraag koelkast	IIT aanvragen. Geen reactie meer		
Totaal in €				4168.70	

Vakantieproject Mariënberg

Het chalet is in 2025 16x uitgegeven en we konden daardoor 26 volwassenen, waaronder ook de kinderen boven de 16 jaar en 18 kinderen onder de 16 jaar blij maken met een mooie vakantie op camping De Pallegarste. Eén gezin via SHM heeft zich teruggetrokken in verband met een andere aanbidding.

De aangevers waren dit keer o.a. Voedselbank, een diaconie, Altijd iemand in de buurt, Sociaal Wijkteam en ook via onze eigen NDB.

De evaluatie van de werkgroep in december 2025 heeft geen aandachtspunten opgeleverd, alles is goed verlopen. Er moeten wat zaken aangeschaft worden voor het nieuwe seizoen; dat zal in maart 2026 besproken worden.

Als men te laat wordt aangemeld voor een schoolvakantie, dan komt het betreffende gezin/persoon op de wachtlijst en wordt dan het volgende jaar als eerste benaderd. Zoals we het nu kunnen bekijken, gaat het om 2 à 3 aanmeldingen.

Ook dit jaar heeft het beheerdersechtpaar zich weer volledig ingezet om alle wisselingen goed te laten verlopen. Onze gasten krijgen een lakenpakket wat veel gesjouw scheelt. Tevens vult het echtpaar een aantal huishoudelijke artikelen aan en maakt, zo nodig, nog wat schoon. Ook de campingeigenaar stond onze gasten met raad en daad terzijde en we danken ook de andere beide echtparen voor de voorjaars schoonmaak en het inwijden aan het begin van het seizoen: wat moet er nog gebeuren en/of worden vervangen. Dan vindt ook het onderhoud van de fietsen plaats. Onze gasten kunnen zo zonder zorgen even genieten van hun vakantie.

Wij kijken weer dankbaar terug op deze vakantieperiodes die, dankzij de inzet van velen, veel volwassenen en kinderen een mooie vakantieperiode hebben bezorgd waar ze dan met plezier op kunnen terugkijken.

Zomerproject kinderen

We mogen terugkijken op zes mooie donderdagen.

Er hadden zich 62 kinderen opgegeven en gemiddeld hebben we elke middag 40 kinderen mogen vermaken. Als locatie mochten we ook dit jaar weer gebruik maken van de accommodatie van de AVN voor de diverse activiteiten. De sportmiddag daar mondde uit in een vermakelijk waterballet vanwege de extreme hitte op die dag.

Daarnaast was er het zwemmen in het Jaap van der Krol bad, waar de kinderen ook een patatje en een ijsje kregen.

Op de vijfde donderdag zijn de kinderen tot 10 jaar een dag met de bus naar het speelpark Oud-Valkeveen geweest en gingen de tieners met de auto naar Walibi.

Zoals gebruikelijk is het afgesloten met een barbecue waarbij de ouders ook aanwezig mochten zijn. Voor de kinderen was er toen een stormbaan.

We mogen terugzien op een geslaagde activiteit waarmee veel kinderen blij gemaakt zijn.

Lichtpuntjes



Dit jaar waren er twee acties, nl. voor de Voedselbank en voor bewoners van Wonen bij Jaap.

In samenwerking met het project van de HHG Nijkerk "Eten bij Elim" werd er een eindejaarsattentie in de vorm van een Nijkerk-bon ad € 15 uitgereikt aan de bewoners van de tiny houses "Wonen bij Jaap". In totaal zijn er 55 bonnen uitgegeven.

Er zijn Hemabonnen ad €10 uitgereikt aan de Voedselbank t.b.v. de intaketassen voor nieuwe cliënten van de Voedselbank.

Daarnaast zijn er nog enkele bonnen aangevraagd door de Voedselbank voor individuele hulpvragers: 2 bonnen ad € 50 en 1 bon ad € 25.

Diversen

Statushouders/asielzoekers in de gemeente Nijkerk

Als bestuur en Diaconaal Platform Nijkerk (DPN) hebben we eerder uitgesproken dat hulp aan vluchtelingen, asielzoekers en statushouders in de gemeente Nijkerk binnen onze doelstelling past. Op die manier kunnen we ook een bijdrage leveren aan de inburgering in de Nederlandse/ Nijkerkse samenleving. Nu de gemeente Nijkerk besluiten heeft genomen ten aanzien van opvang en huisvesting op drie locaties is de vraag naar hulp door vrijwilligers zeker aanwezig.

In het afgelopen jaar is met de gemeente besproken hoe we als kerken hierin een rol kunnen spelen. Vanuit het DPN is een werkgroep gevormd die contact kan onderhouden met de gemeente en de hulp van vrijwilligers vanuit de kerken kan stroomlijnen.

Werkgroep Geloof en dementie

Vanuit het Overleg Orgaan van Kerken (OOK) in Nijkerk is een werkgroep 'geloof en dementie' opgestart en het NDB is gevraagd daarin mee te denken omdat dit, naast het pastorale aspect, ook raakvlakken heeft met het diaconale werk. Dit is geen project waar vanuit het NDB mensen en middelen aan worden toegewezen, maar een project waar we in meedenken en -praten.

Publiciteit en communicatie

We blijven regelmatig zichtbaar op sociale media, via nieuwsbrieven en ook de website wordt bijgehouden en voorzien van nieuwe berichten. Op die manier willen we de bekendheid van het NDB en onze projecten bij partijen en instanties in Nijkerk, maar ook bij de deelnemende kerken, vergroten.

De werkzaamheden op dit gebied worden nu ingekocht omdat we tot nu toe daar geen vrijwilliger voor konden vinden. Begin 2026 zullen we hier weer actief voor gaan werven.

Financiën

De voorlopige exploitatie over 2025 sluit af met een licht negatief saldo ad € 1.019, wat minder negatief is dan was begroot (€ 3.050), en zal ten laste zal gaan van de reserves. Dit nog onder voorbehoud van eventuele bevindingen van de accountant, hoewel die niet worden verwacht. De uitgaven binnen de verschillende projecten lagen op of licht boven begroting, maar werden gecompenseerd door aanvullende inkomsten.

Tenslotte

We zijn dankbaar dat we in 2025 de kracht en de gezondheid ontvingen om onze werkzaamheden te doen en iets van onze Bijbelse diaconale opdracht te laten zien. We hopen dat in 2026 onder de zegen van onze God te kunnen voortzetten.